حلومت برأس الخيمت Government of Ras Al Khaimah



هيئة الحكومة الإلكترونية Electronic Government Authority

دليل استخدام الخدمات الإلكترونية كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة دائرة محاكم رأس الخيمة

النسخة رقم (1.1)

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----







جدول المحتويات

ونية لمحاكم رأس الخيمة لأول مرة	 كيفية الوصول للخدمات الإلكتر
مات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة	2. المتطلبات التقنية للوصول للخد
الهوية الرقمية	 کیفیة إنشاء حساب خاص بك با

	العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
--	---------	---	-------------	-----







كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة لأول مرة



رقم الإصدار دليل استخدام-كيفية الوصول لخدمات المحاكم العنوان	1.0
--	-----





هيئة الحكومة الإلكترونية Electronic Government Authority

يمكنك الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة بإتباع الخطوات التالية:

1. قم بالدخول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (https://www.rak.ae/wps/portal)

سبب 28. مارس، 28. ث رأين الخيب ت Government of Ras Al	a English دلعت Khaimah A+		. الإعلام	فيئة الحكومة الإلكترونية مركز	a nagisal ogod a	ن الخيمة دليل الخدمات	الدخوا / التسجيل AK-AC عن رأن مفحة الرئيسية
8 8 8	تیمة RA	بمة رأس الذ Digital T (قمي بحکو ransform First Cy	ة التحول الر ation Aw رة الأولم cle	جائز ard		
		م الحكومة	الزوّار 👫 الأعمال 🏦	المواطنون 🟫 المقيمون	أريد أن: ايدان		

2. قم باختيار "الحكومة" من قائمة "دليل الخدمات" :

		•		الدخوك / التسجيل	rək .əe
ركز الإعلامر	هيئة الحكومة الإلكترونية م	الجهات الحكومية	دليل الخدمات	عن رأس الخيمة	الصفحة الرئيسية
	الحكومة		🔸 الأعمال		♦ الأقراد

لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----









انقر على أيقونة "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونيا من محاكم رأس الخيمة كالتالي:

1 رقم الإصدار دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم العنوان	1.0
---	-----







دلیل الخدمات > الحکومة > دائرة المحاکم
🖓 الاستعلام عن القضايا
🖏 الاستعلام عن وكالة
🖏 الأحكام المنشورة
🖏 خدمات الإشهادات
🖏 طلب شـهادة بعدم قيد دعوى
🖏 خدمات الأطراف
🆏 خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
🖏 خدمات المحامين
🖇 خدمات مكاتب الطباعة
🖏 خدمات الدوائر الحكومية
🖏 خدمات السادة القضاة
🖏 خدمة دفع الأمانات عن بُعد
🖏 الطلبات الخاصة بي
🆏 الدفع السريع

 قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة مثلا اذا كنت طرف في قضية، انقر على "خدمات الأطراف" لتنتقل الى شاشة خدمات الأاطراف كالتالي:

دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---	-------------	-----







هدف الحدمة الإلكترونية إلى التيسير على متعاملين محادم راس الحيمة وذلك باحتصار الوقت والجهد عليهم من حلال جراءات الكترونية متطورة و أمنة عن طريق موقع محاكم رأس الخيمة أو بوابة رأس الخيمة حيث يستطيع المتعامل تسجيل لدعاوي الابتدائية والاستئناف عن يُعد من خلال إدخال البيانات الخاصة بالقضية والأطراف وإرفاق الوثائق المطلوبة ودفع لرسوم الكترونيا، و ستوفر الخدمة أيضاً إمكانية الاستعلام التفصيلي عن معلومات والبيانات الأساسية للقضايا الخاصه به لمسجلة في نظام المحاكم و امكانية متابعة مستجدات قضيته بشكل مباشر مع امكانية دفع الرسوم المستحقة عليه لكترونياً
لشروط العامة
للغة المعتمدة للوثائق المقدمة عند رفع الدعوى هي اللغة العربية وبجب تقديم ترجمة معتمدة للغة العربية لأي مستند قدم باللغة الاجنبية.
جب ملء الخانات التي تسبقها علامة * لاتمام عملية التسجيل
سوف يتم بشكل ألي إلغاء الطلبات التي لم يتم متابعتها خلال اسبوع من آخر تعديل عليها
مكن للطرف ألا يستكمل الطلب ويؤجل استكماله في وقت لاحق وذلك بالضغط على زر حفظ
مكن للطرف العوده لطلبه الذي سبق وان حفظه لاستكماله والقيام بعد الانتهاء بالضغط على زر حفظ وارسـال ليقوم قسـم لتسـجيل بتدقيق الطلب

