



دائرة المحاكم
Courts Department
مكتب الرئيس
Chairman's Office

حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

دائرة المحاكم الصادر
التاريخ ٢٩-٤-٢٠١٣
رقم الصادر ٤٩٤٥

قرار رقم (٢٦) لسنة ٢٠١٣

في شأن

تشكيل فريق التميز المؤسسي وفريق التقييم الداخلي لعام ٢٠١٣
والمكلفين بالمشاركة في جائزة الجودة الحكومية لعام ٢٠١٣
وإطلاق الدورة الثانية من جائزة "منارة التميز" الداخلية

بعد الاطلاع على نتائج دائرة المحاكم في جائزة الجودة الحكومية لعام ٢٠١٢
وبعد الاطلاع على القرار رقم (٤٨) لسنة ٢٠١٢ في شأن تعديل تشكيل فريق التميز المؤسسي
وبعد الاطلاع على القرارين رقمي (١٥) ، (١٦) لسنة ٢٠١٢ في شأن تشكيل لجنة عليا لإدارة برامج
جوائز الدائرة
فقد قررنا ما يلي :

مادة رقم (١)

ينشأ في دائرة المحاكم برأس الخيمة فريقاً للتميز المؤسسي وأخر للتقدير الذاتي وفقاً لمتطلبات نموذج رأس الخيمة للتميز المؤسسي ، ويعمل الفريقان بشكل تكامل لتفعيل مشاركة الدائرة في جائزة الجودة الحكومية ؛ وذلك للوصول إلى أقصى درجات التميز في تقديم الدائرة لخدماتها القضائية والعدلية والإدارية ؛ وتطلق كذلك الدورة الثانية من جائزة "منارة التميز" الداخلية ؛ بغرض خلق مناخ تنافسي بين الوحدات التنظيمية وموظفي الدائرة ، وبالشكل الذي يتتيح الفرصة لمشاركة متميزة للدائرة في جائزة الجودة الحكومية في دورتها الثامنة لعام ٢٠١٣

مادة رقم ٢:

يشكل فريق التميز المؤسسي على النحو التالي :



رئيس دائرة المحاكم

ص.ب : ١٠، رأس الخيمة ، إ.ع.

+٩٧١ ٧ ٢٣٣ ٥٣٩٧ ، ف. +٩٧١ ٧ ٢٣٣ ١٥٤١

P.O. Box 10, Ras Al Khaimah, U.A.E.
T +971 7 233 1541, F +971 7 233 5397

E-mail: info@courts.rak.ae

Website: www.courts.rak.ae



حكومة رأس الخيمة

Government of Ras Al Khaimah

دائرة المحاكم
Courts Department
مكتب الرئيس
Chairman's Office

فريق التميز المؤسسي بداررة المحاكم لعام 2013

قائد الفريق	المستشار أحمد محمد الخاطري	المعيار	م
خبير التميز المؤسسي محمد حسين فهمي	مهام قائد المعيار	يتولى معيار القيادة ومعيار نتائج المجتمع	1
مدير مكتب التميز المؤسسي مريم علي الغيص	قائد المعيار ومساعدوه	يتولى معيار الاستراتيجية ومعيار النتائج الرئيسية بالتعاون مع قائد معيار الشراكة والموارد	2
قائد المعيار: عيسى كرم أميري مساعد قائد المعيار: راشد البايض مساعد قائد المعيار: عبد اللطيف مرزوق مساعد قائد المعيار: شيخة أحمد البركي مساعد قائد المعيار: عائشة الغشومي	قائد المعيار: أسماء إبراهيم الحمادي مساعد قائد المعيار: جاسم محمد المكي مساعد قائد المعيار: محمد درويش مساعد قائد المعيار: عزيزة الزعابي مساعد قائد المعيار: سليمان بن حجر مساعد قائد المعيار: بدرية راشد الحاي	يتولى معيار الموارد البشرية ومعيار نتائج معيار الموارد البشرية	3
قائد المعيار: شيخة راشد علوان مساعد قائد المعيار: حنين محمد أبو ليلة مساعد قائد المعيار: خلود مجاد مساعد قائد المعيار: صباح حسن	قائد المعيار: علياء سلطان الكندي المساعد لإدارة الشراكات الخارجية: حسام الدوح المساعد لإدارة الموارد التقنية: محمد السعيد المساعد لإدارة الموارد المالية: فاطمة علي الحميدي المساعد لإدارة الأصول الرأسمالية: فاطمة علي الحميدي المساعد لإدارة المعرفة: مريم محمد حسن	يتولى معيار الشراكة والموارد والنتائج المتعلقة بالشركة والموارد وهي جزء من معيار النتائج الرئيسية بالتعاون مع قائد معيار الاستراتيجية	4
يتولى معيار العمليات والمنتجات والخدمات والمعاملين	قائد المعيار: نوره علي بن ديماس مساعد قائد المعيار: نوره إبراهيم التيميمي مساعد قائد المعيار: أمال عبد الله التعميمي مساعد قائد المعيار: حصة سعيد الزعابي مساعد قائد المعيار: عونى الجرجاوي مساعد قائد المعيار: عبد الله رضوان الله الحاج	يتولى معيار العمليات والمنتجات والخدمات	5



