

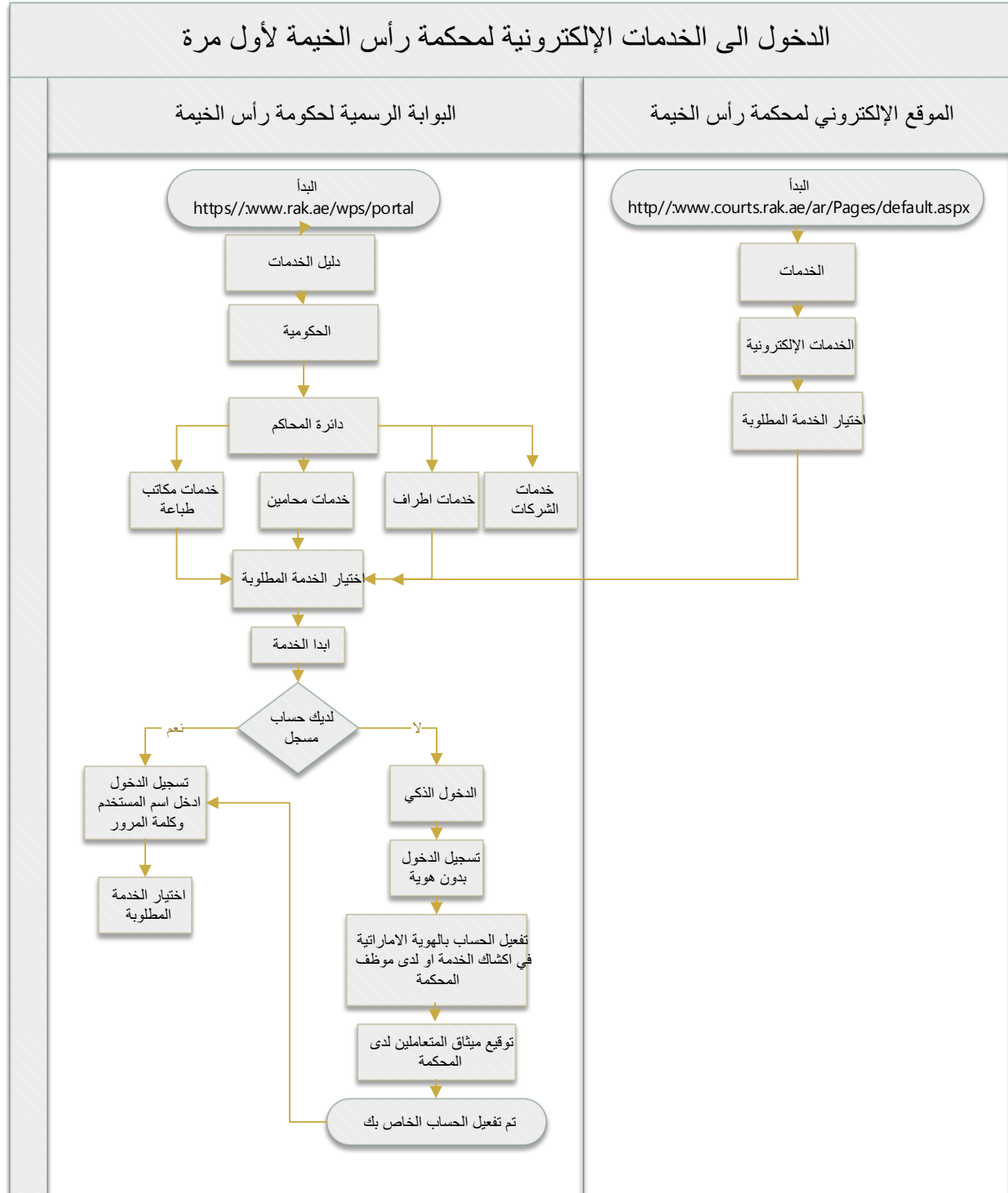
دليل استخدام الخدمات الإلكترونية
كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة
دائرة محاكم رأس الخيمة

النسخة رقم (1.1)

