

دليل استخدام الخدمات الإلكترونية
طلبات القضايا
الأطراف/المحامين/الشركات
دائرة محاكم رأس الخيمة



جدول المحتويات

3	نبذة عن الدليل.....
3	1. واجهات استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف والمحامين والشركات.....
4	2. طلبات القضايا.....
4	1. إنشاء طلب بحسب نوع القضية.....
10	2. إنشاء طلب بحسب نوع الخدمة.....
16	3. متابعة الطلبات.....
26	4. الطلبات المرفوضة.....
28	5. الطلبات المتخذ بها قرار.....
31	6. شريط الادوات.....
31	7. المتطلبات التقنية لاستخدام الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة.....
32	8. اسئلة متكررة.....



نبذة عن الدليل

يوضح هذا الدليل الخطوات الواجب اتباعها من المتعاملين (الأطراف/المحامين/الشركات) لإنشاء طلبات جديدة على قضايا قائمة أصلاً ومن ثم التعديل على تلك الطلبات وتسديد رسومها ومتابعة حالتها لحين قبولها أو رفضها إلكترونياً.

كما يجيب الدليل عن جميع التساؤلات والاستفسارات المطروحة فيما يتعلق بخدمة طلبات القضايا الإلكترونية لمحكمة رأس الخيمة.

1. واجهات استخدام الخدمات الإلكترونية للأطراف والمحامين والشركات

- مهمة المتعامل (الأطراف/ المحامين/ الشركات) تتلخص في تسجيل حساب خاص للدخول للخدمات الإلكترونية لمحكمة رأس الخيمة، وإنشاء الطلبات القضائية المتوفرة إلكترونياً، وتسديد رسومها (إن لزم)، ثم تعديلها (إن لزم) ومتابعتها لحين قبولها أو رفضها قضائياً.
- مهمة موظفي محكمة رأس الخيمة تتلخص في استقبال الطلبات الإلكترونية، استلام رسومها (إن وجدت)، وتدقيقها وارجاعها للتعديل (إن لزم)، متابعتها واسنادها لصاحب القرار (القاضي، أمين السر، الإداري)، وتبليغ رفضها أو قبولها إلكترونياً.

2. طلبات القضايا

تتألف هذه الشاشة من خمس صفحات تمكن كل من المحامين/الشركات/ الأطراف من إنشاء الطلبات القضائية بحسب نوع القضية أو بحسب نوع الخدمة، تعديل تلك الطلبات (إن لزم) ودفع رسومها (إن استحققت) ومتابعتها لحين رفضها أو قبولها.

1. إنشاء طلب بحسب نوع القضية

تمكنك هذه الصفحة من إنشاء طلب قضائي على ذمة قضية قائمة أصلاً بحسب نوع القضية، بشرط أن تكون أنت طرف من أطراف القضية.

1. لإنشاء طلب جديد على ذمة قضية قائمة أصلاً، اتبع ما يلي:

- 1.1. قم باختيار نوع القضية المطلوب إنشاء طلب جديد على ذمتها من القائمة المنسدلة لحقل "نوع القضية"
- 1.2. قم بإدخال رقم القضية الأساسية في حقل "رقم القضية"
- 1.3. قم بإدخال السنة التي تم إنشاء القضية الأساسية خلالها في حقل "سنة القضية"
- 1.4. قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة من إنشاء الطلب الجديد من القائمة المنسدلة لحقل "نوع الخدمة". تختلف قائمة الخدمات المعروضة في هذه القائمة باختلاف نوع القضية المختارة.
- 1.5. انقر زر "تفريغ الخانات" لتفريغ الحقول السابقة من المدخلات ومعاودة إدخال بيانات جديدة لإنشاء الطلب.
- 1.6. انقر زر "إنشاء"، لإنشاء الطلب على نوع ورقم وسنة القضية التي ادخلتها، لتظهر رسالة التأكيد التالية:

1.7. انقر "نعم" لتأكيد إنشاء الطلب. ليظهر نموذج "إنشاء طلب" كالتالي:

تسجيل الطلب | طلبات لتتصلا | استخدم القضاة

← □ □ □ □ □ □ □ □ □ →

جديد مرسل للتدقيق رفض الطلب منتظر التعديل مرسل للتدقيق بعد التعديل منتظر الدفع بعد التدقيق منتظر صدور القرار في انتظار معلومات إضافية قرار القول

المعلومات الأساسية

طلب خدمة إلكترونية: 9000017142
 رقم القضية: 21
 سنة القضية: 2018
 نوع القضية: مدني جزئي
 شهادة لمن يمه الأمر من وقع الملف
 رسوم الطلب: 50.00
 رقم القضية: 300000006065

بيانات مقدم الطلب

اسم منشأ الطلب: 1000040552
 صفة مقدم الطلب: محامي المدعي عليه
 رقم الهاتف: * 0565387008
 البريد الإلكتروني: * courts-test-qas@courts.rak.ae

نص الطلب

اطلب شهادة من وقع الملف لمن يمه الأمر.

المرفقات

حذف من القائمة | أضف جديد

نوع المرفق	إستعراض	إضافة / أهد	اسم الملف
أخرى	Browse...	تحميل	اختياري
هوية طالب الخدمة	Browse...	تحميل	اختياري
الوكالة	Browse...	تحميل	اختياري

تحقق من نموذج التوقيع الإلكتروني | رجوع | تصدير الدفع

يعرض النموذج المعلومات الأساسية للقضية الأساسية للطلب، ومعلومات مقدم الطلب، والنص التلقائي لنوع الطلب، والمرفقات.

