



## دليل استخدام الخدمات الإلكترونية

### تسجيل القضايا

### الأطراف/المحامين/الشركات

### دائرة محاكم رأس الخيمة

النسخة رقم (1.3)

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.2
---------	--	-------------	-----

## جدول المحتويات

نبذة عن الدليل.....	3
1. أنواع القضايا المتاحة الكترونياً للأطراف والمحامين والشركات.....	3
2. واجهات استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف والمحامين والشركات.....	4
3. تسجيل القضايا.....	6
3.1. تسجيل دعوى جديدة .....	7
3.2. مسودة.....	19
3.3. الطلبات المقدمة.....	22
3.4. متابعة الطلبات.....	23
3.5. دفع الرسوم.....	26
3.6. مرفوض.....	30
3.7. القضايا المسجلة.....	32
4. المتطلبات التقنية لاستخدام الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة.....	33
5. أسئلة متكررة.....	33

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	--	-------------	-----

## نبذة عن الدليل

يوضح هذا الدليل الخطوات الواجب اتباعها من المتعاملين (الأطراف/المحامين/الشركات) لإنشاء طلبات تسجيل القضايا الإلكترونيةً ومن ثم استكمال نواقص التسجيل وتسديد رسومها ومتابعة حالتها لحين قبولها أو رفضها إلكترونياً.

كما يجيز الدليل عن جميع التساؤلات والاستفسارات المطروحة فيما يتعلق بخدمة تسجيل القضايا الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة.

### 1. أنواع القضايا المتاحة الكترونياً للأطراف والمحامين والشركات

تضمن القائمة التالية أنواع القضايا المتاحة إلكترونياً ضمن خدمات تسجيل القضايا:

أنواع القضايا		
استئناف مدني	منازعات عقارية	مدني جزئي
استئناف تجاري	منازعات ايجارية	ابتدائية مدنی كلي
استئناف عمالي	التماس إعادة نظر	تجاري جزئي
استئناف أحوال شخصية	المطالبات الصغرى مدنی ( <b>جديد</b> )	تجاري كلي
التماس إعادة نظر بالاستئناف	المطالبات الصغرى تجاري ( <b>جديد</b> )	عمالي جزئي
التمييز المدني	أمر على عريضة-مدنی ( <b>جديد</b> )	عمالي كلي
التمييز التجاري	تظلم من أمر على عريضة - مدنی ( <b>جديد</b> )	قضايا مستعجلة
التمييز العمالي	أمر على عريضة-أحوال شخصية ( <b>جديد</b> )	احوال شخصية
تمييز الاحوال الشخصية	تظلم من أمر على عريضة - أحوال شخصية ( <b>جديد</b> )	أمر أداء
		تظلم من أمر أداء

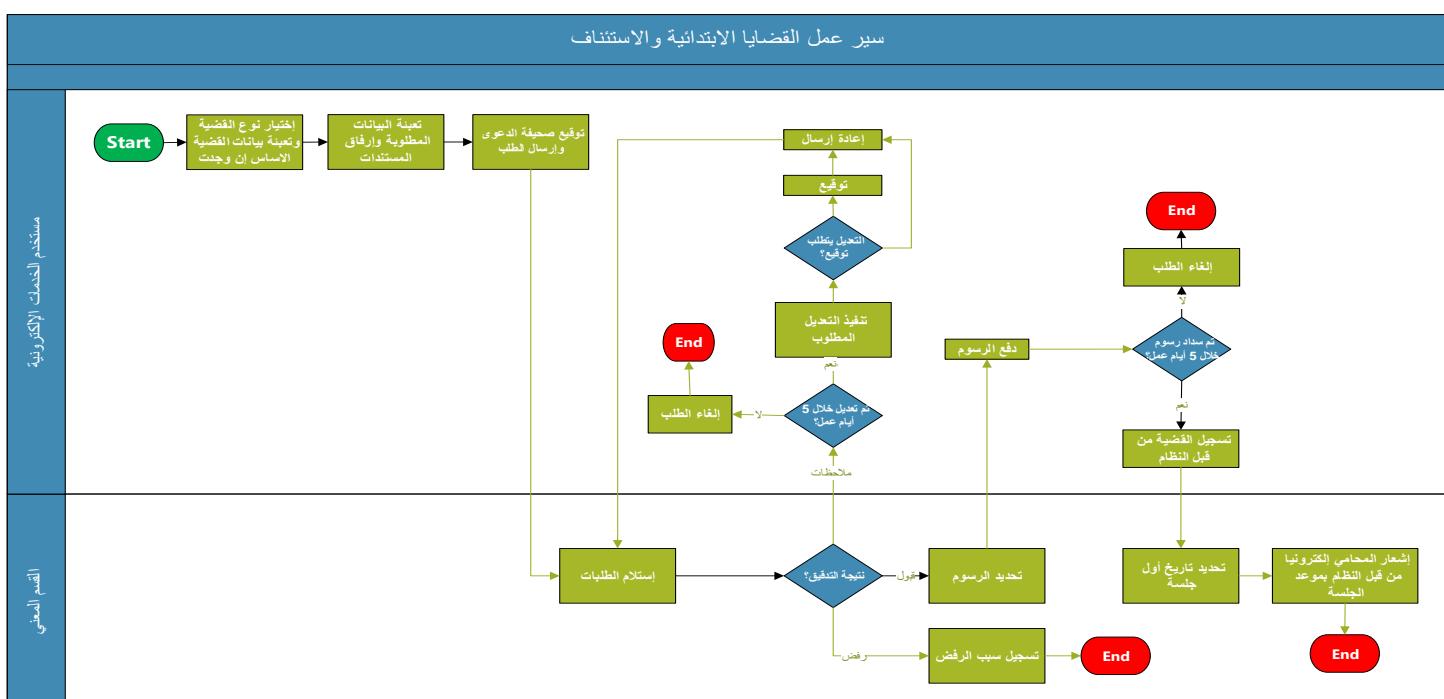
العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

## 2. واجهات استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف والمحامين والشركات

مهمة المتعامل (الأطراف/ المحامين/ الشركات) تتلخص في الدخول إلى الخدمات (وذلك بعد الحصول على صلاحيات لاستخدام الخدمات) وفق دليل المستخدم الخاص بتسجيل ضمن خدمات المحاكم) وإنشاء طلبات تسجيل القضايا وذلك من خلال استكمال المتطلبات الخاصة بالطلب وإرساله إلكترونياً للقسم المختص، ومن ثم استكمال النواقص وذلك بحال تحديدها من قبل المحكمة ودفع الرسوم إلكترونياً بعد أن يتم تحديدها من قبل القسم المختص ليتم تسجيل الدعوى مباشرةً بعد عملية الدفع.

مهمة موظفي محاكم رأس الخيمة تتلخص في استقبال الطلبات الإلكترونية، وتدقيقها وارجاعها للتعديل (إن لزم) أو إعتمادها وتحديد الرسم وتحديد موعد أول جلسة بعد أن يتم قيد الدعوى إلكترونياً.

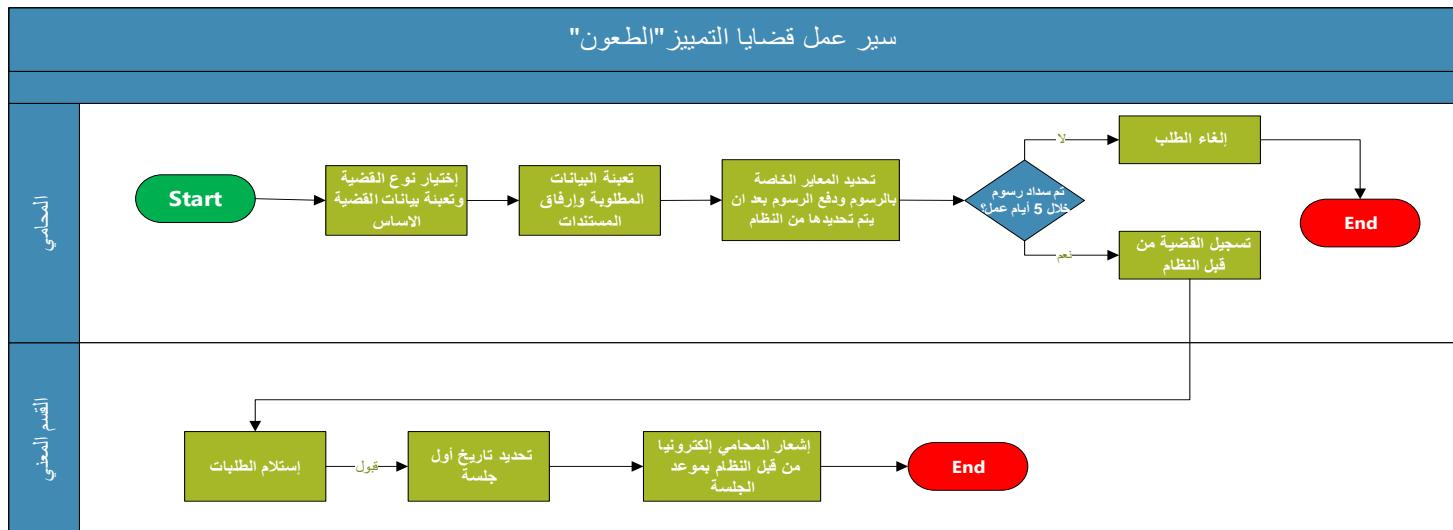
**يوضح المخطط التالي المسار الإلكتروني لقضايا الابتدائي والاستئناف:**



العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----



يوضح المخطط التالي المسار الإلكتروني لقضايا التمييز:



العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

٣. تسجيل القضايا

تتألف هذه الشاشة من سبع صفحات تكون كالتالي:

- تسجيل دعوى جديدة: يتم من خلالها تسجيل القضايا الجديدة.
  - مسودة: تختص هذه الصفة بعرض الطلبات التي تم حفظها كمسودة بغرض إستكمالها.
  - الطلبات المقدمة: يتم من خلال هذه الصفحة عرض كل الطلبات التي تم تقديمها.
  - متابعة الطلب: يتم عرض ضمن هذه الصفحة جميع الطلبات المرسلة للتعديل.
  - دفع الرسوم: تختص هذه الصفحة بعرض كل الطلبات المتوقفة على سداد الرسوم.
  - مرفوض: يتم إظهار وعرض كل الطلبات التي تم رفضها من قبل الموظف.
  - القضايا المسجلة: صفحة يتم من خلال عرض كل القضايا المرتبطة بالمستخدم المسجل دخوله والتي تم إنشائها إلكترونياً فقط.

محكمة التمييز		محكمة الاستئناف		المحكمة الإبتدائية	
تصنيف	الإجراءات	تصنيف	الإجراءات	تصنيف	الإجراءات
التمييز المدني		الاستئناف المدني		الطلابات المدنية التجارية	
التمييز التجاري		الاستئناف التجاري		مدني تجاري	
التمييز العائلي		الاستئناف العائلي		تجاري عائلي	
تيمير احوال شخصية		استئناف احوال شخصية		عائلي تجاري	
				احوال شخصية	
				اقضائية مستحالة	
				امر على عريضة مدنى	
				امر على عريضة احوال شخصية	
				تظلم من امر على عريضة مدنى	
				تظلم من امر اداء	
				منازعات محلية	
				منازعات عقارية	
				التماس إعادة نظر	
				التماس إعدة نظر	

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----



### 3.1. تسجيل دعوى جديدة

- تمكّنك صفحة "تسجيل دعوى جديدة" من تسجيل قضايا جديدة.
- تعرض الصفحة أنواع القضايا التي يمكن إنشائها إلكترونياً من كل محكمة سواء كانت ابتدائية، استئناف، أو تميّز للمحامين، في حين تعرّض الصفحة قضايا المحكمة الابتدائية والاستئناف فقط للأطراف والشركات.

لإنشاء قضية ما، اتبع الخطوات التالية:

- انقر على نوع القضية المطلوب إنشائها إلكترونياً، مثلاً انقر " المدني كلي" ، لظهور الشاشة التالية ( **ملاحظة:** تظهر الشاشة التالية الخاصة بإدخال بيانات القضية الأساس للقضايا التي تستوجب وجود قضية أساس لها على سبيل المثال قضايا الإستئناف والطعون دون وجود خيار لتجاهل تلك الشاشة، أما بالنسبة للقضايا التي تحتمل وجود قضايا أساس ستظهر الشاشة مع وجود خيار للتجاهل، أما للقضايا التي لا تحتمل وجود قضية أساس لن تظهر تلك الشاشة).

**قم بإدخال بيانات القضية الأساسية**

نوع القضية:	أمر على عريضة
رقم القضية:	
سنة القضية:	
<input type="button" value="تجاهل"/> <input type="button" value="عدوه"/> <input type="button" value="مسح"/> <input type="button" value="اخبار"/>	

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

2. يظهر نموذج إنشاء طلب الكتروني كالتالي:

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

**ملاحظة:** عند إدخال رقم القضية الأساسية، يقوم النظام بنسخ البيانات المطلوبة في النموذج من بيانات القضية الأساسية مع امكانية التعديل على بعضها.

البيانات التي يتم نسخها:

- بيانات القضية.
- مرحلة القضية.
- الأطراف.

### 3. قم بإدخال البيانات المطلوبة كالتالي:

الوصف/الوظيفة	الحقل/الزر
يتم من خلاله عرض بيانات القضية الأساسية التي تم إدخالها بالشاشة السابقة.	بيانات القضية
حقل يعرض نوع القضية التي قمت باختيارها.	نوع القضية
قائمة منسدلة تمكنك من اختيار موضوع الدعوى المطلوب من مواضيع الدعاوى المندرجة تحت نوع القضية التي قمت باختيارها.	موضوع الدعوى
حقل يعرض مرحلة القضية إن كانت ابتدائية، استئناف، أو تمييز.	مرحلة القضية
حقل رقمي يمكنك من إدخال قيمة المطالبة المستحقة على القضية المطلوبة. في حال عدم وجوب مطالبة مالية يجب أن تدخل قيمة الصفر 0.00. (القيمة تكون بالدرهم الإماراتي)	قيمة المطالبة
<b>ملاحظة هامة:</b> إذا كانت قيمة المطالبة في القضايا المدنية أو التجارية من صفر إلى خمسة الاف درهم إماراتي فيجب إنشاء قضية من نوع مطالبات صغرى، أما إذا كانت قيمة المطالبة من خمسة الاف إلى مليون فيجب إنشاء قضية من نوع جزئي، قضايا قيمتها أكثر من مليون فيجب إنشاء قضية من نوع كلي.	

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

الوصف/الوظيفة	الحقل/الزر
حيز يمكنك من إدخال أطراف القضية، حيث يتوجب عليك إدخال طرف أول وطرف ثاني على الأقل ومحامي الطرف الأول لخدمات المحامين. كما يعرض الحيز نوع واسم ورقم الطرف بعد الإدخال، كما يظهر الدافع بحسب اسم المستخدم المسجل.	الأطراف
قائمة منسدلة تمكنك من اختيار صفة الطرف في القضية من الأنواع التالية والتي تختلف باختلاف درجة التقاضي:	نوع الطرف
	
حقل يعرض الرقم التعريفي للطرف على نظام المحاكم عند إدخاله.	رقم الطرف
زر يمكنك من البحث عن أطراف القضية من خلال النموذج التالي:	بحث طرف
	
<p>1. قم بإدخال جزء من أو كل من اسم الطرف رقم الهوية الإماراتية أو رقم الجواز الخاص به أو اسم الشركة (في حال كان الطرف شركة)، ثم انقر زر "بدء البحث"، لظهور قائمة الأسماء التي تتوافق مع مدخلات البحث.</p> <p>2. انقر زر "بدء البحث" ، لتظهر أسفل النموذج قائمة الأسماء التي تتوافق مع مدخلات البحث.</p> <p>3. قم باختيار الاسم المطلوب ، ثم انقر "موافق" ليندرج الأسم في قائمة الأطراف.</p> <p>ملاحظة: انقر زر "قارئ الهوية الإماراتية" اذا كنت تستخدم الجهاز الخاص بذلك ليقوم بمسح الهوية وإدراج معلومات الطرف مباشرة.</p>	

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

زر يمكنك من إنشاء طرف جديد للقضية من خلال إدخال بيانات الطرف في النموذج "إنشاء شريك اعمال جديد":

1. قم بإدخال نوع شريك الاعمال المطلوب من القائمة الخاصة بذلك ليكون اما شخص او شركة
2. في حالة "شخص" قم بادخال بياناته الأساسية في حيز اسم الشخص متضمنة اجراريا اسمه واسم الاب ونوعه وديانه وجنسية وتاريخ ميلاده وعمره بالسنوات.