جدول المحتويات

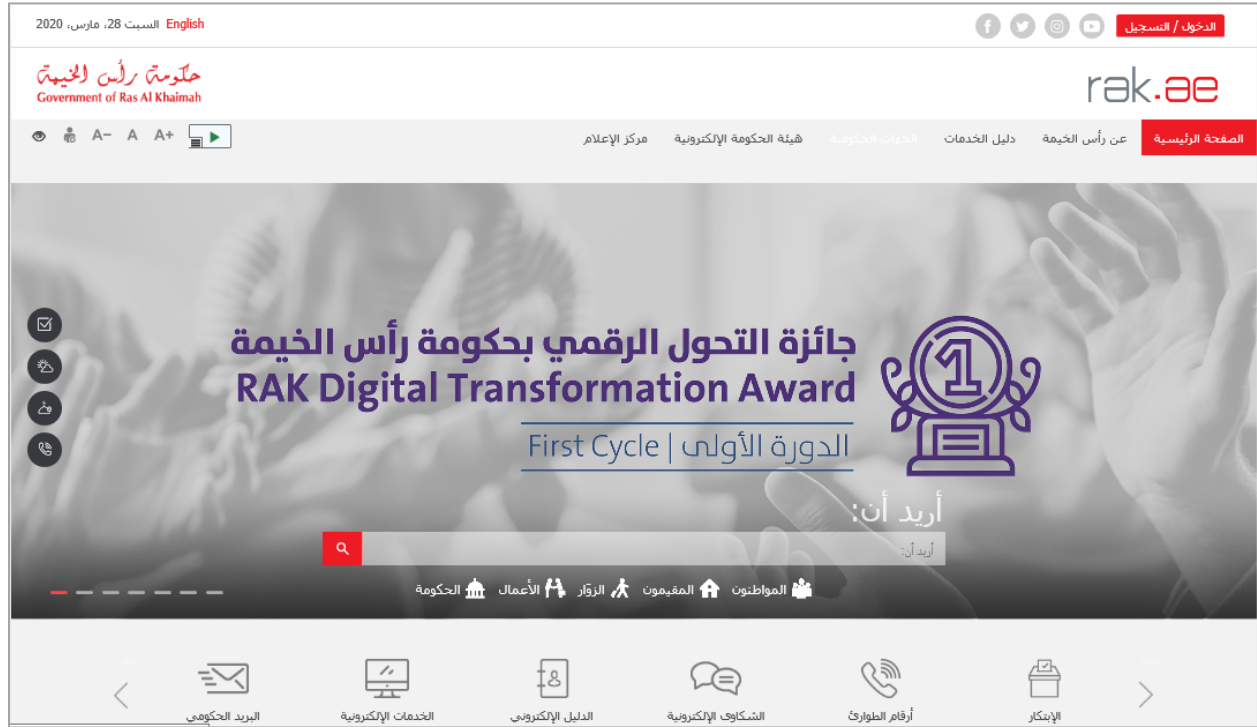
1. كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة لأول مرة 4
2. المتطلبات التقنية للوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة 14
3. كيفية إنشاء حساب خاص بك بالهوية الرقمية: 15

1. كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة لأول مرة

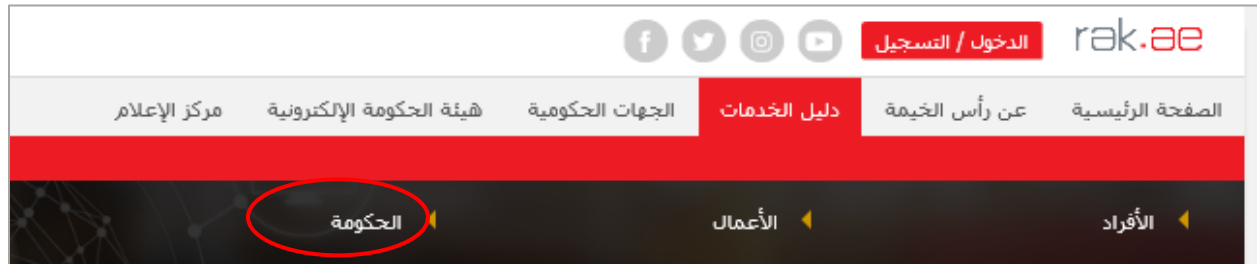


يمكنك الوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة باتباع الخطوات التالية:

1. قم بالدخول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae/wps/portal>)