ص.ب. ١٠٠، رأس الخيمة - ا.ع.م.
+٩٧١ ٧ ٢٣٣ ٥٤٦١ هـ
P.O. Box 10, Ras Al Khaimah, U.A.E.
T +971 7 233 1541, F +971 7 233 5397
E-mail: info@courts.rak.ae
Website: www.courts.rak.ae



حكومة رأس الخيمة

Government of Ras Al Khaimah

دائرة المحاكم
Courts Department
مكتب الرئيسي
Chairman's Office

مادة رقم (3)

مهام قادة المعايير بفريق التميز المؤسسي

1. إعداد خطط التطوير والتحسين وتنفيذها فيما يتعلق بمتطلبات كل معيار ، وذلك وفقاً لنماذج إعداد خطط التنفيذ وترتيب الأولويات وتحديد المكلفين بتنفيذها.
2. متابعة تنفيذ خطط التطوير والتحسين وإعداد تقرير شهري لمكتب التميز المؤسسي فيما يتعلق بالمعايير المسؤول عنه.
3. إجراء التدقيق الدوري على جوانب العمل المختلفة والمرتبطة بالمعايير لضمان تحقيق تقدم في استيفاء متطلبات هذا المعيار.
4. توفير المعلومات والأدلة المرتبطة بكل معيار وتقسيماته الفرعية بفترة الدائرة الحكومية المتميزة وتعبئته الجنينية الخاصة بكل معيار في الاستماراة والاستفادة بملحوظات فريق التقييم الذاتي ، وضمان التعبير الوافي عن إنجازات الدائرة في كل معيار ، والربط الجيد بين كل معيار وبين النتائج المرتبطة به لضمان تحسن النتيجة النهائية للدائرة

مادة رقم (4)

مهام مساعد قادة المعايير

1. يتولى المساعد مهام تجميع النتائج لقائد المعيار سواء كانت مقاييس الرأي من خلال إعداد الاستبيانات وتوزيعها وتجميعها وتقرير النتائج ، أو مؤشرات أداء من خلال التجمع الشهري لها من مختلف الوحدات التنظيمية.
2. يقوم مساعد قائد المعيار بتقديم الدعم اللازم والتعاون التام مع قائد المعيار في متابعة تنفيذ خطط التطوير والتحسين .

مادة رقم (5)

يشكل فريق التقييم الداخلي على النحو التالي :



رئيس دائرة المحاكم



المسؤول عن التقييم الداخلي	معايير التقييم الداخلي
القائد العام للفريق : المستشار/ أحمد محمد الخاطري الاستشاري الفني للفريق: خبير الجودة/محمد حسين فهمي	1- معيار القيادة ونتائج المجتمع
قائد تقييم المعيار : رندا راشد بن ياعد المساعد : نوال علي الشميلي	2- معيار الاستراتيجية ونتائج الأداء الرئيسية
قائد تقييم المعيار: سعود سلطان أبو ليله المساعد : مريم علي الغيص	3- معيار الموارد البشرية ونتائج الموارد البشرية
قائد تقييم المعيار: نوال علي الشميلي المساعد : نوره علي بن ديماس	4- معيار العمليات والمنتجات والخدمات ونتائج المتعاملين
قائد تقييم المعيار: مريم علي الغيص المساعد : فاطمة يوسف المير	5- معيار الشراكة والموارد والنتائج المرتبطة بها
المساعد : مريم علي الغيص	أ- إدارة الشراكات الخارجية
المساعد: سعود سلطان أبو ليله	ب- إدارة الموارد المالية
المساعد : نوره علي بن ديماس	ج- إدارة الممتلكات والأصول الرأسمالية
المساعد: رندا راشد بن ياعد	د- إدارة الموارد التقنية
المساعد : فاطمة يوسف المير	هـ إدارة المعلومات والمعرفة