اسم الشخص

الأنثى الأولى\*: اسم الأب\*: اسم العبد: اسم الرابع: اسم الأخير: الجندية\*: النوع\*: البريد\*: الحالة الاجتماعية\*: الحالة التعليمية\*: المهن\*: تاريخ الميلاد\*: مكان الميلاد\*: الاسم المرجعي\*: ملاحظات:

3. في حال "شركة" يتم تسجيل اسم الشركة والاسم الآخر لها.

شريك الاعمال

الرقم الم اختيار نوع شريك الاعمال من النافذة المنسدلة

نوع شريك الاعمال\*: شركه / مؤسسه

اسم المؤسسة

اسم الشركة\*: اسم آخر للشركة\*

4. قم بإدخال عنوان الطرف سواء للشخص او الشركة، حيث تكون الدولة والامارة حقول اجبارية.

العنوان

الدولة\*: AE

الإمارات\*: المنطقة: المنطقة / الرمز البريدي: رقم المنزل / الشارع:

5. قم بإدخال معلومات الاتصال الخاص بالطرف سواء شخص او شركة، حيث يكون رقم الهاتف المتحرك اجباري ويدخل بدون أصفار.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>معلومات الاتصال</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <input type="text"/>  <small>يرجى إدخال الرقم بدون اصفار على النسخة</small> </div> <div style="flex: 1;"> <input type="text"/>  <small>رقم الهاتف المحمول:</small>  <small>* رقم الهاتف المحمول:</small> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <input type="text"/>  <small>بريد الإلكتروني:</small> </div> <div style="flex: 1;"> <input type="text"/>  <small>رقم الفاكس:</small> </div> </div> </div>																								
6.	<p>قم بتسجيل الوثائق الثبوتية للطرف وهي إما الهوية الاماراتية أو جواز السفر، أو قم باختيار "بدون وثيقة" اذا لم يكن هناك وثائق للتحميل بالنسبة للأشخاص.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: right;"><b>الوثائق الثبوتية *</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"> تاريخ الإنتهاء</th> <th style="width: 15%;"> تاريخ الإصدار</th> <th style="width: 15%;"> رقم الوثيقة</th> <th style="width: 15%;"> نوع الوثيقة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>ZFS001</td> <td>- بدون وثيقة</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><small>مسح بيانات الأوراق الثبوتية</small></p> </div>	تاريخ الإنتهاء	تاريخ الإصدار	رقم الوثيقة	نوع الوثيقة			ZFS001	- بدون وثيقة																
تاريخ الإنتهاء	تاريخ الإصدار	رقم الوثيقة	نوع الوثيقة																						
		ZFS001	- بدون وثيقة																						
7.	<p>بالنسبة للشركات ف يتم تسجيل الوثائق الثبوتية الخاصة بالشركة والتي تشمل رقم التسجيل ورقم التسجيل العقاري ورقم الرخصة التجارية.</p> <div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: right;"><b>الوثائق الثبوتية *</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"> تاريخ الإنتهاء</th> <th style="width: 15%;"> تاريخ الإصدار</th> <th style="width: 15%;"> رقم الوثيقة</th> <th style="width: 15%;"> نوع الوثيقة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>YP0002</td> <td>- رقم التسجيل</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>YP0003</td> <td>- رقم التسجيل العقاري</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>YP0004</td> <td>- رقم التسجيل العقاري</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>YP0001</td> <td>- رقم الرخصة التجارية</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;"><small>مسح بيانات الأوراق الثبوتية</small></p> </div>	تاريخ الإنتهاء	تاريخ الإصدار	رقم الوثيقة	نوع الوثيقة			YP0002	- رقم التسجيل			YP0003	- رقم التسجيل العقاري			YP0004	- رقم التسجيل العقاري			YP0001	- رقم الرخصة التجارية				
تاريخ الإنتهاء	تاريخ الإصدار	رقم الوثيقة	نوع الوثيقة																						
		YP0002	- رقم التسجيل																						
		YP0003	- رقم التسجيل العقاري																						
		YP0004	- رقم التسجيل العقاري																						
		YP0001	- رقم الرخصة التجارية																						
8.	<p>قم بإدخال رمز التأكيد الظاهر في الشكل كما يلي لإثبات هويتك البشرية:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>قبل المتابعة ، ترغب في التأكد من قيام شخص حقيقي بپائشة هذا الطلب *</b></p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="تحديث"/> <input type="text"/> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="إنشاء متعامل جديد"/> <input type="button" value="مسح"/> <input type="button" value="عودة"/> </div> </div>																								

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

انقر زر "تحديث" لتعديل الصورة.	
9. انقر زر "إنشاء متعامل جديد" لاتمام إنشاء الطرف ، حيث يتم إدراجه في قائمة الأطراف. 10. انقر زر "عودة" للرجوع الى الصحة السابقة. 11. انقر زر "مسح" لتفريغ كامل الحقوق من المدخلات ومعاودة الإدخال مرة أخرى.	
زر يمكنك من تعديل بيانات العنوان ومعلومات الإتصال الخاصة بالطرف.  قم بتعديل البيانات المطلوبة، ثم انقر زر "حفظ"	تعديل طرف
انقر زر "اضافة" لادراج طرف اضافي للقضية.	اضافة
قم باختيار طرف ما وانقر زر "حذف" لحذف ذلك الطرف من القضية.	حذف

الوصف/الوظيفة	الحقل/الزر
حقل يمكنك من إدخال وقائع القضية.	الوقائع
حقل يمكنك من إدخال طلبات المدعي او المستأنف او الطاعن.	طلبات
صناديق اختيار يمكنك من التوقيع الإلكتروني على صحفة الدعوى وارفاقها بعد التوقيع وذلك بحال توفر جهاز التوقيع الإلكتروني لدى المستخدم.	هل لديك جهاز للتوقيع الإلكتروني