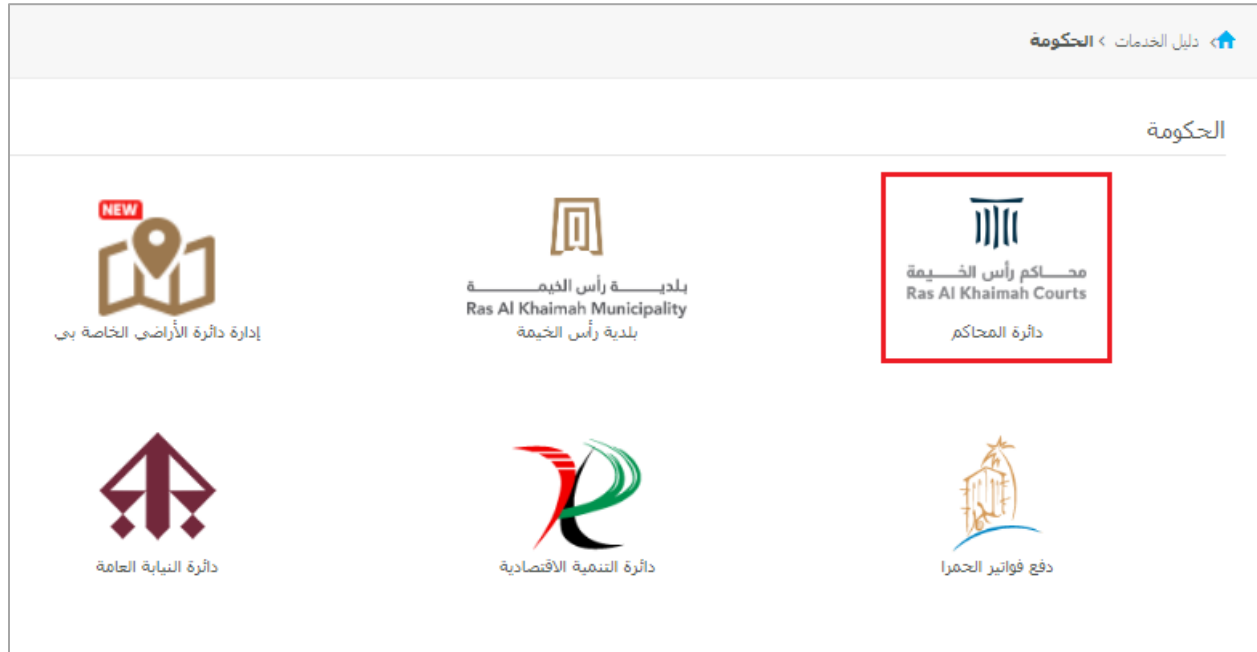


2. قم باختيار "الحكومة" من قائمة "دليل الخدمات":



لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----



3. انقر على أيقونة "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونياً من محاكم رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

🏠 دليل الخدمات < الحكومة < دائرة المحاكم
🔗 الاستعلام عن القضايا
🔗 الاستعلام عن وكالة
🔗 الأحكام المنشورة
🔗 خدمات الإشهادات
🔗 طلب شهادة بعدم قيد دعوى
🔗 خدمات الأطراف
🔗 خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
🔗 خدمات المحامين
🔗 خدمات مكاتب الطباعة
🔗 خدمات الدوائر الحكومية
🔗 خدمات السادة القضاة
🔗 خدمة دفع الأمانات عن بُعد
🔗 الطلبات الخاصة بي
🔗 الدفع السريع

4. قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة مثلا اذا كنت طرف في قضية، انقر على "خدمات الأطراف" لتنتقل الى شاشة خدمات الأطراف كالتالي:

خدمات الأطراف

تهدف الخدمة الإلكترونية إلى التيسير على متعاملين محاكم رأس الخيمة وذلك باختصار الوقت والجهد عليهم من خلال إجراءات الكترونية متطورة و آمنة عن طريق موقع محاكم رأس الخيمة أو بوابة رأس الخيمة حيث يستطيع المتعامل تسجيل الدعاوي الابتدائية والاستئناف عن بُعد من خلال إدخال البيانات الخاصة بالقضية والأطراف وإرفاق الوثائق المطلوبة ودفع الرسوم الكترونياً، و ستوفر الخدمة أيضاً إمكانية الاستعلام التفصيلي عن معلومات والبيانات الأساسية للقضايا الخاصة به المسجلة في نظام المحاكم و إمكانية متابعة مستجدات قضيته بشكل مباشر مع إمكانية دفع الرسوم المستحقة عليه الكترونياً

الشروط العامة

اللغة المعتمدة للوثائق المقدمة عند رفع الدعوى هي اللغة العربية ويجب تقديم ترجمة معتمدة للغة العربية لأي مستند يقدم باللغة الأجنبية.