انقر زر "ابدأ الخدمة" لتنتقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية:

		يرجى تسجيل الدخول
	سجيل الدخول إلى رأس الخيمة	الـــدخـــول 🍘 ناهوية الرقبية
	اسم المستخدم	هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار
.خول	كلمه السر آن	تنويه: إذا كان لدبك حساب مسبعاً مي بوابه حكومه رأس الجمع ماية بمكنك استحدام مسر اسم المستحدم وكلمه المرور لنسجيل الدمول من حلال بوابه الدمول الدكير.
		لیس لدیك حسك مسجل الان أو الدخول الذكي
	إلغاء	
العنوان	ل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	1.0 رقم الإصدار دليا
	· · ·	







- قم بإنشاء حساب خاص بك على الهوية الرقمية من خلال اتباع الخطوات الخاصة بالتسجيل في الهوية الرقمية.
 - 7. انقر زر "الدخول بالهوية الاماراتية":

	يرجى تسجيل الدخول
سجيل الدخول إلى رأس الخيمة	الـــدخـــول 👼 بالموية الرمّمية
اسم المستخدم کلمه السر	هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار
تسجيل الدخول	تنويه: إذا كان لدبك حساب مسيفاً في يواية حكومة رأس الخيمة فإنه بمكلك استحدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال يواية الدخول الذكي.
	ليس لديك حساب؟سجل الان أو
	😡 الدخول الذكي

لتظهر صفحة التسجيل كالتالي:

	حول عن طريق الهوية الرقمية	الدخ	
		97155555555	
	تسجيل الدخول		
		نذكرني	i 🗸
	، حساب في الهوية الرقمية؟ إنشاء حساب جديد كيفية استعادة الحساب؟	ليس لديك	
العنوان	دليل استخدام-كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0







4. اذا كان رقم هاتفك صحيح، انقر زر "تسجيل الدخول" ليصلك تنبيه بالمصادقة على هاتفك المحمول من التطبيق الخاص بحسابك كالتالى:



5. قم بالدخول للتطبيق على جهازك المحمول، وانقر زر "تأكيد" لتأكيد حسابك من التطبيق مع حسابك على الموقع، ثم ادخل رمز التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من أربعة أرقام والذي عرفته مسبقاً.









			يل القضاية الا	لليات القضايا الاستعلام عن تقامب	تسجيل الطلب ال
) المتطلبات الثقية الحدمة	معاملاتي (
وصف و منطلبات جديع القضايا		ناع الرسوم المرافرض القضايا السجلة	متايعة الطلبات	منودة الطلبات المقدمة	شجل نعوی ج
	🕤 محكمة الإستئناف			مة الإيتدانية	المحك
	الاستداد المنتى	العطابات المنغرى تجارى	6	العطليات المنغرى منتي	E
	الاستقاف التجارى	مدنی کلی	E	منٽي جڙئي	E
	الاستان العالى	تمارى كلي	E	تجاری <mark>ج</mark> زئی	E
	استثاف الإحوال الشخصية	عملی کلی	5	عملى جزئى	E
	التماس اعادة النظر بالإستندق	أحوال شفصية	E	قضايا ستعولة	E
		تظلم من أمر على عريضة حدثي	E	اين على عريضة مدني	Ð
		تظلم من أمر. على عريضة الحوال شخصية	E	ادر على عريضة احوال شقصية	E
		تظلم من أمر أداء	6	اس اداء	6
		منازعات إيجارية	E	منازعات طارية	E
				(لتعاس إعادة نظر. (E

|--|



العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1







المتطلبات التقنية للوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة.

للاستفادة من الخدمات الالكترونية لمحاكم رأس الخيمة، يجب توفربعض البرامج والملحقات في متصفحك لتجنب التعرض لأي مشكلة خلال الاستخدام، لذلك يرجى التأكد من التالي:

- تحميل واستخدام متصفح "Internet Explorer 11" عند استخدام الخدمات الالكترونية.
 <u>اضغظ هنا</u> لتحميل المتصفح)
- تحميل برنامج "Adobe Acrobat Reader DC " الخاص بعرض ملفات "PDF "
 (<u>اضغط هنا</u> لتحميل البرنامج)
 - تحميل الملحق الخاص لدعم اللغة من خلال موقع أدوبي الرسمي.
 (<u>اضغط هنا</u> لتحميل الملحق)
 - كيفية إنشاء حساب خاص بك بالهوية الرقمية:
- 1. قم بتحميل تطبيق الهوية الرقمية على هاتفك المحمول من "Google play" أو "App Store" بحسب نوعه.