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

 <p>دائرة المحاكم Courts Department</p> <p><b>حكومة رأس الخيمة</b> Government of Ras Al Khaimah</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">صحيحة الدعوى</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">         رقم الطلب : 300000006635          نوع القضية : مدني عادي          تاريخ إنشاء الصحيفة : 2019/08/26          موضوع الدعوى : تعيين       </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">الأنفاس</th> <th style="text-align: center;">الاسم</th> <th style="text-align: center;">الجنسية</th> <th style="text-align: center;">العنوان</th> <th style="text-align: center;">الهاتف المتحرك</th> <th style="text-align: center;">النوع</th> <th style="text-align: center;">رقم الهوية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">طرفي مهد خليفة</td> <td style="text-align: center;">طارق مهد خليفة</td> <td style="text-align: center;">الإمارات</td> <td style="text-align: center;">الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8</td> <td style="text-align: center;">+9710565387008</td> <td style="text-align: center;">مدني عادي</td> <td style="text-align: center;">8949455</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">محمد علي صالح المنصور</td> <td style="text-align: center;">محمد علي صالح المنصور</td> <td style="text-align: center;">الإمارات</td> <td style="text-align: center;">الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8</td> <td style="text-align: center;">+9711</td> <td style="text-align: center;">مدني عليه</td> <td style="text-align: center;">1000000111</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <b>الوقائع (حسب المدعى) :</b>           تعيين  <b>طلبات المدعى :</b>           تعيين المدعى       </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <b>توقيع</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">         الإسم : طارق مهد خليفة          التاريخ : 26.08.2019 13:48          التوقيع :       </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <span style="margin-left: 10px;">رقم المطلب :</span> </div> <div style="font-size: small; color: gray; margin-top: 5px;">         +971 7 2335397   +971 7 2331541   +971 7 2070111   قرية 10   المفرق   PO. 10   Tel: +971 7 2331541   +971 7 2070111   Fax: +971 7 2335397          Email: info@courts.rak.ae   Website: www.courts.rak.ae       </div> </td> </tr> </table>	صحيحة الدعوى		رقم الطلب : 300000006635 نوع القضية : مدني عادي تاريخ إنشاء الصحيفة : 2019/08/26 موضوع الدعوى : تعيين		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">الأنفاس</th> <th style="text-align: center;">الاسم</th> <th style="text-align: center;">الجنسية</th> <th style="text-align: center;">العنوان</th> <th style="text-align: center;">الهاتف المتحرك</th> <th style="text-align: center;">النوع</th> <th style="text-align: center;">رقم الهوية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">طرفي مهد خليفة</td> <td style="text-align: center;">طارق مهد خليفة</td> <td style="text-align: center;">الإمارات</td> <td style="text-align: center;">الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8</td> <td style="text-align: center;">+9710565387008</td> <td style="text-align: center;">مدني عادي</td> <td style="text-align: center;">8949455</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">محمد علي صالح المنصور</td> <td style="text-align: center;">محمد علي صالح المنصور</td> <td style="text-align: center;">الإمارات</td> <td style="text-align: center;">الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8</td> <td style="text-align: center;">+9711</td> <td style="text-align: center;">مدني عليه</td> <td style="text-align: center;">1000000111</td> </tr> </tbody> </table>		الأنفاس	الاسم	الجنسية	العنوان	الهاتف المتحرك	النوع	رقم الهوية	طرفي مهد خليفة	طارق مهد خليفة	الإمارات	الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8	+9710565387008	مدني عادي	8949455	محمد علي صالح المنصور	محمد علي صالح المنصور	الإمارات	الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8	+9711	مدني عليه	1000000111	<b>الوقائع (حسب المدعى) :</b>  تعيين <b>طلبات المدعى :</b>  تعيين المدعى		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <b>توقيع</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">         الإسم : طارق مهد خليفة          التاريخ : 26.08.2019 13:48          التوقيع :       </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <span style="margin-left: 10px;">رقم المطلب :</span> </div> <div style="font-size: small; color: gray; margin-top: 5px;">         +971 7 2335397   +971 7 2331541   +971 7 2070111   قرية 10   المفرق   PO. 10   Tel: +971 7 2331541   +971 7 2070111   Fax: +971 7 2335397          Email: info@courts.rak.ae   Website: www.courts.rak.ae       </div>	
صحيحة الدعوى																															
رقم الطلب : 300000006635 نوع القضية : مدني عادي تاريخ إنشاء الصحيفة : 2019/08/26 موضوع الدعوى : تعيين																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">الأنفاس</th> <th style="text-align: center;">الاسم</th> <th style="text-align: center;">الجنسية</th> <th style="text-align: center;">العنوان</th> <th style="text-align: center;">الهاتف المتحرك</th> <th style="text-align: center;">النوع</th> <th style="text-align: center;">رقم الهوية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">طرفي مهد خليفة</td> <td style="text-align: center;">طارق مهد خليفة</td> <td style="text-align: center;">الإمارات</td> <td style="text-align: center;">الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8</td> <td style="text-align: center;">+9710565387008</td> <td style="text-align: center;">مدني عادي</td> <td style="text-align: center;">8949455</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">محمد علي صالح المنصور</td> <td style="text-align: center;">محمد علي صالح المنصور</td> <td style="text-align: center;">الإمارات</td> <td style="text-align: center;">الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8</td> <td style="text-align: center;">+9711</td> <td style="text-align: center;">مدني عليه</td> <td style="text-align: center;">1000000111</td> </tr> </tbody> </table>		الأنفاس	الاسم	الجنسية	العنوان	الهاتف المتحرك	النوع	رقم الهوية	طرفي مهد خليفة	طارق مهد خليفة	الإمارات	الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8	+9710565387008	مدني عادي	8949455	محمد علي صالح المنصور	محمد علي صالح المنصور	الإمارات	الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8	+9711	مدني عليه	1000000111									
الأنفاس	الاسم	الجنسية	العنوان	الهاتف المتحرك	النوع	رقم الهوية																									
طرفي مهد خليفة	طارق مهد خليفة	الإمارات	الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8	+9710565387008	مدني عادي	8949455																									
محمد علي صالح المنصور	محمد علي صالح المنصور	الإمارات	الإمارات العربية المتحدة رأس الخيمة 54 8	+9711	مدني عليه	1000000111																									
<b>الوقائع (حسب المدعى) :</b>  تعيين <b>طلبات المدعى :</b>  تعيين المدعى																															
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <b>توقيع</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">         الإسم : طارق مهد خليفة          التاريخ : 26.08.2019 13:48          التوقيع :       </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <span style="margin-left: 10px;">رقم المطلب :</span> </div> <div style="font-size: small; color: gray; margin-top: 5px;">         +971 7 2335397   +971 7 2331541   +971 7 2070111   قرية 10   المفرق   PO. 10   Tel: +971 7 2331541   +971 7 2070111   Fax: +971 7 2335397          Email: info@courts.rak.ae   Website: www.courts.rak.ae       </div>																															
<p>انقر زر "توقيع" ليتمكنك النظام من التوقيع الإلكتروني على الجهاز الخاص بذلك ، ، باتباع الخطوات الآتية:-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الضغط على زر "توقيع".</li> <li>2. تسجيل التوقيع والضغط على زر "حفظ وإرفاق".</li> <li>3. إغلاق شاشة عرض النموذج.</li> <li>4. الضغط على زر "إرفاق النسخة الإلكترونية الموقعة" عندما يتم إدراج الصحيفة الموقعة ضمن الطلب</li> </ol>																															
<p>زر يمكنك من طباعة صحيحة الدعوى ليتم توقيعها يدوياً من المستخدم، أو إلكترونياً إذا قمت باختيار صندوق الاختيار السابق الخاص بجهاز التوقيع.</p>																															
<p>طباعة طلب تسجيل الدعوى/طباعة صحيفية الدعوى</p>																															

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

	<p><b>المرفقات:</b></p> <p>حيز يمكنك من اضافة كافة المرفقات المطلوبة للقضية كالتالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>انقر زر "اضافة" ليظهر نموذج "اضافة مرفقات" التالي:</li> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>اضافة مرفقات</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">نفاذ المرفق</td> <td style="width: 90%;">نوع المرفق: *</td> </tr> <tr> <td><input type="file"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="Browse..."/></td> <td><input type="button" value="مسح"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><input type="button" value="إلغاء"/></td> <td style="text-align: right;"><input type="button" value="إضافة"/></td> </tr> </table> </div> <li>قم باختيار نوع الوثيقة المطلوبة ارفاقها، حيث يجب ان يقوم المستخدم بإضافة كل المرفقات الإجبارية الخاصة بالقضية والتي تكون موضحة ضمن الملاحظات الخاصة بالمرفقات.</li> </ol>	نفاذ المرفق	نوع المرفق: *	<input type="file"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>	<input type="button" value="مسح"/>	<input type="button" value="إلغاء"/>	<input type="button" value="إضافة"/>
نفاذ المرفق	نوع المرفق: *								
<input type="file"/>	<input type="text"/>								
<input type="button" value="Browse..."/>	<input type="button" value="مسح"/>								
<input type="button" value="إلغاء"/>	<input type="button" value="إضافة"/>								

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----



<p><b>مثال توضيحي:</b></p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p>صورة عن هوية المدعي صورة من صحيفة الدعوى صورة من المستندات صورة وكالة المحامي عن المدعي صورة من وكالة مقدم الطلب حكم القضية الأساس إذن من افة محمد للمحامين الغير مسجلين بملاءة رئيس الخيمة صورة بطاقة كيد المحامي سارية المفعول</p> </div> <p>3. انقر زر "Browse" للانتقال الى مستند المرفق وادرجه رابطه في الحقل.      4. انقر زر "اضافة" لتحميل المرفق وادرجه في قائمة مرفقات القضية.      5. انقر زر "مسح" لتغريغ الحقول من المدخلات ومعاودة إدخال بيانات الارفاق مرة اخرى.      6. انقر زر "ارفاق النسخة الإلكترونية الموقعة" لارفاق صحيفه الدعوى الموقعة إلكترونياً (إن تم توقيعها إلكترونياً).</p>	<p><b>حفظ وارسال</b></p> <p> الخيار يمكنك من حفظ نسخة من الدعوى في حسابك الشخصي وارسلها الى القسم المعنى للتدقيق. عند انقر على هذا الخيار، يظهر الإقرار الخاص بالقضية المختارة.</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <p>اقرر بأن جميع المعلومات الموجودة في هذا الطلب صحيحة و كاملة و التي أتحمل كامل المسؤلية عن أي خطأ يرجم عن أي معلومات خاطئة او دافعه</p> <input type="checkbox"/> </div> <p>قم باختيار الصندوق يمين الإقرار وذلك بعد قراءة الإقرار بشكل جيد، ثم انقر زر "حفظ وارسال" لاتمام عملية الارسال الى المحكمة.</p>
---	---

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----



**ملاحظة:**

بالنسبة لقضايا التمييز يتم استبدال زر "حفظ وارسال" بزر "حفظ وارسال الدفع" ويقوم المستخدم بالضغط عليه بعد ان يقوم بتحديد وإختيار معاير الرسوم لكل قضية كما هو موضح تالياً:

**1. التمييز المدني والتمييز التجاري**

وقف التنفيذ

الرسوم	نوع الرسوم
5,000.00	رسم كسجل القضية
30.00	رسم ابراز وكالة
3,000.00	مبلغ التأمين

حفظ وإرسال للدفع

حفظ كمسودة

**2. التمييز العمالي**

وقف التنفيذ

الرسوم	نوع الرسوم
5,000.00	رسم كسجل القضية
30.00	رسم ابراز وكالة
3,000.00	مبلغ التأمين

حفظ وإرسال للدفع

حفظ كمسودة

**3. تميز أحوال شخصية**

وقف التنفيذ

الرسوم	نوع الرسوم
200.00	رسم كسجل القضية
30.00	رسم ابراز وكالة

حفظ وإرسال للدفع

حفظ كمسودة

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

حيث يتم دفع رسوم القضية من قبل المتعامل ليقوم النظام بتسجيل القضية وإعطائها رقم على سنة وإرسالها للقسم المعنى ليقوم بتحديد موعد أول جلسة، مع التأكيد بأن هذا الإجراء خاص فقط لقضايا التمييز.