يجب ملء الخانات التي تسيقها علامة * لاتمام عملية التسجيل

سوف يتم بشكل آلي إلغاء الطلبات التي لم يتم متابعتها خلال اسبوع من آخر تعديل عليها

يمكن للطرف ألا يستكمل الطلب ويؤجل استكمالها في وقت لاحق وذلك بالضغط على زر حفظ

يمكن للطرف العودة لطلبه الذي سبق وإن حفظه لاستكمالها والقيام بعد الانتهاء بالضغط على زر حفظ وإرسال ليقوم قسم التسجيل بتدقيق الطلب

ابدأ الخدمة

rak-egov

5. انقر زر "ابدأ الخدمة" لتنتقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

يرجى تسجيل الدخول

تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الرقمي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

إلغاء

6. قم بإنشاء حساب خاص بك على الهوية الرقمية من خلال اتباع الخطوات الخاصة [بالتسجيل في الهوية الرقمية](#).

7. انقر زر "الدخول بالهوية الاماراتية".

يرجى تسجيل الدخول

تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الرقمي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

إلغاء

لتظهر صفحة التسجيل كالتالي:

رقم الإصدار	1.0	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	العنوان
-------------	-----	---	---------



الدخول عن طريق الهوية الرقمية

9715555 5555

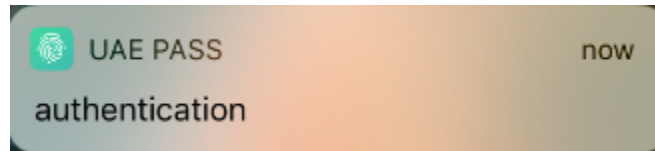
تسجيل الدخول

☒ تذكرني

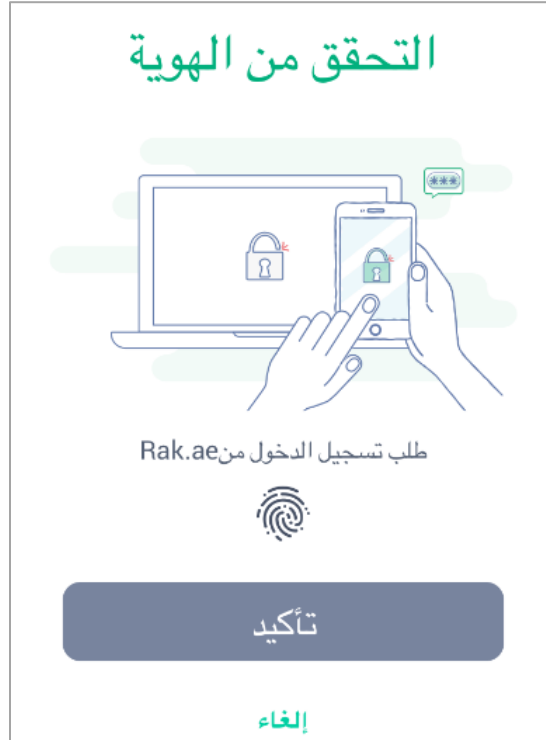
ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ إنشاء حساب جديد

كيفية استعادة الحساب؟

4. إذا كان رقم هاتفك صحيح، انقر زر "تسجيل الدخول" ليصلك تنبيه بالمصادقة على هاتفك المحمول من التطبيق الخاص بحسابك كالتالي:



5. قم بالدخول للتطبيق على جهازك المحمول، وانقر زر "تأكيد" لتأكيد حسابك من التطبيق مع حسابك على الموقع، ثم ادخل رمز التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من أربعة أرقام والذي عرفته مسبقاً.



ليظهر اسمك أعلى الصفحة وتستطيع الدخول لخدمات المحاكم كما يلي:



6. قم بتعبئة نموذج الاستفادة من الخدمات الالكترونية .pdf مع ارفاق صورة الهوية الاماراتية الخاصة بك.

7. أرسل الطلب الى e-servicehelp@courts.rak.ae ليتم تفعيل الخدمات الالكترونية

على حساب الهوية الرقمية الخاص بك.

8. بمجرد تفعيل حسابك على الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة وإتمام وصولك لها بنجاح من خلال الهوية الرقمية ستظهر الخدمات الالكترونية المطلوب بالشكل التالي:

[تسجيل الطلب](#) | [طلبات القضايا](#) | [الاستعجم عن تفاصيل القضايا](#) | [الإماتات](#)

معاملاتي المتطلبات التقنية الخدمة

[تسجيل دعوى جديدة](#) | [مسودة](#) | [الطلبات المقدمة](#) | [متابعة الطلبات](#) | [دفع الرسوم](#) | [مرفوض](#) | [القضايا المسجلة](#)