- 1.8. انقر رابط رقم القضية للانتقال الى شاشة [تفاصيل القضية الأساسية](#).
- 1.9. انقر رابط **تعديل** المحاذي لرقم هاتف مقدم الطلب لتعديل الرقم (إن لزم)
- 1.10. قم بتعديل النص التلقائي للطلب (إن لزم) في حقل "نص الطلب".
- 1.11. قم باضافة المرفقات المطلوبة لإنشاء الطلب من خلال النقر على زر "إضافة جديد"، ثم اختيار نوع المرفق، ثم اختيار المستند من خلال زر "Browse" ثم النقر على زر "تحميل" لاتمام تحميل المرفق.
- 1.12. انقر زر "تحقق من نموذج التوقيع الإلكتروني" لاستعراض صورة صحيفة الطلب.



حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah



دائرة المحاكم
Courts Department

رقم الطلب : 9000017142 التاريخ : 2019/08/29

الموضوع: شهادة لمن يهمة الأمر من واقع الملف

مقدم الطلب و صفته : / طارق ماجد خليفة
القضية : 21 / 2018 - مدني جزئي
اطلب شهادة من واقع الملف لمن يهمة الأمر.
مقدم الطلب: طارق ماجد خليفة
التاريخ : 2019/08/29 12:18

طلب مواقع إلكترونيا من خلال اسم المستخدم : tareq.k الخاص بالطرف: طارق ماجد خليفة ، لا يتطلب توقيع

تاريخ القرار :

الاسم:
التاريخ :
التوقيع:



1 / 1

طبعت : tareq.k بتاريخ : 2019/08/29

1.13. انقر زر " اتمام الدفع"، لتظهر صفحة تأكد رقم الطلب والقيمة المطلوب دفعها لاستكمال إنشاء الطلب كالتالي:

اسعلام القضايا طلبات القضايا تسجيل الطلب

طلب الكتروني رقم 9000017142

مدلغ الدفع: 50.00
تم دفع المبلغ مسبقاً: 0.00
قيمة المعاملة: 0.00

يجب دفع رسوم الطلب ليتم ارساله للمحكمة

رجوع دفع

1.14. انقر زر "دفع" ليظهر نموذج "دفع الرسوم" كالتالي:

دفع الرسوم مساعدة

قائمة الرسوم للمعاملة

اصدار الطباعة تصدير

العملة	المدلغ المطلوب للدفع	المدلغ المدفوع	القيمة	رقم امر القبض	رقم الطلب	حالة الدفع
AED	0.00	500.00	500.00	8000026117	9000015779	

الخلف دفع الجزء المختار

يعرض النموذج قائمة الرسوم الواجب دفعها لتسجيل الطلب متضمنة حالة الدفع، ورقم الطلب، ورقم امر القبض، والقيمة، والمبلغ المدفوع (ان وجد)، والمبلغ المطلوب للدفع، والعملة.

1.15. قم باختيار القيمة المرغوب بدفعها والتي تتمكنك من استكمال تسجيل الطلب ثم انقر زر "دفع الجزء المختار"، لتظهر رسالة التأكيد التالية مبينة مرة اخرى القيمة التي اخترتها للدفع.

مبلغ الدفع:	20,467.00
تم دفع المبلغ مسبقاً:	0.00
* قيمة المعاملة	20,467.00
AED	

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

1.16. انقر زر "دفع" لتأكيد الخطوة، لينتقل بك النظام الى الشاشة التالية لاتمام عملية الدفع عن طريق بطاقات الدفع الأجل العالمية مثل "MasterCard" و"Visa card" أو عن طريق الدرهم الاماراتي ببطاقته المتعددة كما يلي:

RAK SmartPay

Payment Methods Types

Please select one of the payment methods

Global Cards

Mastercard VISA Card

eDirham Cards

Private Label Magnetic Stripe Card Private Label Chip Based Card

Co-branded Chip Card Co-branded Chip based card Individuals

Co-branded Chip based card Corporate

1.17. قم باختيار البطاقة المرغوب سداد رسوم تسجيل القضية عن طريقها ثم انقر زر "Confirm" لتظهر رسالة التأكيد التالية:



e-Service Inquiry Confirmation

e-Service English Name	eService0006
e-Service Arabic Name	eService0006
e-Service Fees	AED 0.00
Price	AED 20467.00
Merchant Fees	AED 0.00
RAK SmartPay Fees	AED 303.01
Amount to be paid	AED 20770.01

 

1.18. انقر زر "Confirm" لاتمام عملية الدفع مرة اخرى باستخدام البطاقة التي تم اختيارها، ليظهر نموذج البيانات المطلوبة للدفع والخاص بالبطاقة المختارة



Payment Details

Payment Information

Entity Name	Municipality	
Order Unique Number	1566826552026	
Amount	AED 20770.01	
Description	eService0006	
Rak Service	Pay-Web	
Order Date/Time	2019/08/28 09:12:29 AM	

VISA Card Payment

Card Number	<input type="text"/>	*
Expiry Date	08 / 2019 (mm/yy)	*
CVV2	<input type="text"/>	*
Card Holder Name	<input type="text"/>	*



* Required

 

1.19. قم بإدخال بيانات بطاقتك، ثم انقر "Submit" لاتمام عملية الدفع الالكتروني لرسوم القضية. وبذلك يتم تسجيل القضية بنجاح ويتم اعطائها رقم مرجعي جديد كقضية مسجلة وينتقل سجل القضية من صفحة "دفع الرسوم" الى صفحة "القضايا المسجلة"

2. إنشاء طلب بحسب نوع الخدمة

تمكنك هذه الصفحة من إنشاء طلب قضائي على ذمة قضية قائمة أصلا بحسب نوع الخدمة المطلوبة.

اسم الخدمة	نوع الفئة

1. لإنشاء طلب جديد من نوع خدمة معين، اتبع ما يلي:
 - 1.1. ادخل اسم الخدمة المطلوبة من إنشاء الطلب في حقل "اسم الخدمة".
 - 1.2. قم باختيار نوع الخدمة من القائمة المنسدلة لحقل "نوع الفئة".