مادة رقم (6)

مهام فريق التقييم الداخلي

يتولى فريق التقييم الداخلي المهام التالية:

1. تحطيط وتمكين فريق التقييم الداخلي.
2. إعداد خطط التطوير والتحسين.
3. تطبيق ومتابعة خطط التطوير والتحسين.
4. المشاركة في مسابقة أفضل مقيم داخلي.
5. تنفيذ التقييم الداخلي مرتين سنويًا (مايو - سبتمبر)
6. يقوم فريق التقييم الداخلي بإعداد تقرير سنوي في نوفمبر عن مدى فعالية عملية التقييم الداخلي في دعم التحسين المستمر بالدائرة خلال عام 2013.





حكومة رأس الخيمة

Government of Ras Al Khaimah

دائرة المحاكم
Courts Department
مكتب الرئيس
Chairman's Office

مادة رقم (7)

المكلفوں بالمشاركة في فئات جائزة الجودة الحكومية لعام 2013

فئات الدائرة ووحدة الجودة المتميزة	فريق العمل المكلف بتجهيز استماراة المشاركة
الدائرة المتميزة في التقييم الذاتي	نوال على الشملي - علياء حسن الحداد - فاطمة يوسف المير - نورة علي بن ديماس - مريم علي الغيص - رندا راشد بن ياعد - سعود سلطان أبوليلة
الدائرة المتميزة في خدمة المتعاملين	سعود سلطان أبوليلة (قائد الفريق) نوال على الشملي - عرفان سليمان - منال محمد جمعة
الدائرة ذات الأداء المالي المتميز	فاطمة علي الحميدي (قائد الفريق) عبير علي محمد علاي - مريم أحمد عبد الله السالات - أحمد حسن - مريم عبيد سعيد
الدائرة الداعمة للتنافسية	فاطمة يوسف المير (قائد الفريق) نورة علي بن ديماس - عونى الجرجاوي - عبيد الله رضوان الله
وحدة الجودة المتميزة (مكتب التميز المؤسسي)	مريم علي الغيص (قائد الفريق) فاطمة يوسف المير - نورة علي بن ديماس

مادة رقم (8)

اطلاق الدورة الثانية من المسابقة الداخلية "منارة التميز" لعام 2013

تطلق الدورة الثانية من المسابقة الداخلية "منارة التميز" لعام 2013 وبحيث تغطي مجالاتها فئات جائزة الجودة الحكومية في دورتها الثامنة لعام 2013 على النحو الذي يسمح بالتنافس الشريف بين مختلف الوحدات التنظيمية وقيادات وموظفي الدائرة من الذين تطبق عليهم شروط المشاركة وذلك على النحو التالي :