وصف و متطلبات جميع القضايا

محكمة الإستئناف

المحكمة الابتدائية

الإستئناف المدني	الطلبات الصغرى تجارى	الطلبات الصغرى مدني
الإستئناف التجارى	مدني كلي	مدني جزلي
الإستئناف العمالي	تجاري كلي	تجاري جزلي
استئناف الأحوال الشخصية	عمالي كلي	عمالي جزلي
التمس اعادة النظر بالاستئناف	أحوال شخصية	قضايا مستعجلة
	تظلم من امر على عريضة مدني	امر على عريضة مدني
	تظلم من امر على عريضة -أحوال شخصية	امر على عريضة-أحوال شخصية
	تظلم من امر أداء	امر أداء
	منازعات إيجارية	منازعات عقارية
		إلتماس إعادة نظر

ملاحظة : يمكنك التعرف على الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة من خلال الموقع الإلكتروني لمحاكم رأس الخيمة كالتالي:

1. قم بالدخول للموقع الإلكتروني لمحاكم رأس الخيمة
(<http://www.courts.rak.ae/ar/Pages/default.aspx>)



2. قم باختيار "الخدمات الإلكترونية" من قائمة "الخدمات" لتظهر قائمة الخدمات الإلكترونية المتوفرة كالتالي:

3. اضغط على الخدمة المطلوبة لتنتقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية في البوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة واتبع [الخطوات السابقة](#).

2. المتطلبات التقنية للوصول للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة

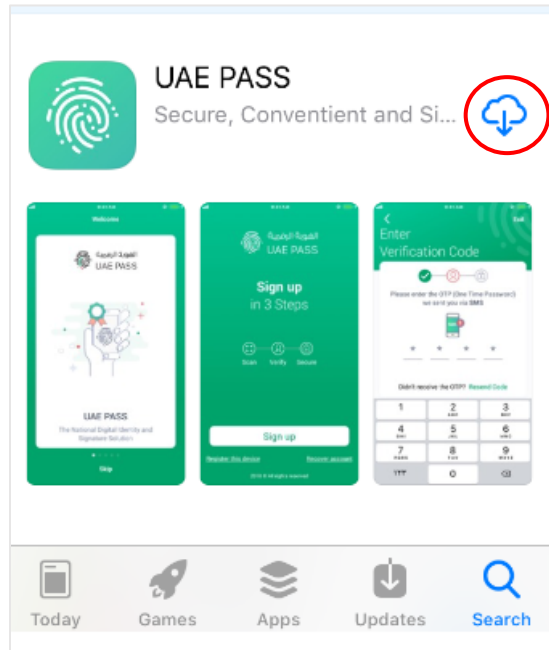
للاستفادة من الخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة، يجب توفر بعض البرامج والملحقات في متصفحك لتجنب التعرض لأي مشكلة خلال الاستخدام، لذلك يرجى التأكد من التالي:

1. تحميل واستخدام متصفح "Internet Explorer 11" عند استخدام الخدمات الإلكترونية.
([اضغط هنا](#) لتحميل المتصفح)
2. تحميل برنامج "Adobe Acrobat Reader DC" الخاص بعرض ملفات "PDF"
([اضغط هنا](#) لتحميل البرنامج)
3. تحميل الملحق الخاص لدعم اللغة من خلال موقع أدوبي الرسمي.
([اضغط هنا](#) لتحميل الملحق)

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

3. كيفية إنشاء حساب خاص بك بالهوية الرقمية:

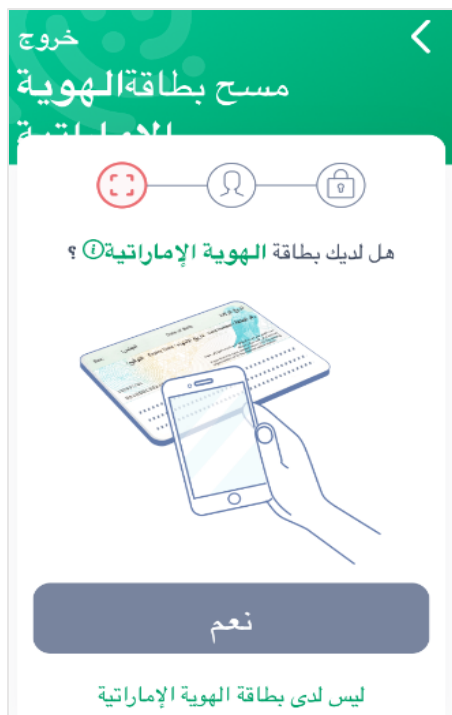
1. قم بتحميل تطبيق الهوية الرقمية على هاتفك المحمول من "Google play" أو "App Store" بحسب نوعه.