نوع الفئة:	نوع
طلبات عامة	
طلبات الاستعانة	
طلبات التداول	
طلبات الإعانة	
طلبات التنفيذ	
طلبات مالية	
طلبات مقيدة للحرية	
طلبات التصحيح	
طلبات الادونات	
طلبات الحجوزات	

- 1.3. انقر زر "الغاء البحث" لتفريغ مدخلات الحقول.
- 1.4. انقر زر "بحث" لعرض قائمة الخدمات المدرجة على نوع الخدمة التي اخترتها.

انشاء طلب بحسب نوع القضية | **انشاء طلب بحسب نوع الخدمة** | متابعة الطلبات | الطلبات المرفوضة | الطلبات المتخذ بها قرار

اسم الخدمة:

نوع الفئة: طلبات عامة

نوع الفئة	اسم الخدمة
طلبات عامة	شهادة لمن يهمة الأمر من واقع الملف
طلبات عامة	طلب استلام أصل المستندات
طلبات عامة	طلب صورة طبق الأصل
طلبات عامة	طلب صورة حكم
طلبات عامة	طلب تفسير حكم

1.1. قم باختيار اسم الخدمة المطلوبة لإنشاء الطلب، لتظهر رسالة التأكيد التالية:

إنشاء طلب

هل تريد إنشاء طلب جديد

1.2. انقر "نعم" لتأكيد إنشاء الطلب. ليظهر نموذج "إنشاء طلب" كالتالي:

تسجيل الطلب | طلبات القضايا | استعلام القضايا

بيانات القضية

* نوع القضية:

* رقم القضية:

* سنة القضية:

نوع الخدمة: شهادة لمن يهمة الأمر من واقع الملف

1.3. قم باختيار نوع القضية المطلوب إنشاء طلب جديد على ذمتها، من القائمة المنسدلة لحقل "نوع القضية".

1.4. قم بإدخال رقم القضية الأساسية في حقل "رقم القضية".

1.5. قم بإدخال السنة التي تم إنشاء القضية الأساسية خلالها في حقل "سنة القضية".

- 1.6. انقر زر "تفريغ الخانات" لتفريغ الحقول السابقة من المدخلات ومعاودة إدخال بيانات جديدة لإنشاء الطلب.
1.7. انقر زر "إنشاء" ، لإنشاء الطلب على نوع ورقم وسنة القضية التي ادخلتها، ليظهر نموذج "إنشاء الطلب" كالتالي:

تسجيل الطلب | طلبات القضايا | استخدم القضايا

جديد | مرسل للتدقيق | رفض الطلب | منتظر التعديل | مرسل للتدقيق بعد التعديل | منتظر الدفع بعد التدقيق | منتظر صدور القرار | في انتظار معلومات إضافية | قرار القول

المعلومات الأساسية

طلب خدمة التصويتية 9000017150
رقم القضية: 21
سنة القضية: 2019
نوع القضية: معني جزئي
نوع الخدمة: شهادة لمن يهه الأمر من واقع الملف
رسوم الطلب: 50.00
رقم القضية: 300000006386

بيانات مقدم الطلب

اسم منشأ الطلب: 100040552
صفحة مقدم الطلب: محامي المدعي
مقدم الطلب: طارق ماجد خليفة
رقم الهاتف: * 0565387008
البريد الإلكتروني: * courts-test-qas@courts.rak.ae

نص الطلب

اطلب شهادة من واقع الملف لمن يهه الامر.

المرفقات

اضف جديد | حذف من القائمة

نوع المرفق	إستعراض	إضافة / أعد	اسم الملف
اخرى	Browse...	تحميل	اختياري
هوية طلب الخدمة	Browse...	تحميل	اختياري
الوكالة	Browse...	تحميل	اختياري

تحقق من نموذج التوقيع الإلكتروني

اتمام الدفع | رجوع

يعرض النموذج المعلومات الأساسية للقضية الأساسية للطلب، ومعلومات مقدم الطلب، والنص التلقائي لنوع الطلب، والمرفقات.

- 2.1. انقر رابط رقم القضية للانتقال الى شاشة تفاصيل القضية الأساسية.
- 2.2. انقر رابط **تعديل** المحاذي لرقم هاتف مقدم الطلب لتعديل الرقم (إن لزم).
- 2.3. قم بتعديل النص التلقائي للطلب (إن لزم) في حقل **"نص الطلب"**.
- 2.4. قم باضافة المرفقات المطلوبة لإنشاء الطلب من خلال النقر على زر **"اضافة جديد"**، ثم اختيار نوع المرفق، ثم اختيار المستند من خلال زر **"Browse"** ثم النقر على زر **"تحميل"** لاتمام تحميل المرفق.
- 2.5. انقر زر **"تحقق من نموذج التوقيع الإلكتروني"** لاستعراض صورة صحيفة الطلب.



حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah



دائرة المحاكم
Courts Department

رقم الطلب : 9000017150 التاريخ : 2019/08/29

الموضوع: شهادة لمن يهمة الأمر من واقع الملف

مقدم الطلب و صفته : / طارق ماجد خليفة
القضية : 21 / 2019 - مدني جزئي
اطلب شهادة من واقع الملف لمن يهمة الامر.

مقدم الطلب: طارق ماجد خليفة
التاريخ: 2019/08/29 14:40

طلب موقع الكترونيا من خلال اسم المستخدم : tareq.k الخاص بالطرف: طارق ماجد خليفة . لا يتطلب توقيع

تاريخ القرار :

الاسم:
التاريخ:
التوقيع:

1 / 1طبعت : tareq.k بتاريخ : 2019/08/29

2.6. انقر زر " اتمام الدفع"، لتظهر صفحة تأكيد رقم الطلب والقيمة المطلوب دفعها لاستكمال إنشاء الطلب كالتالي:

تسجيل الطلب | طلبات التصاريح | استعلام التصاريح

طلب الكتروني رقم 9000017150

مبلغ الدفع: 50.00
 عم دفع المبلغ مسبقاً: 0.00
 قيمة المعاملة: 0.00

يجب دفع رسوم الطلب ليتم ارساله للمحكمة

رجوع دفع

2.7. انقر زر "دفع" ليظهر نموذج "دفع الرسوم" كالتالي:

دفع الرسوم مساعدة

قائمة الرسوم للمعاملة

إصدار الطباعة | تصدير

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة
	9000015779	8000026117	500.00	500.00	0.00	AED

دفع الجزء المختار | الطلب

يعرض النموذج قائمة الرسوم الواجب دفعها لتسجيل الطلب متضمنة حالة الدفع، ورقم الطلب، ورقم امر القبض، والقيمة، والمبلغ الدفوع (ان وجد)، والمبلغ المطلوب للدفع، والعملة.