الخيار يمكّنك من حفظ نسخة من الدعوى في حسابك الشخصي في صفحة المسودة لتمكن لاحقاً إما من حذفها أو لإستكمال البيانات الناقصة.

عند النقر على هذا الخيار، تظهر مباشرة رسالة التأكيد التالية لتنبهك بضرورة التعديل على المسودة خلال عشرين يوم وإلا سيتم الغاءها من النظام.

#### هل تريده حفظ الطلب؟

هل تريده حفظ الطلب؟

نوع القضية: مدني كلي  
موضوع الدعوى: تعويض

**سيتم الغاء المسودة في حال مرور 20 يوم عمل من تاريخ انشاء المسودة دون إرسال الطلب**

انقر زر "حفظ" لظهور رسالة تأكيد اكتمال تسجيل الطلب وضرورة العودة لاستكماله، كما ويظهر الرقم المرجعي للطلب.

عدم اكتمال تسجيل الطلب وعليك العودة لاكتمال الطلب

تم تحديث بيانات القضية

رقم الطلب المرجعي: 300000006635

مدني كلي

تعويض

<p>حيث يتم دفع رسوم القضية من قبل المتعامل ليقوم النظام بتسجيل القضية وإعطائها رقم على سنة وإرسالها للقسم المعنى ليقوم بتحديد موعد أول جلسة، مع التأكيد بأن هذا الإجراء خاص فقط لقضايا التمييز.</p> <p> الخيار يمكّنك من حفظ نسخة من الدعوى في حسابك الشخصي في صفحة المسودة لتمكن لاحقاً إما من حذفها أو لإستكمال البيانات الناقصة.</p> <p> عند النقر على هذا الخيار، تظهر مباشرة رسالة التأكيد التالية لتنبهك بضرورة التعديل على المسودة خلال عشرين يوم وإلا سيتم الغاءها من النظام.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>هل تريده حفظ الطلب؟</b></p> <p style="text-align: center;">هل تريده حفظ الطلب؟</p> <p style="text-align: center;">نوع القضية: مدني كلي موضوع الدعوى: تعويض</p> <p style="text-align: center;"><b>سيتم الغاء المسودة في حال مرور 20 يوم عمل من تاريخ انشاء المسودة دون إرسال الطلب</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="الغاء"/> <input type="button" value="حفظ"/></p> </div> <p>انقر زر "حفظ" لظهور رسالة تأكيد اكتمال تسجيل الطلب وضرورة العودة لاستكماله، كما ويظهر الرقم المرجعي للطلب.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> عدم اكتمال تسجيل الطلب وعليك العودة لاكتمال الطلب</p> <p style="text-align: center;">تم تحديث بيانات القضية</p> <p style="text-align: center;">رقم الطلب المرجعي: 300000006635</p> <p style="text-align: center;">مدني كلي</p> <p style="text-align: center;">تعويض</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="الرجوع لشاشة معاملاتي"/></p> </div>	<p>حفظ كمسودة</p>
---	-------------------

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار
		1.3

### 3.2. مسودة

تمكّنك صفحة "المسودة" من الاحتفاظ بالقضايا التي قمت بإنشائها مسبقاً ولم تتمكن من إرسالها إلى المحكمة للتدقيق، حيث يمكنك الإطلاع على تلك الطلبات وتعديلها وإرسالها إلى المحكمة الإلكترونية لتدقيقها.

المدعي/المساند/الطايع	تاريخ إنشاء	موضوع الدعوى	نوع القضية	رقم الطلب
مطرى ماجد خليفة	13:47:18 26.08.2019	تعريض	مدني كلى	300000006635
محمد علي	12:58:25 21.08.2019	مطالبة (مدني جزفي)	مدني جزفي	300000006625
ابراهيم احمد	14:03:17 18.06.2019	مطالبة (الصلف إعادة النظر)	الصلف إعادة النظر	300000006581
ابراهيم احمد	12:58:16 18.06.2019	مطالبة	الصلف إعادة النظر بالاستداف	400000000993
روان أحمد الأحمد	11:42:10 29.04.2019	مطالبة (عاملي)	الصيغ العدلي	500000000532
محمد زيد	13:40:48 28.04.2019	أمر على تعريضه	أمر على تعريضه	300000006479

تاریخ إنشاء الإطار: 7 أيام

**تفاصيل الطلب**

الطلبات: 150

1. تعرّض صفحة "المسودة" الطلبات متضمنة الرقم المرجعي للطلب عند إنشائه لأول مرة ونوع القضية المطلوبة إنشائها، وموضوع الدعوى المطلوبة، وتاريخ ووقت الإنشاء، واسم مدعى أو مستأنف أو طاعن.
  2. كما تمكّنك الصفحة من عرض القضايا بترتيب تنازلي أو تصاعدي بالنقر على عناوين الأعمدة المطلوبة ، وتصفية البيانات المعروضة باستخدام معلومة معينة من القائمة المتسلدة للعناوين.
  3. كما تمكّنك الصفحة من البحث عن طلب معين بالنقر على عنوان "رقم الطلب" ، ثم اختيار "تصفيّة محددة بواسطة المستخدم" ومن ثم إدخال رقم الطلب المطلوب والنقر على زر "عامل التصفية".
  4. ويمكنك استعراض تفاصيل الطلب المرغوب باعادة مراجعته وارساله للمحكمة كالتالي:
- 4.1. من صفحة "المسودة" ، قم بتحديد الطلب المرغوب بمراجعةه عن طريق الضغط على الطلب.
  - 4.2. انقر زر "تفاصيل الطلب" اسفل الصفحة، ليظهر نموذج إنشاء قضية جديدة متضمناً البيانات التي تم ادخالها مسبقاً.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

**الشأن قضية جديدة**  [ابدأ التسجيل](#)

**بيانات القضية**

مدني على	نوع المقدم *
غير مدين	موظف في الديوان *
البرطة الإبتدائية	مرحلة قضائية
قيمة المطالبة:	
في هذه حملة وجوهه قيداً تطبقها أرجاء إعفاء مصار	
9,000.00	

**الأطراف**

تعديل طرف	إثبات	تعديل طرف	بحث طرف	اسم الطرف	رقم الطرف	نوع الطرف
تعديل طرف	إثبات طرف	تعديل طرف	بحث طرف	سمحة	1000000111	مدني عليه
تعديل طرف	إثبات طرف	تعديل طرف	بحث طرف	طهري	1000040562	مدني
تعديل طرف	إثبات طرف	تعديل طرف	بحث طرف	طهري	1000040562	محامي المدعى

**الوقائع \***

تعريف
-------

**بيانات المدعى \***

تعريف
-------

**بيانات المدعى عليه \***

تعريف
-------

**الملحقات**

ملحقات ومحضر باربعين تاريخ وطلب تسليم القضية يشكل ارجواه ملحوظ  
سوف يقرر القاضي برفع الملف وطلب تسليم القضية بشكل ارجواه ملحوظ  
الرجاء ادخال جميع معلومات القضية على الملف  
ملحقات ومحضر تسليم القضية يلبي ارجواه صحة المدعى

**المرفقات**

ملحقات ومحضر باربعين تاريخ انتقال القضية للقضاء المختص  
صورة من عريضة المدعى  
صورة من عريضة المدعى  
صورة وثائق المدعى من الشؤون  
صورة وثائق المدعى المعنون بالصلبة المخولة

**كلمة المرفقات**

ملحق	عنوان	وصف الملف	نوع الوسيط
ملحق	dummy.pdf	dummy.pdf	صورة عن عريضة المدعى
ملحق	dummy.pdf	dummy.pdf	صورة من صحة المدعى
ملحق	PDF	PDF	صورة من صحة المدعى

**إرفاق المقدمة الإلكترونية المرفقة**

ملف وارسل

ملف كمسند

**موافق**

5. قم بمراجعة الطلب واستكمال كافة المعلومات.