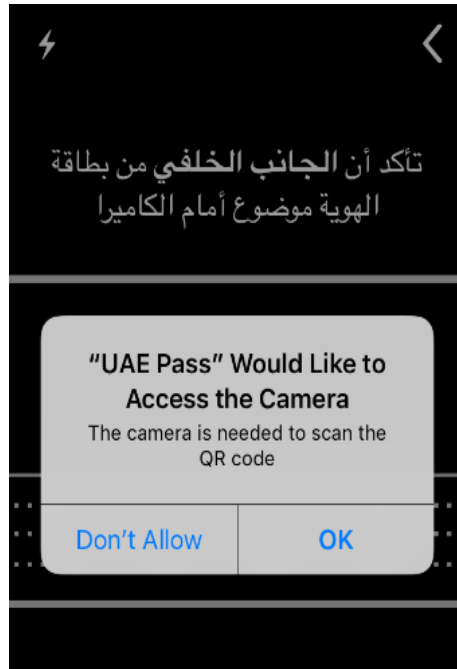
2. انقر زر "انشاء حساب" لانشاء حساب جديد:



3. انقر زر "نعم" وفعل الكاميرا للبدأ بمسح بطاقة الهوية الاماراتية:



4. قم بمسح بطاقة الهوية الاماراتية من الجهة الخلفية بحيث تنطبق النقاط المتقطعة على الباركود الخاص بالهوية بالأسفل وعندها يلتقط التطبيق الصورة تلقائياً.



5. قم بالتأكد من صحة بياناتك الشخصية ثم انقر زر "متابعة".

المعلومات الشخصية

Jordan
الجنسية

Female
الجنس

21 Jul 2022
تاريخ الانتهاء

المتابعة

6. أدخل رقم الهاتف المتحرك لغاية التحقق:

خروج

التحقق من رقم الهاتف
والبريد الإلكتروني

✓ — —

يُرجى إدخال رقم هاتفك المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني للاستمرار

+971

البريد الإلكتروني

المتابعة

ليصلك رمز التحقق برسالة نصية على الرقم الذي تم إدخاله كالتالي:

خروج <

أدخل رمز التحقق

✓ — Ω — 🔒

يرجى إدخال كلمة السر المؤقتة (OTP) التي أرسلناها لك عبر رسالة نصية إلى 19*****9715

* * * *

لم أستلم كلمة السر المؤقتة (OTP) إعادة الإرسال
لا تستطيع الوصول إلى رقم الهاتف المتحرك

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
١٢٣	0	< ×

7. انقر زر "البريد الإلكتروني" ثم قم بإدخال عنوان البريد الخاص بك، ليطلبك رمز التحقق على نفس العنوان الذي قمت بإدخاله كالتالي:

خروج <

أدخل رمز التحقق

✓ — Ω — 🔒

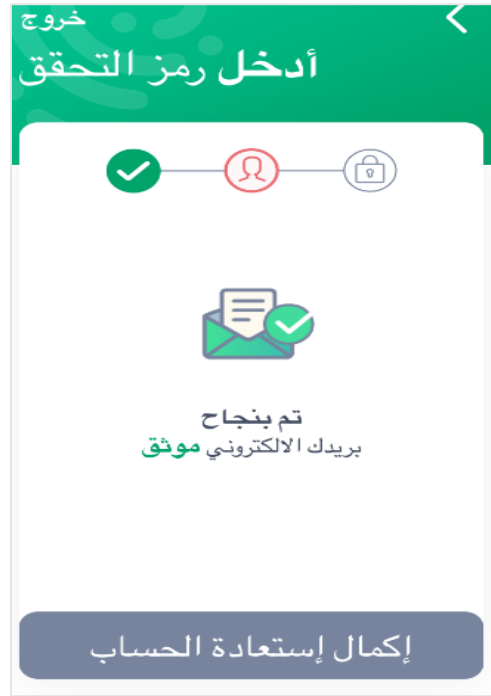
SM ✓

تم بنجاح
رقم هاتفك المتحرك موثق

البريد الإلكتروني

8. انقر زر "اكتمال استعادة الحساب" بعد اتمام مرحلة التحقق:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----



لنتنقل مباشرة لصفحة الشروط والاحكام المتعلقة باستخدام التطبيق:



9. قم بقراءة الشروط والاحكام ثم حرك زر "لقد قمت بقراءة الشروط والاحكام" ثم انقر زر "تقدم".