2.8. قم باختيار القيمة المرغوب بدفعها والتي يمكنك من استكمال تسجيل الطلب ثم انقر زر "دفع الجزء المختار"، لتظهر رسالة التأكيد التالية مبينة مرة اخرى القيمة التي اخترتها للدفع.

مبلغ الدفع:	20,467.00
تم دفع المبلغ مسبقاً:	0.00
* قيمة المعاملة	20,467.00
AED	

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

2.9. انقر زر "دفع" لتأكيد الخطوة، لينتقل بك النظام الى الشاشة التالية لاتمام عملية الدفع عن طريق بطاقات الدفع الآجل العالمية مثل "MasterCard" و "Visa card" أو عن طريق الدرهم الاماراتي ببطاقته المتعددة كما يلي:

RAK SmartPay

Payment Methods Types
Please select one of the payment methods

Global Cards

Mastercard VISA Card

eDirham Cards

Private Label Magnetic Stripe Card Private Label Chip Based Card

Co-branded Chip Card Co-branded Chip based card Individuals

Co-branded Chip based card Corporate

2.10. قم باختيار البطاقة المرغوب سداد رسوم تسجيل القضية عن طريقها ثم انقر زر "Confirm" لتظهر رسالة التأكيد التالية:



e-Service Inquiry Confirmation

e-Service English Name	eService0006
e-Service Arabic Name	eService0006
e-Service Fees	AED 0.00
Price	AED 20467.00
Merchant Fees	AED 0.00
RAK SmartPay Fees	AED 303.01
Amount to be paid	AED 20770.01

 

2.11. انقر زر "Confirm" لاتمام عملية الدفع مرة اخرى باستخدام البطاقة التي تم اختيارها، ليظهر نموذج البيانات المطلوبة للدفع والخاص بالبطاقة المختارة.



Payment Details

Payment Information

Entity Name	Municipality	
Order Unique Number	1566826552026	
Amount	AED 20770.01	
Description	eService0006	
Rak Service	Pay-Web	
Order Date/Time	2019/08/28 09:12:29 AM	

VISA Card Payment

Card Number	<input type="text"/>	*
Expiry Date	08 / 2019 (mm/yy)	
CVV2	<input type="text"/>	*
Card Holder Name	<input type="text"/>	*



* Required

 

2.12. قم بإدخال بيانات بطاقتك، ثم انقر "Submit" لاتمام عملية الدفع الالكتروني لرسوم القضية. وبذلك يتم تسجيل القضية بنجاح ويتم اعطائها رقم مرجعي جديد كقضية مسجلة وينتقل سجل القضية من صفحة "دفع الرسوم" الى صفحة "القضايا المسجلة"

3. متابعة الطلبات

تمكنك صفحة "متابعة الطلبات" من الاطلاع على الطلبات التي قام مدقق المحكمة بإرجاعها اليك بهدف تعديلها حيث يمكنك تعديل تلك الطلبات ومعاودة ارسالها الى المحكمة إلكترونياً لتدقيقها بعد التعديل.

رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ ورود الطلب	رقم الطلب المعتمد	نوع القضية	رقم القضية	سنة القضية
9000017141	جديد	28.08.2019		التمييز المدني	14	2019
9000017061	تقديم الطلب	26.08.2019		مذني جزئي	1	2019
9000017040	جديد	25.08.2019		مذني جزئي	58	2018
9000017038	جديد	25.08.2019		احوال شخصية	9	2019
9000017025	تقديم الطلب	25.08.2019		مذني جزئي	1	2019
9000016977	تقديم الطلب	21.08.2019		تمييز احوال شخصية	9	2019

1. تعرض صفحة "متابعة الطلبات" كل الطلبات القضائية التي تم إنشائها إلكترونياً عبر النظام متضمنة رقم الطلب، وحالة الطلب، ورقم الطلب المعتمد، ونوع القضية ورقمها وسنتها.
2. كما تتمكنك الصفحة من عرض الطلبات بترتيب تنازلي أو تصاعدي بالنقر على عناوين الاعمدة المطلوبة ، وفترة البيانات المعروضة باستخدام معلومة معينة من القائمة المنسدلة للعناوين.
3. تتمكنك الصفحة من عرض الطلبات بحسب المرحلة التي تمر بها في النظام من خلال اختيار المرحلة المطلوبة من الخيارات أعلى الصفحة، ومن ثم القيام بالإجراء اللازم بحسب المرحلة التي وصلت اليها، وهي كالتالي:

المرحلة	الوصف	الإجراء الذي يمكنك القيام به
عرض الكل	خيار يمكنك من عرض جميع الطلبات بكافة المراحل.	اجراء المعاينة
منتظر الدفع	خيار يمكنك من عرض الطلبات التي تستلزم الدفع.	اجراء دفع الرسوم
مرسل للتدقيق	خيار يمكنك من عرض الطلبات التي تم ارسالها الى موظف المحكمة للتدقيق وابعاء الملاحظات (إن وجدت)	اجراء المعاينة
منتظر التعديل	خيار يمكنك من عرض الطلبات التي تم ارجاعها من موظف التدقيق بالمحكمة اليك لتعديلها.	اجراء التعديل
مرسل لتدقيق بعد التعديل	خيار يمكنك من عرض الطلبات التي تم اعادة ارسالها الى موظف التدقيق في المحكمة بعد اجراءات التعديلات المطلوبة عليها، وذلك لاعادة التدقيق.	اجراء المعاينة
منتظر الدفع بعد التدقيق	خيار يمكنك من عرض الطلبات التي تستلزم الدفع بعد قبولها من موظف التدقيق في المحكمة.	اجراء دفع الرسوم
منتظر صدور القرار	خيار يمكنك من عرض الطلبات التي تم قبوله من موظف التدقيق واستوفت رسومها، ومنتظر قبولها أو رفضها من القاضي أو أمين السر أو الاداري المعني.	اجراء المعاينة