6. لإرسال الطلب للمحكمة للتدقيق، انقر زر "حفظ وارسال" ليظهر الإقرار الخاص بالقضية المختارة لقراءاته والموافقة عليه وإرسال الطلب كما تم شرحه مسبقاً.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

قم باختيار الصندوق بمين الاقرار، ثم انقر زر "حفظ وارسال" لاتمام عملية الارسال الى المحكمة.

7. للاحتفاظ بالطلب مرة اخرى في صفحة "المسودة" ، انقر زر "حفظ كمسودة" ، لظهور مباشرة رسالة التأكيد التالية لتنبهك بضرورة التعديل على المسودة خلال عشرين يوم وإلا سيتم الغاءها من النظام.

**هل تريده حفظ الطلب؟**

هل تريده حفظ الطلب؟  
نوع القضية مدني كلي  
موضوع الدعوى تصويض

**سيتم الغاء المسودة في حال مرور 20 يوم عمل من تاريخ انشاء المسودة دون إرسال الطلب**

**إلغاء**    **حفظ**

8. انقر زر "حفظ" لظهور رسالة تأكيد اكتمال تسجيل الطلب وضرورة العودة لاستكماله، كما ويظهر الرقم المرجعي للطلب.

عدم اكتمال تسجيل الطلب وعليك العودة لاكتمال الطلب

**تم تحديث بيانات القضية**

رقم الطلب المرجعي:	3000000006635
نوع القضية:	مدني كلي
موضوع الدعوى:	تصويض

**الرجوع لشاشة معاملاتي**

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

### 3.3. الطلبات المقدمة

تمكّنك صفحة "الطلبات المقدمة" من استعراض طلبات تسجيل القضايا التي قمت بإنشائها إلكترونياً وارسلتها إلى المحكمة للتدقيق، أو الطلبات التي قمت بتعديلها بناءً على ملاحظات موظف التدقيق بالمحكمة ومن ثم أعادت إرسالها مرة أخرى للتدقيق بعد التعديل.

تجدر الإشارة أن جميع أنواع القضايا تمر بمرحلة التدقيق من موظف المحكمة ما عدا قضايا التمييز.

رقم الطلب	نوع القضية	حالة الطلب	موضوع الدعوى	تاريخ الإنشاء	المدعى/المدعى عليه
300000006631	مدعي جزئي	مرسل للتدقيق	مطالية (مدعي جزئي)	12:51:39 25.08.2019	أحمد نجم السابع
300000006630	مدعي جزئي	مرسل للتدقيق	دعوى إثبات حالة ( ثبٰت خبر )	12:30:29 25.08.2019	أحمد نجم السابع
500000000562	الصيير المدني	مرسل للتدقيق	مطالية	10:30:34 14.07.2019	محمد العبد
500000000561	الصيير المدني	مرسل للتدقيق	مطالية	11:48:40 11.07.2019	محمد العبد
300000006525	مدعي جزئي	مرسل للتدقيق بعد التعديل	تشريح كركاء	12:27:19 26.05.2019	أحمد علي
300000006458	مدعي جزئي	مرسل للتدقيق	مطالية (مدعي جزئي)	15:46:41 18.04.2019	محمد علي

التاريخ: 25.08.2019 | عدد النتائج: 155

1. تعرّض صفحة "الطلبات المقدمة" القضايا متضمنة الرقم المرجعي للطلب عند إنشائه، ونوع القضية وحالة الطلب، وموضوع الدعوى، وتاريخ ووقت الإنشاء، واسم منشأ الطلب سواء كان مدعى أو مستأنف أو طاعن.
  2. كما تمكّنك الصفحة من عرض القضايا بترتيب تنازلي أو تصاعدي بالنقر على عناوين الأعمدة المطلوبة ، وفلترة البيانات المعروضة باستخدام معلومة معينة من القائمة المنسدلة للعناوين.
  3. يمكنك استعراض تفاصيل طلب ما كالتالي:
- 3.1. من صفحة "الطلبات المقدمة" ، انقر سجل الطلب المرغوب باستعراضه.
  - 3.2. انقر زر "تفاصيل الطلب" أسفل الصفحة، ليظهر نموذج "تفاصيل الحالة" كالتالي:

الإفراد	نوع الطرف	رقم الطرف	اسم الطرف
مدعي المدعى عليه	مدعي المدعى عليه	1000040552	سهامي المدعى عليه
مدعي طرفي	مدعي طرفي	3000015081	مدعي طرفي
مدعي	مدعي	1000040747	مدعي

يعرض النموذج بيانات الطلب الأساسية بالإضافة إلى أطراف الطلب.

3.3. انقر زر "إغلاق" لاغلاق النموذج والعودة لصفحة الطلبات المقدمة.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

### 3.4. متابعة الطلبات

تمكّنك صفحة "متابعة الطلبات" من الاطلاع على الطلبات التي قام مدقق المحكمة بارجاعها اليك بهدف تعديلها حيث يمكنك تعديل تلك الطلبات وملاؤتها الى المحكمة الكترونياً لتدفقها بعد التعديل.

١. تعرّض صفحة "متابعة الطلبات" القضائية متضمنة الرقم المرجعي للطلب ونوع القضية وموضوع الدعوى وتاريخ ووقت الإنشاء واسم منشأ الطلب سواء كان مدعى أو مستأنف أو طاعن.
  ٢. يمكنك من تصفية وترتيب البيانات المعروضة كما سبق التوضيح.
  ٣. يمكنك تعديل الطلب المرغوب باعادة ارساله للمحكمة كالتالي:
    - ٤.١. من صفحة "متابعة الطلبات" ، انقر سجل الطلب المرغوب بتعديله.
    - ٤.٢. انقر زر "تفاصيل الطلب" أسفل الصفحة، متضمنا ملاحظات المدقق ضمن خانة المطلوب للتعديل.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

4.3 انقر زر "تعديل" أعلى النموذج لتفعيل خاصية التعديل على الحقول.

4.4. قم بمراجعة الطلب وتصحيح البيانات المطلوب تعديلها كما هو مطلوب من موظف التدقيق والموضح في حيز "المطلوب للتعديل"

4.5. في حال كان التعديل المطلوب خاص بالمرفقات فليس من الضروري الضغط على زر التعديل وبالتالي ليس هناك حاجة لإعادة توقيع وارفاق صحيفة الدعوى.

4.6. لإرسال الطلب للمحكمة مرة أخرى للتدقيق بعد التعديل انقر زر "حفظ وارسال" لاظهار رسالة التأكيد التالية.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----



هل تريد تسليم الطلب؟

هل أنت متأكد من التقديم؟

نوع القضية: مدني جزئي  
موضوع الدعوى: مطالبة (مدني جزئي)

4.7. انقر زر "التقديم النهائي" لاتمام عملية الارسال مرة اخرى الى المحكمة، لظهور رسالة تأكيد اكتمال تسجيل الطلب كالتالي:

تم تسجيل طلبك بنجاح وسوف يتم ارسال الطلب الى قسم التسجيل للتصفيق

قدمت تفاصيل القضية

رقم الطلب المرجعي:	300000006603
نوع القضية:	مدني جزئي
موضوع الدعوى:	مطالبة (مدني جزئي)

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

### 3.5 دفع الرسوم

تمكّنك صفحة "دفع الرسوم" من الاطلاع على الطلبات التي تم قبولها بعد التدقيق من موظف المحكمة وتم تحديد الرسم الخاص بها لتمكن بذلك من الاطلاع عليها ودفع رسومها.

The screenshot shows a table of accepted cases with the following columns: المدعى/المدعي/الطاعن (Plaintiff/Defendant/Appellant), تاريخ الإنشاء (Creation Date), موضوع الدعوى (Case Subject), نوع القضية (Case Type), and رقم الطلب (Case Number). The last column contains a blue button labeled 'دفع الرسوم' (Pay Fee). Three specific buttons are highlighted with red circles and numbered 4.1, 4.2, and 5.2:

- 4.1**: The blue 'دفع الرسوم' button for the first case (Case Number 500000000443).
- 4.2**: The blue 'تفاصيل الطلب' (Details of Request) button for the second case (Case Number 500000000442).
- 5.2**: The blue 'دفع الرسوم' button for the third case (Case Number 500000000373).