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

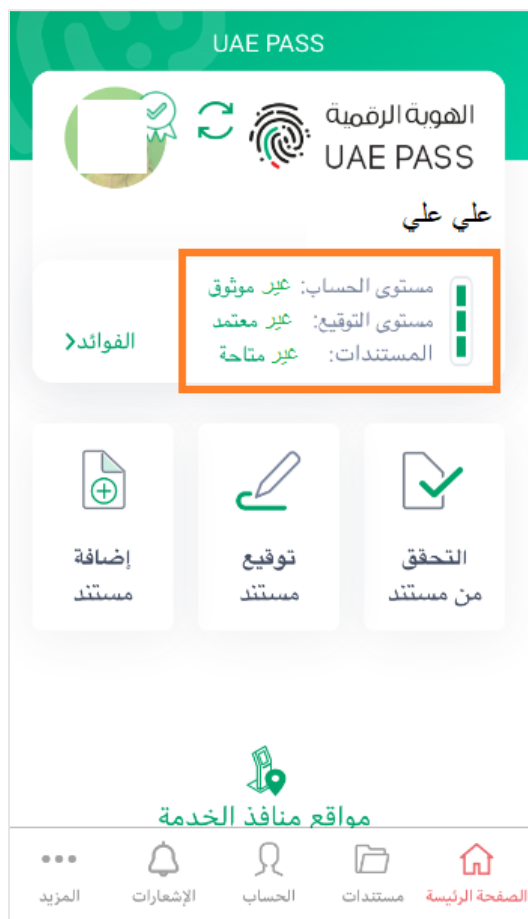
10. ادخل رمز التعريف الخاص بك على التطبيق والمكون من أربعة أرقام لمزيد من الحماية على بياناتك:



11. قم بإدخال رمز التعريف لمرتين متتاليتين لتتم بذلك عملية تسجيل حسابك بنجاح على النظام كالتالي :



12. انقر زر "الصفحة الرئيسية" للانتقال لصفحة حسابك الرئيسية كالتالي والذي لا يكون موثقاً أو مفعلاً بعد.



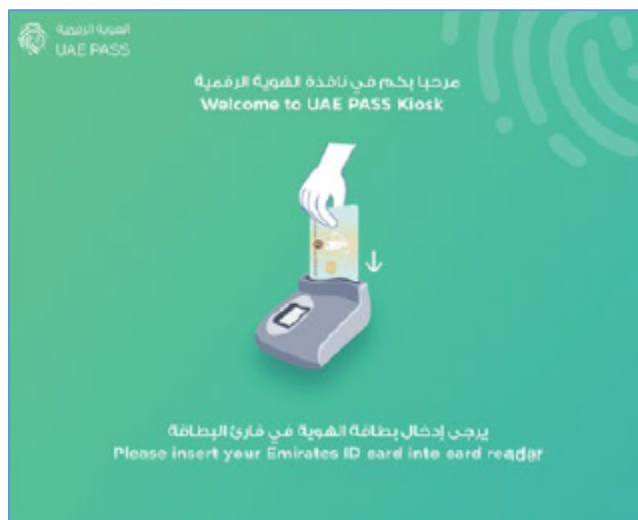
13. لتوثيق الحساب قم بزيارة أقرب كشك خدمة اليك من خلال النقر على رابط (مواقع منافذ الخدمة) ومن الكشك إتبع التعليمات التالية:



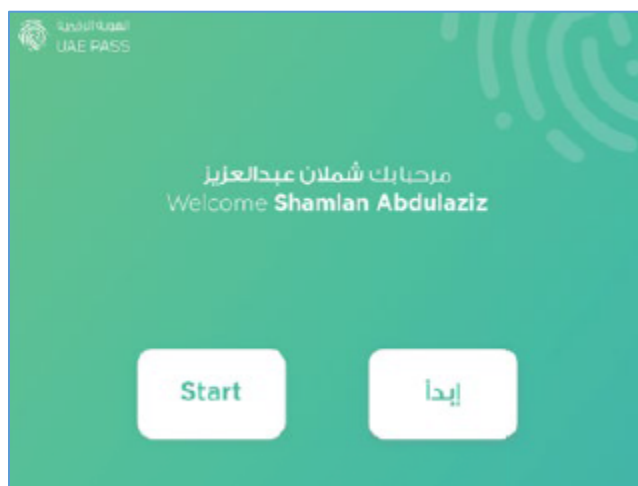
14. انقر أيقونة "الهوية الرقمية" كالتالي:



15. قم بإدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في جهاز قارئ الهوية الموصول بالكشك :



16. انقر زر "إبدأ" للبدأ بعملية التفعيل لحسابك:



17. قم بمسح بصمة إبهامك على ماسح البصمة الموصول على الكشك كالتالي:



18. انقر زر "ابدأ المسح" ثم ضع إبهامك على الماسح مباشرة وعند نجاح العملية تظهر لك الصفحة الرئيسية كالتالي والتي تعرض بياناتك.