4. اجراء المعاينة

يكون اجراء المعاينة بحق الطلبات للطلبات في مرحلة "مرسل للتدقيق"، و "مرسل للتدقيق بعد التعديل"، و "منتظر صدور القرار".
لاستعراض ومعاينة طلب ما، اتبع ما يلي:

1.1. قم بالنقر على رقم الطلب المرغوبة بمعاينته.

مسجل الطلب						
ملفات القضايا						
استعلام القضايا						
انشاء طلب بحسب نوع القضية						
انشاء طلب بحسب نوع الخدمة						
معاينة الطلبات						
الطلبات المرفوضة						
الطلبات المتخذ بها قرار						
عرض الكل						
منتظر الدفع						
مرسل للتدقيق						
منتظر التعديل						
مرسل للتدقيق بعد التعديل						
منتظر الدفع بعد التدقيق						
منتظر صدور القرار						
رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ ورود الطلب	رقم الطلب المعصد	نوع القضية	رقم القضية	سنة القضية
9000015951	تقديم الطلب	15.05.2019		الإستئناف المدني	5	2016
9000015907	جديد	14.05.2019		التفويض المدني	12	2022
9000015838	جديد	08.05.2019		قضايا مستعجلة	3	2018
9000015780	منتظر صدور القرار	05.05.2019	9000015781	مدني جزئي	21	2018
9000015779	منتظر الدفع	05.05.2019		مدني جزئي	21	2018
9000015778	جديد	05.05.2019		مدني جزئي	21	2018
9000015777	جديد	05.05.2019		مدني جزئي	21	2019

لينتقل النظام مباشرة الى نموذج الطلب كالتالي:

5. اجراء دفع الرسوم

يكون اجراء دفع الرسوم بحق الطلبات للطلبات في مرحلة "منتظر الدفع"، و "منتظر الدفع بعد التدقيق".

لدفع رسوم طلب ما، اتبع ما يلي:

2.1. قم بالنقر على رقم الطلب المرغوب بدفع رسومه.

تسجيل الطلب						
طلبات القضايا						
استعلام القضايا						
انشاء طلب بحسب نوع القضية						
انشاء طلب بحسب نوع الخدمة						
عرض الكل						
منتظر الدفع						
مرسل للتدقيق						
منتظر التعديل						
مرسل للتدقيق بعد التعديل						
منتظر الدفع بعد التدقيق						
منتظر صدور القرار						
رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ ورود الطلب	رقم الطلب المعتمد	نوع القضية	رقم القضية	سنة القضية
9000015838	جديد	08.05.2019		قضايا مستعجلة	3	2018
9000015780	منتظر صدور القرار	05.05.2019	9000015781	مدني جزئي	21	2018
9000015779	منتظر الدفع	05.05.2019		مدني جزئي	21	2018
9000015778	جديد	05.05.2019		مدني جزئي	21	2018
9000015777	جديد	05.05.2019		مدني جزئي	21	2019
9000015774	منتظر صدور القرار	05.05.2019	9000015775	مدني جزئي	21	2018
9000015493	تقديم الطلب	24.04.2019		التفويض المدني	1	2019

لينتقل النظام مباشرة الى نموذج الطلب كالتالي:



تسجيل الطلب طلبات تصديا استخدام القديا

جديد مرسل للتطبيق رفض الطلب منتظر التحديد مرسل للتطبيق بعد التعديل منتظر الدفع بعد التصديق منتظر صدور القرار في انتظار مفاوضات إضافية قرار القول

المعلومات الأساسية

طلب خدمة التصديقية 9000015779
رقم القضية: 21
سنة القضية: 2018
نوع القضية: مدني جزئي
نوع الخدمة: طلب إدخال خصوم
رسوم الطلب: 800.00
رقم القضية: 300000006065

بيانات مقدم الطلب

اسم منشأ الطلب: 1000040552 طارق ماجد خليفة
صفة مقدم الطلب: محامي المدعي طبه
مقدم الطلب: طارق ماجد خليفة
رقم الهاتف: * 0585387008
* البريد الإلكتروني: courts-test-qas@courts.rak.ae

نص الطلب

يلتمس مقدم الطلب إدخال الخصوم و ذلك

المرفقات

اسم الملف	نوع المرفق
	لا يحتوي الجدول على أية بيانات

طلب موقع الكتروني

رجوع استمر في الدفع

5.2. انقر زر "استمر في الدفع" اسفل النموذج، ليظهر نموذج "دفع الرسوم" كالتالي:

دفع الرسوم مساعدة

قائمة الرسوم للمعاملة

إصدار الطباعة تصدير

العملة	المبلغ المطلوب للدفع	المبلغ المدفوع	القيمة	رقم امر القبض	رقم الطلب	حالة الدفع
AED	0.00	500.00	500.00	8000026117	9000015779	

الخلف دفع الجزء المختار

يعرض النموذج قائمة الرسوم الواجب دفعها لتسجيل الطلب متضمنة حالة الدفع، ورقم الطلب، ورقم امر القبض، والقيمة، والمبلغ المدفوع (ان وجد)، والمبلغ المطلوب للدفع، والعملة.

