



دائرة المحاكم
Courts Department

كيفية التواصل مع موظفين دائرة محاكم رأس الخيمة
للإستفسارات العامة أو للدعم الفني



الإستفسارات العامة

في حال وجود إستفسارات عامة عن آلية عمل محاكم رأس الخيمة وإجراءاتها سواء العامة منها او بما يخص تعريف الحساب الرسمي لاستخدام الخدمات الالكترونية والذكية المقدمة من الدائرة فيرجى التواصل مع كادر المحكمة المختص من خلال القنوات التالية وسيتم الرد على استفساراتكم مباشرةً أو التواصل الهاتفي معكم خلال مدة أقصاها من 1 الى 3 أيام عمل:

الخيار الأول (الإتصال المباشر برقم الدائرة):

أوقات الإستجابة من الساعة 8:00 صباحاً الى الساعة 6:00 مساءً من يوم الأحد الى يوم الخميس.	
رقم التواصل المباشر	0097172070111

الخيار الثاني (التواصل عبر البريد الإلكتروني الرسمي):

أوقات الإستجابة على مدار الساعة وسيتم التواصل الهاتفي خلال مدة من 1 الى 3 أيام عمل بحسب المشكلة	
البريد الرسمي	info@courts.rak.ae

الخيار الثالث (التواصل عبر الواتس أب):

أوقات الإستجابة: على مدار الساعة وسيتم التواصل الهاتفي خلال مدة من 1 الى 3 أيام عمل بحسب المشكلة	
قسم التسجيل - إدارة الخدمات القضائية	00971564271376
قسم التنفيذ - إدارة الخدمات القضائية	00971565015223
قسم الإعلان - إدارة الخدمات القضائية	00971564271490
قسم الإستئناف - إدارة الخدمات القضائية	00971564271558
قسم التركات والمواريث - إدارة الخدمات المجتمعية	00971564271676
قسم الاشهادات - إدارة الخدمات المجتمعية	00971564271785
قسم المأذونين - إدارة الخدمات المجتمعية	00971564271597
قسم التسامح الاسري - إدارة الخدمات المجتمعية	00971567401500
إدارة الكاتب العدل 1	00971509790356
إدارة الكاتب العدل 2	00971564271675
خدمات محكمة الاسرة	00971564271570
خدمات المحكمة العمالية	00971564271587
خدمات المالية	00971567065400

الخيار الرابع (تقديم استفسار عبر موقع دائرة المحاكم الرسمي):

أوقات الإستجابة على مدار الساعة وسيتم التواصل الهاتفي خلال مدة من 1 الى 3 أيام عمل بحسب المشكلة	
الرابط	http://www.courts.rak.ae/ar/pages/enquiry.aspx



المشاكل التقنية

بحال وجود مشاكل تقنية يرجى التواصل خلال القنوات المذكورة مع الأخذ بعين الإعتبار توفير معلومات كافية ليقوم الكادر المختص بتحويلها بعد التدقيق عليها الى الفريق التقني المختص لعمل اللازم وحل المشكلة في أسرع وقت ممكن:

القناة المستخدمة	القناة الذي تقوم من خلالها باستخدام او تقديم الخدمة ومثال على ذلك الموقع الإلكتروني للمحكمة أو الخدمات الإلكترونية بموقع بوابة حكومة رأس الخيمة أو تطبيق mRAK الذي أي موقع آخر.
الجهة	القسم المعني بتقديم الخدمة ومثال على ذلك قسم الشهادات - إدارة الخدمات المجتمعية أو قسم التسجيل - إدارة الخدمات القضائية
نوع الخدمة	مثال على ذلك خدمة طلب تفسير حكم، طلب إعلان بالنشر أو الاستعلام عن قضية.
صفة مقدم الخدمة	مثال على ذلك مدعي، مدعي عليه أو وكيل.
اسم المستخدم	مثال على ذلك اسم المستخدم على منصة الهوية الرقمية و لا داعي لذكر كلمة السر كونها شخصية لك ولا يجوز تزويدها لأحد آخر.
صورة عن المشكلة	مثال على ذلك صورة واضحة عن الخطأ الظاهر لك من خلال الخدمات الالكترونية او الذكية.
رقم مرجعي مناسب	مثال على ذلك رقم القضية ونوعها وسنتها أو رقم ملف تركات وسنته.
رقم الهاتف	رقم الهاتف الخاص بالمستخدم للتواصل ان دعت الحاجة لذلك.

الخيار الأول (تقديم الشكوى عبر موقع دائرة المحاكم الرسمي):

أوقات الإستجابة على مدار الساعة وسيتم التواصل الهاتفي خلال مدة من 1 الى 3 أيام إن دعت الحاجة.	
الموقع الرسمي	www.courts.rak.ae

الخيار الثاني (تقديم الشكوى عبر البريد الإلكتروني):

أوقات الإستجابة على مدار الساعة وسيتم التواصل الهاتفي خلال مدة من 1 الى 3 أيام عمل بحسب المشكلة	
البريد الرسمي	info@courts.rak.ae