1. تعرّض صفحة "دفع الرسوم" القضايا متضمنة الرقم المرجعي للطلب، نوع القضية، موضوع الدعوى، وتاريخ ووقت الإنشاء، واسم منشأ الطلب سواء كان مدعى أو مستأنف أو طاعن.
2. يمكنك من ترتيب وتصفيّة البيانات كما سبق التوضيّح.
3. يمكنك استعراض تفاصيل طلب ما كالتالي:
  - 4.1. من صفحة "دفع الرسوم" ، انقر سجل الطلب المرغوب باستعراضه.
  - 4.2. انقر زر "تفاصيل الطلب" أسفل الصفحة، ليظهر نموذج تفاصيل الحالة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

تفاصيل الحالة بالرقم التعريفي 50000000443

تفاصيل الحالة

نوع الدعوى: التبيين التجاري

موضع الذهاب: جمع عملات البوكي

حالة الدخوي: إدخال سائق

الأطرواف

نوع الطرف	رقم الطرف	اسم الطرف
محامي الطاعن	1000040552	طارى ماجد خليلة
المطعون ضده	1000040743	أحمد راشد
الطاعن	1000040741	ابراهيم احمد

اعلانی

يعرض النموذج بيانات الطلب الأساسية بالإضافة إلى أطراف الطلب.

4.3. انقر زر "اغلاق" لاغلاق النموذج والعودة لصفحة دفع الرسوم.

٤. يمكنك استكمال إجراءات التسجيل ودفع الرسوم لطلب ما كالتالي:

5.1. من صفحة "دفع الرسوم" ، انقر سجل الطلب المرغوب بدفع رسومه.

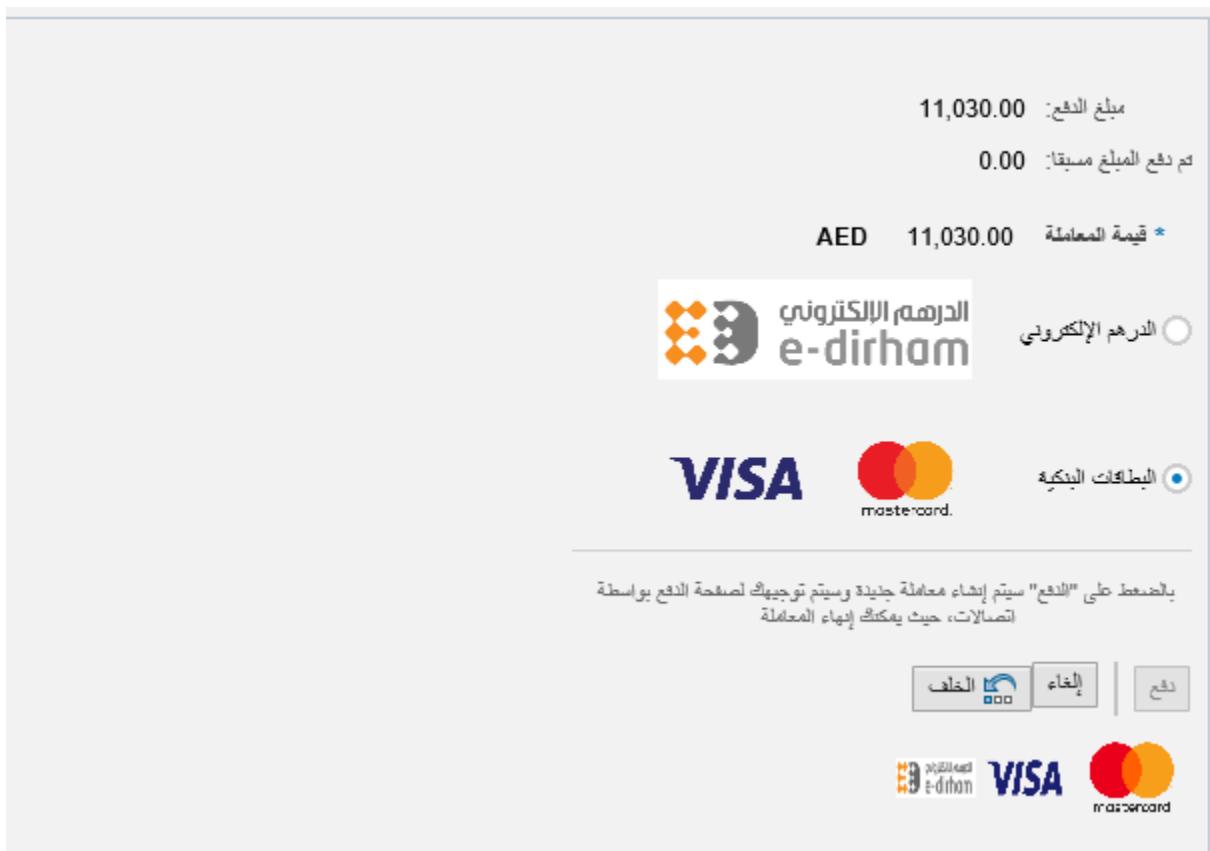
5.2. انقر زر "استكمال دفع الرسوم" اسفل الصفحة، ليظهر نموذج "دفع الرسوم" كالتالي:

دفع الرسوم							مساعدة	الرسوم المدفوعة	بيان المدفوعات
العملة	المبلغ المستلم للدفع	المبلغ المدفوع	التاريخ	رقم أمر الكيس	رقم المطلب	حالة الدفع	دفع	بيان المدفوعات	بيان المدفوعات
AED	11,030.00	0.00	11,030.00	8000021701	9000010683				

يعرض النموذج قائمة الرسوم الواجب دفعها لتسجيل القضية متضمنة حالة الدفع، ورقم الطلب، ورقم امر القبض، والقيمة، والمبلغ المدفوع (إن وجد)، والمبلغ المطلوب للدفع، والعملة، كما يمكنك من خلال هذه الشاشة من طباعة أمر القبض والسندي بعد الدفع.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

4.5. انقر زر "دفع" لتأكيد الخطوة، لينتقل بك النظام الى الشاشة التالية لاتمام عملية الدفع عن طريق بطاقات الدفع الآجل العالمية مثل "Visa card" و "MasterCard" أو عن طريق الدرهم الاماراتي ببطاقاته المتعددة كما يلي:



في حال اختيار الدفع بواسطة "الدرهم الإماراتي" تظهر الشاشة التالية:

Card	eD-Wallet	Bank Account						
We Accept								
Card Number								
For proper completion of your transaction, please do not refresh this page or click the browser's back button.								
<input type="button" value="Cancel"/>		<input type="button" value="Pay Now"/>						
<b>Payment Details</b> <table border="1"> <tr> <td>variable amount</td> <td>AED 11030.00</td> </tr> <tr> <td>Fees &amp; Charges</td> <td>AED 3.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total Payment Amount <b>AED 11033.00</b></td> </tr> </table>			variable amount	AED 11030.00	Fees & Charges	AED 3.00	Total Payment Amount <b>AED 11033.00</b>	
variable amount	AED 11030.00							
Fees & Charges	AED 3.00							
Total Payment Amount <b>AED 11033.00</b>								
Verified by								
Powered by								

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

في حال اختيار الدفع بواسطة "البطاقات البنكية" تظهر الشاشة التالية:

Payment beneficiary	
Name	RAK eGovernment
Amount	Dhs. 11 030.00
Fee	Dhs. 154.92
Total value	Dhs. 11 184.92
Order description	RAK portal etisalat payment

Payment information	
Payment instrument	Payment Card
Card brand	Visa
Card number	e.g 4111111111111111
Expiry	February 2020
Verification code	CVV2/CVC2/CID

**Reset** **Pay**

4.6. قم بإدخال بيانات بطاقةك، ثم انقر "Submit" لاتمام عملية الدفع الإلكتروني لرسوم القضية. وبذلك يتم تسجيل القضية بنجاح وينتقل سجل القضية من صفحة "دفع الرسوم" إلى صفحة "القضايا المسجلة".

#### **ملاحظة:**

طلبات التسجيل التي تكون معفى من الرسوم يتم تسجيلها من قبل المحاكم بعد إعتماد طلب التسجيل وتكون خاصة بالأطراف والشركات.

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

### 3.6. مرفوض

تمكّنك صفحة "مرفوض" من الاطلاع على الطلبات التي تم رفضها بعد التدقيق من موظف المحكمة مع بيان السبب أو الطلبات التي تم رفضها من النظام للأسباب التالية:

- بقائها في صفحة "المسودة" لأكثر من عشرين يوم من غير التعديل عليها.
- عدم دفع الرسوم خلال خمسة أيام منذ استحقاقه.
- عدم تعديل الطلب خلال خمسة أيام من إرجاعه للتعديل بعد التدقيق.