5.3. قم باختيار القيمة المرغوب بدفعها والتي يمكنك من استكمال تسجيل الطلب ثم انقر زر "دفع الجزء المختار"، لتظهر رسالة التأكيد التالية مبينة مرة أخرى القيمة التي اخترتها للدفع.

مبلغ الدفع:	20,467.00
تم دفع المبلغ مسبقاً:	0.00
* قيمة المعاملة	20,467.00
AED	

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة الصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

| |

5.4. انقر زر "دفع" لتأكيد الخطوة، لينتقل بك النظام الى الشاشة التالية لاتمام عملية الدفع عن طريق بطاقات الدفع الآجل العالمية مثل "MasterCard" و "Visa card" أو عن طريق الدرهم الاماراتي ببطاقته المتعددة كما يلي:

RAK SmartPay

Payment Methods Types

Please select one of the payment methods

-Global Cards

MasterCard

VISA Card

-eDirham Cards

Private Label Magnetic Stripe Card

Private Label Chip Based Card

Co-branded Chip Card

Co-branded Chip based card Individuals

Co-branded Chip based card Corporate

5.5. قم باختيار البطاقة المرغوب سداد رسوم تسجيل القضية عن طريقها ثم انقر زر "Confirm" لتظهر رسالة التأكيد التالية:



e-Service Inquiry Confirmation

e-Service English Name	eService0006
e-Service Arabic Name	eService0006
e-Service Fees	AED 0.00
Price	AED 20467.00
Merchant Fees	AED 0.00
RAK SmartPay Fees	AED 303.01
Amount to be paid	AED 20770.01

 

5.6. انقر زر "Confirm" لاتمام عملية الدفع مرة اخرى باستخدام البطاقة التي تم اختيارها، ليظهر نموذج البيانات المطلوبة للدفع والخاص بالبطاقة المختارة:



Payment Details

Payment Information

Entity Name	Municipality	
Order Unique Number	1566826552026	
Amount	AED 20770.01	
Description	eService0006	
Rak Service	Pay-Web	
Order Date/Time	2019/08/28 09:12:29 AM	

VISA Card Payment

Card Number	<input type="text"/>	*
Expiry Date	08 / 2019 (mm/yy)	*
CVV2	<input type="text"/>	*
Card Holder Name	<input type="text"/>	*

* Required



 

1.1. قم بإدخال بيانات بطاقتك، ثم انقر "Submit" لاتمام عملية الدفع الالكتروني لرسوم القضية. وبذلك يتم تسجيل القضية بنجاح ويتم اعطائها رقم مرجعي جديد كقضية مسجلة وينتقل سجل القضية من صفحة "دفع الرسوم" الى صفحة "القضايا المسجلة"

6. اجراء التعديل

يكون اجراء التعديل بحق الطلبات في مرحلة "جديد"، و "منتظر التعديل". لتعديل بيانات طلب ما، اتبع ما يلي:

6.1. قم بالنقر على رقم الطلب المرغوب بتعديله :

انشاء طلب بحسب نوع القضية	انشاء طلب بحسب نوع الخدمة	معالجة الطلبات	الطلبات المرفوضة	الطلبات الممتد بها قرار		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
عرض الكل	منتظر الدفع	مرسل للتدقيق	منتظر التعديل	مرسل للتدقيق بعد التعديل		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
منتظر صدور القرار	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ ورود الطلب	رقم الطلب المعتمد	نوع القضية	رقم القضية	سنة القضية
9000016750	تقديم الطلب	21.07.2019		مدني كلي	3	2016
9000016748	جديد	21.07.2019		مدني كلي	3	2016
9000016081	جديد	29.05.2019		عمالي جزئي	1	2017
9000016080	مرسل للتعديل	28.05.2019		مدني كلي	3	2016
9000016060	جديد	28.05.2019		مدني كلي	3	2016
9000016056	تقديم الطلب	28.05.2019		التنفيذ المدني	100	2018

ليظهر نموذج "إنشاء طلب جديد" كالتالي:



تسجيل الطلب | طلبات القضايا | استخدم القضايا

جديد | مرسل للتدقيق | رخص الطلب | منظف الصعيق | مرسل للتدقيق بعد التعديل | منتظر الدفع بعد التدقيق | منتظر صدور القرار | في انتظار مخرجات إيداعية | قرار القبول

المعلومات الأساسية

طلب خدمة إلكترونية: 9000016080
 رقم القضية: 3
 سنة القضية: 2018
 نوع القضية: مني كلي
 نوع الخدمة: طلب إدخال خصوم
 رسوم الطلب: 500.00
 رقم القضية: 300000005501

بيانات مقدم الطلب

اسم منشأ الطلب: طارق ماجد خليفة
 صلة مقدم الطلب: مدعي
 مقدم الطلب: خالد القاسبي
 رقم الهاتف: 0565387008
 البريد الإلكتروني: courts-test-qas@courts.rak.ae

نص الطلب

يكتمل مقدم الطلب إدخال الخصوم و تلك

المرفقات

نوع المرفق	إيماءات	إضافة / أهد	اسم الملف
اخرى	Browse...	تعديل	اختياري
هوية طلب الخدمة	Browse...	تعديل	اختياري
الوكالة	Browse...	تعديل	اختياري

ملاحظات المدقق

ssdsd

رجوع | الغاء الدفع

يمكنك النموذج من تعديل رقم هاتف مقدم الطلب، وتعديل نص الطلب، وإضافة أو حذف مرفقات الطلب.