رئيس دائرة المحاكم



حكومة رأس الخيمة

Government of Ras Al Khaimah

Government of Ras Al Khaimah

دائرة المحاكم
Courts Department
مكتب الرئيس
Chairman's Office

فناً مسابقة منارة التميز	من يحق لهم المشاركة في منافسات كل فئة
الوحدة التنظيمية المتميزة (الإدارة المتميزة)	<p>يحق لجميع إدارات دائرة المحاكم المشاركة في هذه الفئة عدا إدارة الكاتب العدل التي فازت بالمركز الأول في مسابقة منارة التميز والمركز الثالث في مسابقة الجودة الحكومية خلال عام 2012</p>
الوحدة التنظيمية المتميزة (القسم المتميز)	<p>يحق لجميع أقسام دائرة المحاكم المشاركة في هذه الفئة عدا قسم التسجيل المدني والذي فاز بالمركز الأول في مسابقة منارة التميز خلال عام 2012</p>
مدير الإدارة المتميزة	<p>يحق لجميع مدراء إدارات دائرة المحاكم المشاركة في هذه الفئة عدا مدير إدارة الكاتب العدل التي فازت بالمركز الأول في مسابقة منارة التميز والمركز الثالث في مسابقة الجودة الحكومية عام 2012</p>
مدير القسم المتميز	<p>يحق لجميع مدراء أقسام دائرة المحاكم المشاركة في هذه الفئة عدا مدير قسم التسجيل المدني والذي فاز بالمركز الأول في مسابقة منارة التميز خلال عام 2012</p>
الفني المتميز	<p>وتشمل هذه الفئة قفيو قسم تقنية المعلومات و يُشترط أن يكون المرشح قد عمل في الدائرة لمدة سنة كحد أدنى ولا يمكن لمدير قسم تقنية المعلومات المشاركة في هذه الفئة .</p>
الإداري التنفيذي المتميز	<p>وتشمل هذه الفئة موظفي دائرة المحاكم العاملين فعلياً بوظائف إدارية رئيسة أو مساعدة أو كتابية على اختلافها وتتنوع مسؤولياتها، ومن الأمثلة على الوظائف التي تتدرج ضمن هذه الفئة: الإداريون ، المساعدون الإداريون ، أمناء السر ، المترجمون ، أمناء المخازن ، موظفو السكرتارية والطباعة والأرشيف والموارد البشرية والمشتريات ، الكتبة ، موظفو العلاقات العامة ومدخلو البيانات وما شابه ، و يُشترط أن يكون المشارك قد عمل في الدائرة لمدة سنة كحد أدنى ولا يمكن لرؤساء الأقسام ومدراء الإدارات ومدراء المكاتب المشاركة في هذه الفئة ، كما لا يمكن أن يرشح من فاز بهذه الفئة خلال السنة الأخيرة لمسابقة منارة التميز</p>
الموظف المتميز في خدمة المتعاملين	<p>وتشمل هذه الفئة موظفي دائرة المحاكم العاملين فعلياً في مجال خدمة المتعاملين ، ومن الأمثلة على الوظائف والمسئليات الوظيفية التي تتدرج ضمن هذه الفئة :موظفي الاستقبال وخدمة المتعاملين وما شابه و يُشترط أن يكون المرشح قد عمل في الدائرة لمدة سنة كحد أدنى ولا يمكن لرؤساء الأقسام ومدراء الإدارات ومدراء المكاتب المشاركة في هذه الفئة .</p>

مادة رقم (٩)

آلية تحكيم جائزة "جائزة منارة التميز"

يقوم بتحكيم جائزة منارة التميز لجنة تحكيم محايدة ، حيث يقوم مكتب التميز المؤسسي بالدائرة بترشح 3 جهات تحكيم معتمدة من خارج الإمارة لرئيس الدائرة لاختيار جهة تحكيم واحدة منها ، وترصد موازنة تقديرية لهذا الغرض لا تتجاوز 15,000 درهم من مصروفات الجودة لعام 2013 ، على أن تلتزم لجنة التحكيم بزيارات ميدانية لمقر الدائرة خلال الأسبوع الأول من شهر ديسمبر 2013 لمقابلة المشاركين في الجائزة ، وتلتزم اللجنة بتسليم رئيس الدائرة فقط نتائج المسابقة في موعد أقصاه 20 ديسمبر 2013 مرفقة بها تقارير تقييم كل مشارك سواء أكان مشرفاً أو موظفاً أو ص.ب. : . رئيس التحرير والедакتور

وحدة تنظيمية

ص.ب: ١٠، راس الخيمه، هـ
+٩٧١ ٧ ٢٣٣ ٥٣٩ F +٩٧١ ٧ ٢٣٣ ١٥٤ هـ
P.O. Box 10, Ras Al Khaimah, U.A.E.
T +971 7 233 1541 F +971 7 233 5397
Email: info@courts.rak.ae



حكومة رأس الخيمة

Government of Ras Al Khaimah

دائرة المحاكم
Courts Department
مكتب الرئيس
Chairman's Office

مادة رقم (10)

جدول مكافآت الفائزين بجائزة "منارة التميز" الداخلية لعام 2013

العنوان	المركز الثاني	المركز الأول	الوصف
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	2,000	4,000	الوحدة التنظيمية المتميزة (الادارة المتميزة)
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	1,500	3,000	الوحدة التنظيمية المتميزة (القسم المتميزة)
	1,500	2,000	مدير الادارة المتميزة
	1,000	1,500	مدير القسم المتميزة
	1,000	1,500	الفني المتميزة
	1,000	1,500	الإداري التنفيذي المتميزة
	1,000	1,500	الموظف المتميزة في خدمة المتعاملين

مادة رقم (11)