	a		-	1((2
A feetiant	LIAE PASS	Verificat		
197 UAE PASS	Signup		-0-	(1)
0	in 3 Steps	Plane actor	the OTH place for a detty place sine 200	na Passwint) 85
+ (1002)+				
12	<u> </u>	<u> </u>	• •	
2.4.1		Distant	ive the ODET in	and large
LIME PASS		1	2	3
The National Digital dentity and Representations	Sign up	4	2	6
A AND A A	manufactures		8	.9
	a man a subset of the second second	117	0	- 69

انقر زر "انشاء حساب" لانشاء حساب جدید:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----



انقر زر "نعم" وفعل الكاميرا للبدأ بمسح بطاقة الهوية الاماراتية:



1.0 رقم الإصدار دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم العنوان				
	العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0







4. قم بمسح بطاقة الهوية الاماراتية من الجهة الخلفية بحيث تنطبق النقاط المتقطعة على الباركود الخاص بالهوية بالأسفل وعندها يلتقط التطبيق الصورة تلقائياً.



5. قم بالتأكد من صحة بياناتك الشخصية ثم انقر زر "متابعة":

Jordan	الجنسية	1
Female	الجنس	
21 Jul 2022	تاريخ الانتهاء	
ابعة	المت	





هيئة الحكومة الإلكترونية Electronic Government Authority

أدخل رقم الهاتف المتحرك لغاية التحقق:

_{خروج}	<
تحقق من رقم الهاتف	الذ
لبريد الإلكتروني	واا
رجى إدخال رقم هاتفك المتحرك وعنوان البريد	*
الإلكتروني للاستمرار	ير
+971 البريد الإلكتروني	

ليصلك رمز التحقق برسالة نصية على الرقم الذي تم إدخاله كالتالي:

.1 رقم الإصدار دليل استخدام-كيفية الوصول لخدمات المحاكم العنوان	.0
---	----





هيئة الحكومة الإلكترونية Electronic Government Authority

العنوان

التحقق	أ دخل رمز	<
ارستداما لك غير 19*	سر الموقدة (OTP) الدي علية إلى 9715*****	یرچی ادخال کمه الا رسالة ند
*	* *	*
إعادة الارسال ب المتحرك 1	برّ المؤقتة (OTP) سول إلى رقم الهاتة عهد مهد	لم أستلم كلمة الس لا تستطيع الوم ع DEF
إعادة الارسال ب المتحرك 1 4 6нı	رز المؤقتة (OTP) سول إلى رقم الهاتة عهر مهر مهر مراجع	لم أستلم كلمة الس لا تستطيع الوم ع الم الم ه الم
إعادة الارسال ل المتحرك 1 4 6HI 7 PQRS	رَ المؤقتة (OTP) سول إلى رقم الهاتة عهد مهد مراجع معد مراجع مراحع مراحي مراحع مراحي مراحع مراحع مراحي مراحع مراحي م م م م م م م م م م م م م م م م م م م	لم أستلم كلمة الس لا تستطيع الوم ٥ ٥ ٥ ٩ ٥ ٩ ٥ ٩ ٣ ٢ ٢

7. انقر زر "البريد الالكتروني" ثم قم بإدخال عنوان البريد الخاص بك، ليصلك رمز التحقق على نفس العنوان الذي قمت بإدخاله كالتالي:



1.0







8. انقر زر "اكمال استعادة الحساب" بعد اتمام مرحلة التحقق:



لتنتقل مباشرة لصفحة الشروط والاحكام المتعلقة باستخدام التطبيق:



العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----







9. قم بقراءة الشروط والاحكام ثم حرك زر "لقد قمت بقراءة الشروط والاحكام" ثم انقر زر "تقدم".
10. ادخل رمز التعريف الخاص بك على التطبيق والمكون من أربعة أرقام لمزيد من الحماية على بياناتك:

_{خروع} خصىي	ريف الش	رمز التعر رمز التعر
-ي صي جديد ()	اء رمز تعريف شخه للهويةالرقنية	یرجی انشا
1	2 ABC	3 Def
4 6H1	5 JKL	6 MNO
7 PORS	8 TUV	9 wxyz
١٢٣	0	$\langle \times \rangle$

11. قم بإدخال رمز التعريف لمرتين متتاليتين لتتم بذلك عملية تسجيل حسابك بنجاح على النظام كالتالى :

هيئة الحكومة الإلكترونية Electronic Government Authority	حلومتہ برأس الخنیمتہ Government of Ras Al Khaimah	دائىرة الـمحاكـم Courts Department
	تم التسجيل بنجاح	
	لقد قمت بتسجيل جهازك لدى حسابك في الهوية الرقمية بنجاح.	
с		
	الصفحة الرئيسة	

12. انقر زر "ا**لصفحة الرئيسية**" للإنتقال لصفحة حسابك الرئيسية كالتالي والذي لا يكون موثوقاً أو مفعلاً بعد.

دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---	-------------	-----



13. لتوثيق الحساب قم بزيارة أقرب كشك خدمة اليك من خلال النقر على رابط (مواقع منافذ الخدمة) ومن الكشك إتبع التعليمات التالية:

Po مواقع منافذ الخدمة Ω

الحساب

0

الإشعارات

0 0 E

المزيد

D

ŵ

الصفحة الرئيسة مستندات

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0









14. انقر أيقونة "الهوية الرقمية" كالتالي:



15. قم بإدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في جهاز قارئ الهوية الموصول بالكشك :

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----









16. انقر زر "إبدأ" للبدأ بعملية التفعيل لحسابك:



17. قم بمسح بصمة ابهامك على ماسح البصمة الموصول على الكشك كالتالي:

دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---	-------------	-----







18. انقر زر "**ابدأ المسح**" ثم ضع ابهامك على الماسح مباشرة وعند نجاح العملية تظهر لك الصفحة الرئيسية كالتالي والتي تعرض بياناتك.

CLAE PASS	من المعلومات) () الرجاء التحقة	
	© @	0	
	۲		
	لن جمعة Netle conter Netle conter	شملا •••	
	Ervall Advisors discribinging railcorm	Den	
	المتابعة		
	Separal 1.2211 day	77.	
م ال	بة الوصول لخدمات المحاك	دليل استخدام- كيفي	رقم الإصدار







19. قم بالتأكد من بياناتك الظاهرة على الشاشة، ثم انقر زر "**المتابعة**" للانتقال لصفحة الشروط والاحكام.



20. اقرأ الشروط والاحكام جيداً، ثم انقر زر **"اوافق"** ،لتظهر شاشة التحقق من هاتفك المحمول. 21. انقر زر **"مسح رمز الاستجابة السريعة**"

22. قم بتفعيل الكاميرا الخاصة بهاتفك وامسح رمز الاستجابة السريعة (QR code) الظاهر أمامك على الشاشة .



23. قم باختيار "جهاز الخدمة الذاتية" كوسيلة لإدخال كلمة المرور اللازمة فيما بعد للتوقيع الالكتروني.

Careford Careford
إنشاء كلمة المرور الخاصة بالتوقيع الالكتروني
Ø Ø 🕲
اختر الوسيلة المفضلة
<u> </u>
جهان الخدمة الذاعية
Parameter 1975 - 100 March

ليصلك على هاتفك المحمول تنبيه للتأكيد.

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----







all Sketch 🗢	P-41AM UAE PASS	8 100%
	المصادقة	
	تأكيد	
	الغاء	

24. انقر زر "**تأكيد**" على شاشة التطبيق على هاتفك المحمول، لتظهر صفحة إدخال كلمة مرور التوقيع على شاشة جهاز الخدمة الذاتية كالتالي:

C LASS	
ور المؤهلة للتوقيع الإلكتروني	أدخل كلمة المر
لمرور للتوقيع على الوثائق إلكترونيا	سيتم استخدام كلمة ا
كلمة المرور	
تأكد كلمة المرير	Arthurt Estanteniturs
(ner Tanton fair framme	Concentration
Done	
5mg/ga 2014-147148	

25. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك مرتين متتاليتين ليصبح بذلك حسابك موثوق ومعتمد وتستطيع الدخول به للخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة وتوقيع ما تشاء من مستندات بطريقة التوقيع الإلكتروني.

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----



دائـرة الـمـحـاكـم Courts Department





يمكنك بعد نجاح العملية الخروج أو الدخول الى حسابك الشخصي والذي يظهر بالشكل التالي:

			مرحبا				1
0 	سي سليم الدهق من الحساب مستوى التوقيع تفاصيل شخت	عيد مۇھلة :	جهاز الهاتف []			الهوية]]	توقيع
and rate (سخصية	المعلومات الش	and the 🗿	هوية الامارات) japa, tudaju	-	جواز سفر
	عيسي سليم	الصبم الكامل	The subscreen of	رغم الهورة الامارانية		-	رشم جواز السفر
تعديل		مر الوانف المضول	Jault reason	تاريخ الاصدار			فاربح الاصدار
تعديل	11111111111111111111111111111111111111	سوان بريد الكروني		تاريج الانتهاد			dauni au li
	-00	Assusalt					orden an Gala
		تاريخ الميلاد					
		Antoirill altait					1000
							100

	العنوان	دليل استخدام-كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
--	---------	--	-------------	-----