وصف و مطالبات جميع القضايا

العنوان	المدعى/المستأنف/طاعن	تاريخ الإنشاء	موضوع الدعوى	نوع القضية	رقم الطلب
محمود اسماعيل	محمود اسماعيل	10:57:20 26.03.2019	مطالبة	التبير المدني	500000000522
ابراهيم احمد	ابراهيم احمد	12:33:32 23.03.2019		مدني جزئي	300000006466
طارق خميس الشعيلي	طارق خميس الشعيلي	12:25:41 23.03.2019	مطالبة (مدني جزئي)	التبير المدني	500000000525
محمد ألمد	محمد ألمد	11:56:38 23.03.2019	تعويض	مدني جزئي	300000006463
هناه الحلو	هناه الحلو	13:06:25 11.03.2019	مطالبة	التبير المدني	500000000515
محمد العابد	محمد العابد	10:33:41 17.02.2019	مطالبة	الإسناد المدني	400000000925

تصنيف المسطحة | مرفوض | دفع الرسوم | متابعة الطلبات | المطلبات المقمنة | مسودة | تسجيل دعوى جديدة | معاملاتي

تصدير | إصدار الطباعة | 4.1

تفاصيل الطلب | 4.2

تحديث | تاريخ إنشاء الإطار: الجمعة، 15 فبراير 2019

1. تعرّض صفحة "مرفوض" القضايا المرفوضة متضمنة الرقم المرجعي للطلب، ونوع القضية، وموضوع الدعوى، وتاريخ ووقت الإنشاء، واسم منشأ الطلب سواء كان مدعى أو مستأنف أو طاعن.

2. ويمكنك استعراض تفاصيل الرفض لطلب ما كالتالي:

4.1. من صفحة "مرفوض" ، انقر سجل الطلب المرغوب باستعراضه.

4.2. انقر زر "تفاصيل الطلب" أسفل الصفحة، ليظهر نموذج تفاصيل الحالة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----



تفاصيل الحالة بالرقم التعريفي 500000000522

**تفاصيل الحالة**

نوع الدعوى: **الصريح المدني**

موضوع الدعوى: **مطالبة**

حالة الدعوى: **ادخال بيانات**

**الأطراف**

اسم الطرف	رقم الطرف	نوع الطرف
محامي الطاعن	1000040552	طريق ماجد خليفة
هناه الحلو	1000040745	المطعون ضده
محمود اسماعيل	1000040746	الطاعن
محمد العابد	1000040742	المطعون ضده
ابراهيم احمد	1000040741	الطاعن

**سبب رفض الطلب**

كم الغاء مسودة الطلب بسبب مرور 20 يوم عمل من إنشائها دون تقديم الطلب



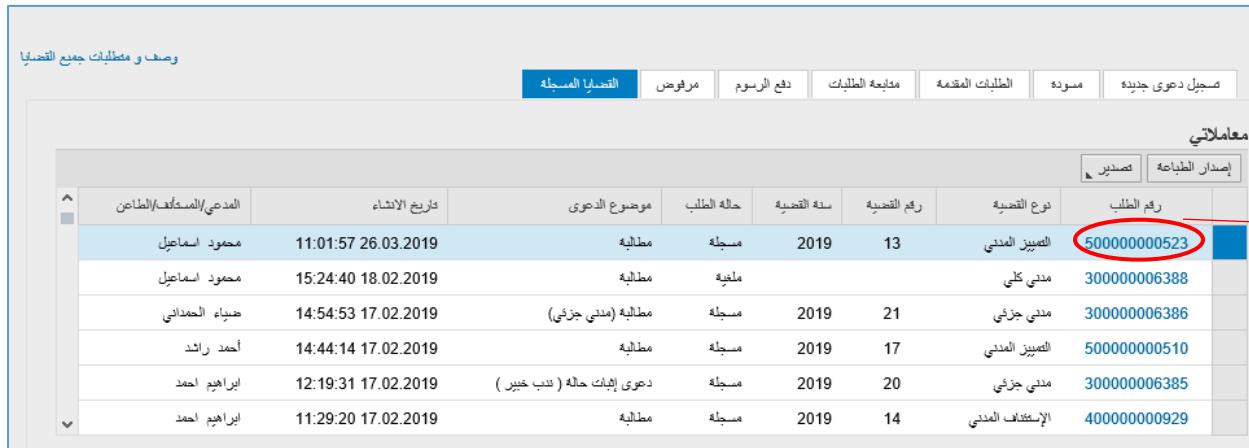
[إغلاق]

يعرض النموذج بيانات الطلب الأساسية بالإضافة إلى أطراف الطلب وسبب الرفض سواء كان من مدفق الطلب أو من النظام.  
4.3. انقر زر "إغلاق" لاغلاق النموذج والعودة لصفحة "مرفوض".

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

### 3.7. القضايا المسجلة

تمكّن صفة "القضايا المسجلة" من الاطلاع على القضايا التي تم سداد رسماها وتم تسجيلها إلكترونياً وتظهر القضايا التي يكون المستخدم طرف بها:



المدعى/المدعي/الطاعن	تاريخ الانتهاء	موضوع الدعوى	حالة الطلب	سنة القضية	رقم القضية	نوع القضية	رقم الطلب	
محمود اسماعيل	11:01:57 26.03.2019	مطالبة	مسجلة	2019	13	التعزير المدني	500000000523	
معاملاتي							إصدار الطباعة	تصدير
محمود اسماعيل	15:24:40 18.02.2019	مطالبة	ملغية	مدلي كلي			3000000006388	
ضياء الحمداني	14:54:53 17.02.2019	مطالبة (مدلي جزئي)	مسجلة	2019	21	مدلي جزئي	3000000006386	
أحمد راشد	14:44:14 17.02.2019	مطالبة	مسجلة	2019	17	التعزير المدني	500000000510	
ابراهيم احمد	12:19:31 17.02.2019	دعوى إثبات حالة (تثبت خبر)	مسجلة	2019	20	مدلي جزئي	3000000006385	
ابراهيم احمد	11:29:20 17.02.2019	مطالبة	مسجلة	2019	14	الاستئاف المدني	400000000929	

1. تعرّض صفة "القضايا المسجلة" القضايا التي تم تسجيلها بنجاح متضمنة رقم الطلب، نوع القضية، ورقم القضية، وحالة الطلب، وموضوع الدعوى، وتاريخ ووقت الإنشاء، واسم منشأ الطلب سواء كان مدعى أو مستأنف أو طاعن.
2. لاستعراض تفاصيل قضية ما، انقر رابط رقم الطلب المرغوب بعرض تفاصيله، لينتقل النظام إلى شاشة **تفاصيل القضية** الموضح ضمن دليل المستخدم الخاص بالخدمات الإلكترونية

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----

#### 4. المتطلبات التقنية لاستخدام الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة

للاستفادة من الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة، يجب توفير بعض البرامج والملحقات في متصفحك لتجنب التعرض لأي مشكلة خلال الاستخدام، لذلك يرجى التأكد من التالي:

1. تحميل واستخدام متصفح "Internet Explorer 11" عند استخدام الخدمات الإلكترونية.  
[\(اضغط هنا لتحميل المتصفح\)](#)
2. تحميل برنامج "Adobe Acrobat Reader DC" الخاص بعرض ملفات "PDF"  
[\(اضغط هنا لتحميل البرنامج\)](#)
3. تحميل الملحق الخاص لدعم اللغة من خلال موقع أدوبي الرسمي.  
[\(اضغط هنا لتحميل الملحق\)](#)

#### 5. اسئلة متكررة

- ما هي الخدمات الإلكترونية الخاصة بالمحامين/الأطراف/الشركات؟ (بند #2)
- كيف يمكنني البدء بتسجيل قضية جديدة؟ (العنوان #3.1)
- كيف يمكنني استعراض نماذج القضايا المرسلة للمحكمة؟ (العنوان #3.2)
- كيف يمكنني تعديل قضية مرتجعة من تدقيق المحكمة؟ (العنوان #3.4)
- كيف يمكنني دفع رسوم قضية ما؟ (العنوان #3.5)
- كيف يمكنني استعراض القضايا المرفوضة بحقي؟ (العنوان #3.6)
- كيف يمكنني استعراض قضائي المسجلة؟ (العنوان #3.7)
- ما هي المتطلبات التقنية لاستخدام الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة؟ (بند #5)
- ما هي أنواع القضايا المتاحة إلكترونياً للأطراف والمحامين والشركات والبنوك؟ (بند #1)

العنوان	دليل استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف/محامين/شركات تسجيل القضايا	رقم الإصدار	1.3
---------	---	-------------	-----