6.2. قم بمراجعة الطلب و تصحيح البيانات المطلوب تعديلها كما هو مطلوب من موظف التدقيق بالمحكمة والموضح في حيز "ملاحظات المدقق"

6.3. انقر زر "اتمام الدفع" للانتقال الى [إجراء الدفع](#) (إن لزم) وقم باتمام خطواتها كما ذكر سابقا، اما في حال عدم وجوب الدفع، يتم ارفاق صورة الطلب موقعة إلكترونيا باسم المستخدم ويظهر نموذج الطلب في مرحلة "مرسل للتدقيق بعد التعديل" كما يلي:



تسجيل الطلب طلبات التصدي استخدام القضايا

جديد مرسد للتدقيق مرسد الطلب متتظر التحديد مرسد للتدقيق بعد التصديق متتظر صدور القرار في انتظار معلومات إضافية قرار القبول

المعلومات الأساسية

طلب خدمة التصديقية: 9000018080
رقم القضية: 3
سنة القضية: 2016
نوع القضية: مدني كلي
نوع الخدمة: طلب إدخال خصوم
رسوم الطلب: 500.00
رقم القضية: 300000005501

بيانات مقدم الطلب

اسم منشا الطلب: 1000040552 طارق ماجد خليفة
صفة مقدم الطلب: مدعي
مقدم الطلب: خالد القاسمي
رقم الهاتف: * 0565387008
البريد الإلكتروني: * courts-test-qas@courts.rak.ae

تصن الطلب

يلتص مقدم الطلب بإدخال الخصوم و ذلك

المرفقات

اسم الملف	نوع المرفق
	لا يحتوي الجدول على أية بيانات

طلب موقع الكتروني
ملاحظات المدقق

ssjlsd

رجوع

6.4. انقر "رجوع" للعودة الى صفحة "متابعة الطلبات".

4. الطلبات المرفوضة

تمكنك صفحة "الطلبات المرفوضة" من الاطلاع على الطلبات التي تم رفضها بعد التدقيق من موظف المحكمة مع بيان السبب أو الطلبات التي تم رفضها من النظام للأسباب التالية:

- بقائها في صفحة "المسودة" لأكثر من عشرين يوم من غير التعديل عليها.
- عدم دفع الرسوم خلال خمسة أيام منذ استحقاقه.
- عدم تعديل الطلب خلال خمسة أيام من ارجاعه للتعديل بعد التدقيق.

تسجيل الطلب		طلبات القضية		استعلام القضايا	
انشاء طلب بحسب نوع القضية		انشاء طلب بحسب نوع الخدمة		معالجة الطلبات	
الطلبات المتخذ بها قرار		الطلبات المرفوضة			
رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ ورود الطلب	رقم الطلب المعتمد	نوع القضية	رقم القضية
9000016066	مرفوض شكلا	28.05.2019		مندي كلي	3
9000015940	مرفوض شكلا	15.05.2019		مندي كلي	3

6

1. تعرض صفحة "الطلبات المرفوضة" القضايا المرفوضة متضمنة رقم الطلب، وحالة الطلب، وتاريخ ورود الطلب، ورقم الطلب المعتمد، ونوع القضية وسنتها.
2. كما تمكنك الصفحة من عرض القضايا بترتيب تنازلي أو تصاعدي بالنقر على عناوين الاعمدة المطلوبة ، وفترة البيانات المعروضة باستخدام معلومة معينة من القائمة المنسدلة للعناوين.
3. لاستعراض تفاصيل الرفض لطلب ما ، انقر على رقم ذلك الطلب ، لينتقل النظام الى شاشة "تفاصيل الطلب" كالتالي:



تسجيل الطلب طلبات القضايا استخدام القضايا

جديد مرسل للتدقيق رفض الطلب منتظر التحديد مرسل للتدقيق بعد التعديل منتظر اللجوء بعد التدقيق منتظر صدور القرار في انتظار معلومات إضافية قرار القول

المعلومات الأساسية

طلب خدمة التصويبة 9000016066
رقم القضية: 3
سنة القضية: 2016
نوع القضية: مدني كلي
نوع الخدمة: طلب الموافقة للقضية التنفيذية
رسوم الطلب: 0.00
رقم القضية: 300000005501

بيانات مقدم الطلب

اسم منشأ الطلب: طارق ماجد خليفة
رقم الطلب: 1000040552
صفة مقدم الطلب: مدني
مقدم الطلب: خالد القاسمي
رقم الهاتف: * 0565387008
البريد الإلكتروني: * courts-test-qas@courts.rak.ae

نص الطلب

يتمس مقدم الطلب الموافقة للقضية التنفيذية

المرفقات

نوع المرفق	اسم الملف
حكم القضية الأساس	عرض المرفق

سبب الرفض: عدم استكمال الأوراق
طلب موقع الكترونيا

رجوع

- يعرض النموذج بيانات الطلب الأساسية بالإضافة الى بيانات مقدم الطلب، ونص الطلب، ومرفقاته، وسبب الرفض سواء كان من مدقق الطلب أو من النظام.
- انقر رابط [طلب موقع الكتروني](#) اسفل الشاشة لمعاينة صورة الطلب الإلكترونية.
- انقر رابط [رقم القضية](#) للانتقال الى شاشة [تفاصيل القضية](#) المتعلقة بالطلب.
-

5. الطلبات المتخذ بها قرار

تعرض هذه الصفحة جميع الطلبات التي تم اتخاذ القرار بحققها من قبل القاضي أو أمين السر أو الاداري المعني، كما يمكنك ايضا من البحث والاطلاع على أي من تلك الطلبات.