الترشيح لجائزة الجودة الحكومية

الفائزون بالمراكز الاولى في مسابقة منارة التميز يرشحون مباشرةً لتمثيل الدائرة في جائزة الجودة الحكومية في دورتها الثامنة لعام 2013 ، ويقام حفل تكريم الفائزين من دائرة المحاكم سواء في جائزة الجودة الحكومية أو في جائزة منارة التميز في نهاية شهر مارس 2014

مادة رقم (12)

جدول مكافآت المكلفين بالمشاركة في فئات جائزة الجودة الحكومية لعام 2013

العنوان	المركز الثاني	المركز الأول	الوصف
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	4,000	7,000	الدائرة المتميزة في التقييم الذاتي
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	2,000	4,000	الدائرة المتميزة في خدمة المتعاملين
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	2,000	4,000	الدائرة ذات الأداء المالي المتميز
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	2,000	4,000	الوحدة التنظيمية المتميزة (الادارة المتميزة)
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	2,000	4,000	الوحدة التنظيمية المتميزة (القسم المتميزة)
المبلغ يوزع مناسبة على فريق العمل	2,000	4,000	الوحدة التنظيمية المتميزة (وحدة الجودة المتميزة)
	1,500	3,000	مدير الادارة المتميزة
	1,500	3,000	مدير القسم المتميزة
	1,500	3,000	الفني المتميزة
	1,500	3,000	الإداري التنفيذي المتميزة
	1,500	3,000	الموظف المتميزة في خدمة المتعاملين

* هذا بخلاف المكافآت المالية المقررة من برنامج الشيف سقر للتميز الحكومي

ص.ب : ١٠٢، رأس الخيمة ، ا.ع.م.

هـ ١٥٦٣ / ٢٣٣٧ / +٩٧١ ٧

P.O. Box 10, Ras Al Khaimah, U.A.E.

T +971 7 233 1541, F +971 7 233 5397

E-mail: info@courts.rak.ae

Website: www.courts.rak.ae

دائرة المحاكم



حكومة رأس الخيمة

Government of Ras Al Khaimah

دائرة المحاكم
Courts Department
مكتب الرئيس
Chairman's Office

مادة رقم (13)

جدول مكافآت فريق التميز المؤسسي لعام 2013

المعايير	تقدّم بنسبة 20%	تقدّم بنسبة 15%	الملحوظات
معيار القيادة	1,500 درهم لقائد المعيار 750 درهم للمساعد	1,000 درهم لقائد المعيار 500 درهم للمساعد	يُقاس مدى التقدّم في ضوء تقرير التقييم الذاتي
معيار الاستراتيجية	1,500 درهم لقائد المعيار 750 درهم للمساعد	1,000 درهم لقائد المعيار 500 درهم للمساعد	يُقاس مدى التقدّم في ضوء تقرير التقييم الذاتي
معيار الموارد البشرية	1,500 درهم لقائد المعيار 750 درهم للمساعد	1,000 درهم لقائد المعيار 500 درهم للمساعد	يُقاس مدى التقدّم في ضوء تقرير التقييم الذاتي
معيار الشراكة والموارد	1,500 درهم لقائد المعيار 750 درهم للمساعد	1,000 درهم لقائد المعيار 500 درهم للمساعد	يُقاس مدى التقدّم في ضوء تقرير التقييم الذاتي
معيار العمليات والمنتجات والخدمات	1,500 درهم لقائد المعيار 750 درهم للمساعد	1,000 درهم لقائد المعيار 500 درهم للمساعد	يُقاس مدى التقدّم في ضوء تقرير التقييم الذاتي

مادة رقم (14)

تدخل أعمال الجودة والتميز ضمن معايير تقييم الأداء الوظيفي لجميع الموظفين بالدائرة.

مادة رقم (15)

تخصص جميع مكافآت فريق التميز المؤسسي لعام 2013 ، ومكافآت الفائزين في جائزة منارة التميز ، وجائزة الجودة الحكومية لعام 2013 من بندي مصروفات الجودة والمكافآت بالموازنة التقديرية للدائرة لعام 2013

مادة رقم (16)

على جميع جهات الاختصاص تنفيذ القرار كل فيما يخصه ويعمل به اعتباراً من تاريخ صدوره يوم الثلاثاء 20
جمادى الآخرة 1434 هـ
الموافق 30 / 4 / 2013 م

أحمد محمد الخاطري

رئيس دائرة المحاكم

P.O. Box 10, Ras Al Khaimah, U.A.E.
T +971 7 233 1541, F +971 7 233 5397

E-mail: info@courts.rak.ae

Website: www.courts.rak.ae