19. قم بالتأكد من بياناتك الظاهرة على الشاشة، ثم انقر زر "المتابعة" للانتقال لصفحة الشروط والاحكام.

20. اقرأ الشروط والاحكام جيداً، ثم انقر زر "اوافق"، لتظهر شاشة التحقق من هاتفك المحمول.

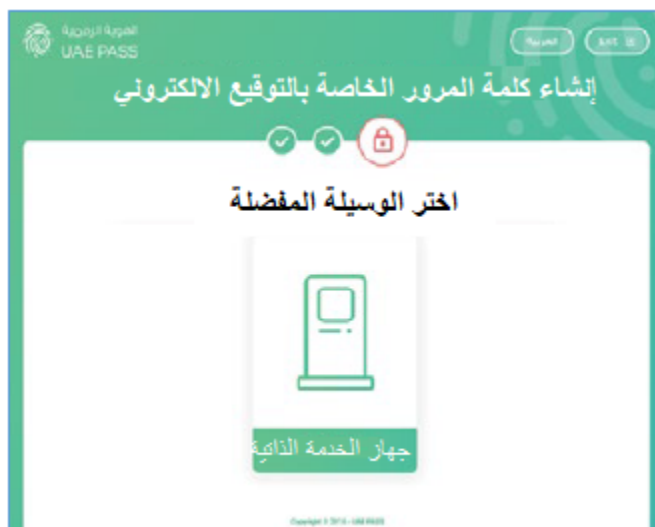
21. انقر زر "مسح رمز الاستجابة السريعة"

22. قم بتفعيل الكاميرا الخاصة بهاتفك وامسح رمز الاستجابة السريعة (QR code) الظاهر أمامك على الشاشة .

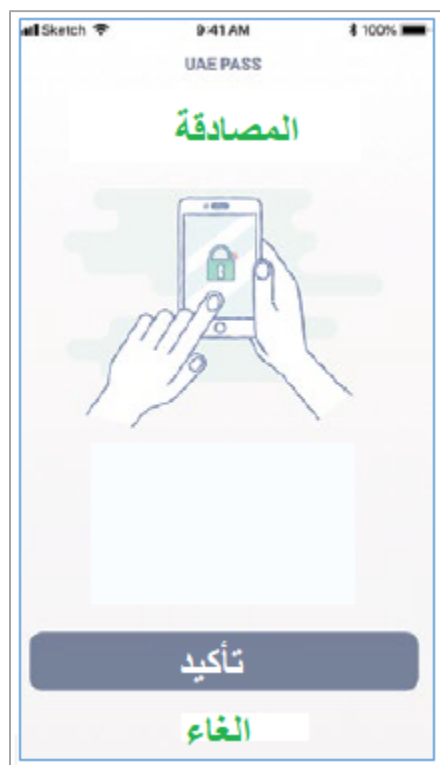


23. قم باختيار "جهاز الخدمة الذاتية" كوسيلة لإدخال كلمة المرور اللازمة فيما بعد للتوقيع الالكتروني.

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----



ليصلك على هاتفك المحمول تنبيه للتأكيد.



24. انقر زر "تأكيد" على شاشة التطبيق على هاتفك المحمول، لتظهر صفحة إدخال كلمة مرور التوقيع على شاشة جهاز الخدمة الذاتية كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- كيفية الوصول لخدمات المحاكم	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

25. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك مرتين متتاليتين ليصبح بذلك حسابك موثوق ومعتمد وتستطيع الدخول به للخدمات الإلكترونية لحكومة رأس الخيمة وتوقيع ما تشاء من مستندات بطريقة التوقيع الإلكتروني.

يمكنك بعد نجاح العملية الخروج أو الدخول الى حسابك الشخصي والذي يظهر بالشكل التالي:

مرحبا

عيسى سليم
التحقق من الحساب
مؤهلة : مستوى التوقيع

تفاصيل شخصية جهاز الهاتف توقيع الهوية

المعلومات الشخصية	هوية الامارات	جواز سفر
الاسم الكامل: عيسى سليم	رقم الهوية الاماراتية: 1000000000000000000	رقم جواز السفر: 1000000000000000000
رقم الهاتف المحمول: 050-123456789	تاريخ الاصدار: 2020-01-01	تاريخ الاصدار: 2020-01-01
تاريخ الميلاد: 2020-01-01	تاريخ الانتهاء: 2020-01-01	تاريخ الانتهاء: 2020-01-01
الجنسية: العربية		
الجنس: ذكر		
الحالة الاجتماعية: متزوج		
اللقب: عيسى		