رقم الطلب المقدم	تاريخ ورود الطلب	رقم الطلب	حالة الطلب	نوع القضية	رقم القضية	سنة القضية
9000016835	01.08.2019	9000016836	مرفوض	تظلم من أمر على عريضة	4	2019
9000016828	31.07.2019	9000016832	موافقة	التمييز العمالي	6	2019
9000016771	23.07.2019	9000016774	موافقة	فضائيا مستعجلة	1	2019
9000015776	05.05.2019	9000016054	موافقة	مدني جزئي	21	2018
9000015506	24.04.2019	9000015507	مرفوض	التفويض المدني	2	2019
9000015503	24.04.2019	9000015504	مرفوض	التفويض المدني	1	2019
9000015495	24.04.2019	9000015496	موافقة	التفويض المدني	1	2019
9000015489	24.04.2019	9000015492	موافقة	مدني جزئي	24	2018
9000015483	24.04.2019	9000015485	موافقة	مدني جزئي	24	2018
9000015478	24.04.2019	9000015480	موافقة	التفويض المدني	2	2018

1. تعرض صفحة "الطلبات المتخذ بها قرار" الطلبات التي تم اتخاذ القرار بحققها متضمنة رقم الطلب المقدم، وتاريخ ورود الطلب، ورقم الطلب، وحالة الطلب ونوع القضية ورقمها وسنتها.
2. كما يمكنك الصفحة من عرض القضايا بترتيب تنازلي أو تصاعدي بالنقر على عناوين الاعمدة المطلوبة، وفترة البيانات المعروضة باستخدام معلومة معينة من القائمة المنسدلة للعناوين.
3. لاستعراض طلب معين يمكنك النقر على سجل الطلب للانتقل مباشرة الى شاشة تفاصيل ذلك الطلب.
4. للبحث عن طلب ما، انقر العنوان "رقم الطلب المقدم" ثم قم باختيار "تصفية محددة بواسطة المستخدم" ليظهر نموذج التصفية التالي:

عامل تصفية مخصص

استخدم * لتمثيل سلسلة الحروف

تصفية حسب

رقم الطلب المقدم:

ادخل رقم الطلب المقدم في حقل البحث ثم انقر زر "عامل التصفية" ، ليظهر مباشرة في قائمة الطلبات منفردا، ومن ثم انقر على سجل الطلب للانتقل مباشرة الى شاشة تفاصيل ذلك الطلب كالتالي.

تسجيل الطلب طلبات القضايا استعلام القضايا

جديد مرسل للتفليح مرسل الطلب متظر التحليل متظر التفليح بعد التحليل متظر التفليح بعد التفليح متظر مسنون القرار في انتظار معلومات إيداعية قرار الطعون

المعلومات الأساسية

طلب خدمة التصويبة: 9000016771
رقم القضية: 1
سنة القضية: 2019
نوع القضية: قضايا مستعجلة
نوع الخدمة: طلب استلام أصل المستندات
رسوم الطلب: 0.00
رقم القضية: 000000006292

بيانات مقدم الطلب

اسم منشأ الطلب: 1000040552 طريق ماجد خليفة
صفاة مقدم الطلب: مدني
مقدم الطلب: شركة كوريم للخدمات المالية والمحاسبية
رقم الهاتف: 0565387008
البريد الإلكتروني: courts-test-qas@courts.rak.ae

نص الطلب

أكتب من سعادتكم الموافقة على استلام المستندات

المرفقات

نوع المرفق	اسم الملف
لا يحتوي الجدول على أية بيانات	

طلب موقع إلكتروني

ملاحظات المدقق

القرار

لا مانع

تاريخ القرار: 07.08.2019
القرار الإلكتروني
القرار الموقع

1

1. انقر رابط رقم القضية للانتقال الى شاشة تفاصيل القضية المتعلقة بالطلب.
2. انقر رابط طلب موقع إلكتروني لمعاينة الطلب .
3. انقر رابط القرار الموقع لمعاينة القرار المتخذ بحق الطلب.

6. شريط الادوات

تتضمن شاشات وصفحات النظام عدة ادوات وظائف معينة تساعد المستخدم في التحكم بشكل افضل اثناء العمل، وهي كالتالي:

الوصف	الاداة
زر يستخدم لطباعة محتويات الشاشة وذلك بالانتقال مباشرة الى صفحة الطباعة	إصدار الطباعة
زر يستخدم لعرض بيانات الشاشة في صفحة (Microsoft Excel)	تصدير
قائمة منسدلة تستخدم لعرض محتويات الشاشة كاملة أو لآخر سبعة ايام ، أو لآخر ثلاثين يوم، أو لآخر ستة اشهر، أو لآخر سنة.	تاريخ إنشاء الإطار: الجميع
زر يستخدم لتحرير محتويات الشاشة من اي فلترة واعادتها الى اعداداتها الاصلية.	تحديث

7. المتطلبات التقنية لاستخدام الخدمات الإلكترونية لمحكمة رأس الخيمة

للاستفادة من الخدمات الالكترونية لمحكمة رأس الخيمة، يجب توفير بعض البرامج والملحقات في متصفحك لتجنب التعرض لأي مشكلة خلال الاستخدام، لذلك يرجى التأكد من التالي:

1. تحميل واستخدام متصفح "Internet Explorer 11" عند استخدام الخدمات الالكترونية.
(اضغط [هنا](#) لتحميل المتصفح)
2. تحميل برنامج "Adobe Acrobat Reader DC" الخاص بعرض ملفات " PDF "
(اضغط [هنا](#) لتحميل البرنامج)
3. تحميل الملحق الخاص لدعم اللغة من خلال موقع أدوبي الرسمي.
(اضغط [هنا](#) لتحميل الملحق)



8. اسئلة متكررة

- ما هي الخدمات الإلكترونية الخاصة بالمحامين/الاطراف/الشركات؟ (بند # 1)
- كيف يمكنني تسجيل طلب على قضية ما من نوع معين؟ (العنوان # 1 من البند # 2)
- كيف يمكنني تسجيل طلب خدمة معينة على قضية ما؟ (العنوان # 2 من البند # 2)
- كيف يمكنني تعديل طلب مرتجع من المحكمة؟ (البند # 2)
- كيف يمكنني دفع رسوم طلب ما؟ (البند # 2)
- كيف يمكنني استعراض طلبات القضايا الخاصة بي؟ (البند # 2)
- كيف يمكنني استعراض الطلبات المرفوضة بحقي؟ (العنوان # 3 من البند # 2)
- كيف يمكنني استعراض طلباتي المتخذ بها قرار؟ (العنوان # 4 من البند # 2)
- ما هي المتطلبات التقنية اللازمة لاستخدام الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة؟ (بند # 6)