

حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah



دائرة المحاكم
Courts Department

دائرة محاكم رأس الخيمة

التقرير السنوي 2019

جوائز محاكم رأس الخيمة 2019



برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي
Sheikh Saqr Program for Government Excellence



برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي
Sheikh Saqr Program for Government Excellence

المركز الاول في فئة المشروع المشترك
« باشر أعمالك »

أسرع محكمة بالعالم في الفصل
بالقضايا التجارية

المركز الاول في فئة المبادرة المتميزة في ترشيد
تكلفة الخدمات « محاكم بلاورق »



المركز الثالث في جائزة المنظمة البريطانية
للأفكار لعام 2019

كلمة رئيس الدائرة

نسعى في دائرة محاكم رأس الخيمة إلى التطوير الفعال والمستمر، والنهوض بالأداء والارتقاء بالخدمات، ومواجهة أية تحديات وتذليلها، للوصول إلى أفضل مستويات الأداء المؤسسي، ونعمل في دائرة المحاكم برؤية مستقبلية نترجم من خلالها توجهات قيادتنا الرشيدة، لنواكب المستقبل ونستشرفه ونتماشى مع مستجدات العصر، ونستثمر كافة الإمكانيات والفرص المتاحة للتحسين، وقد حققت الدائرة العديد من الإنجازات على الصعيد القضائي والإداري، وكل هذا ما كان ليتحقق لولا وجود فريق عمل متميز بالدائرة، يعمل بروح الفريق الواحد للوصول إلى الرقم واحد، همه خدمة للوطن وإسعاد المتعامل.

أحمد محمد الخاطري
رئيس دائرة محاكم رأس الخيمة

كلمة المدير العام

إننا في دائرة محاكم رأس الخيمة نحث الخطى ونسارع الزمن، لنصل بالدائرة إلى مصاف الجهات القضائية العالمية، ونحقق مراكز ريادية ومتقدمة للمحاكم، لرفع اسم دولة الإمارات عالياً وفي كافة المحافل، حيث حرصنا على المساهمة في تحقيق استراتيجية حكومة الدولة، ومواكبة عصر التكنولوجيا الحديثة، والتطورات العالمية القضائية والعلمية والتكنولوجية، وتوظيف التقنيات الحديثة والذكية، وفق أفضل الممارسات العالمية، عبر اعتماد استراتيجيات ومبادرات كمحاكم بلا ورق، وعلى إثرها تم إطلاق خدمات التقاضي عن بعد كخدمة الاتصال المرئي لنزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية، وخدمة الاتصال المرئي للموقوفين، بالإضافة إلى خدمة تسجيل القضايا عن بعد والاستعلام عن تفاصيل القضايا، وهو ما يعكس تحقيق إنجازات فريدة ونوعية خلال فترة وجيزة من الزمن، للمساهمة في مسيرة الدولة التنموية الرائدة، ويلبي تطلعات الرؤية الحكيمة للقيادة الرشيدة.

وتسير دائرة المحاكم وفق رؤية وطنية بعيدة المدى، تتوافق مع الأجندة الوطنية لدولة الإمارات 2021، ومع مئوية الإمارات 2071، والتوجهات الاستراتيجية لحكومة رأس الخيمة، فضلاً عن الالتزام بالحفاظ على حقوق الجميع عبر رؤية المحاكم التي تتمثل في عدالة رائدة لمجتمع سعيد، والعمل وفق نظام قضائي متطور يكفل الحقوق والحريات والواجبات لأفراد المجتمع كافة، وتعد دائرة المحاكم أسرع محكمة بالعالم في سرعة الفصل بالقضايا التجارية وفق تقرير البنك الدولي لعام 2018، بما يؤكد وصولها إلى العالمية، كما أولت الدائرة بالغ الأهمية لموضوع الشراكة وتوقيع الشراكات الاستراتيجية سواء من القطاع العام أو الخاص للمساهمة في تسهيل عمل المحاكم، والسرعة في تقديم الخدمات، وبذل الجهود لتحقيق عملية الربط الحكومي، وتمكينها من تحقيق رؤيتها.

وسنمضي بكل عزيمة وإصرار، لاستشراف المستقبل والاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتعزيز بيئة عمل مليئة بالابتكار والإبداع والتنافس الإيجابي، لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية وتوجهات الدولة، ورؤية قيادتنا الرشيدة، ونشجذ كافة الطاقات والإمكانات ووضعبها في خدمة الدولة والمجتمع بكافة شرائحه.

إبراهيم أحمد الزعابي

مدير عام دائرة محاكم رأس الخيمة

الإطار العام لدائرة المحاكم

ملاح استراتجية دائرة محاكم رأس الخيمة

الرؤية

عدالة رائدة لمجتمع سعيد

الرسالة

تحقيق العدالة و الحماية القانونية للمجتمع بالاعتماد على كوادر بشرية مؤهلة و تقنيات حديثة و تعاون فعال مع كافة الجهات المعنية

القيم المؤسسية:

العدالة

الاستقلالية و المصداقية

التميز و الابتكار

الشفافية

الولاء و الانتماء

المسؤولية المجتمعية

الأهداف الاستراتيجية لدائرة محاكم رأس الخيمة

تعزيز الثقة بالنظام القضائي ورفع مستوى التنافسية

تعزيز دور التسويات الودية والوساطات القضائية في تحقيق الاستقرار
والسعادة المجتمعية

تعزيز خدمات التطوير المؤسسي والابتكار

تعزيز العلاقة مع الشركاء والمجتمع

التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين

اختصاصات محاكم رأس الخيمة

محكمة التمييز

مرحلة التقاضي الثالثة والعليا في النظام القضائي في امارة دبي واختصاصاتها ينظمها قانون الإجراءات المدنية تتألف دوائر محكمة التمييز كحد ادنى من الرئيس وخمس قضاة وتنظر هذه الدوائر في الطعون المرفوعة اليها في الدعاوى :

- الجزائية
- الأحوال الشخصية
- العمالية
- المدنية
- التجارية.

محكمة الاستئناف

تمثل الدرجة الثانية من درجات التقاضي وتختص بالنظر فيما يرفع إليها أو يحال من أحكام وقضايا ابتدائية لم يرتضها المحكومون سواء كانت هذه الأحكام جنائية أم مدنية جزئية أو كلية صادرة عن المحاكم الابتدائية للأحوال الشخصية والمدنية والتجارية والعقارية والعمالية والامور المستعجلة والتنفيذ والتظلمات.

وتنظر محكمة الاستئناف في أنواع القضايا التالية:

- الدعاوى المدنية
- الدعاوى التجارية
- الدعاوى العمالية
- دعاوى الأحوال الشخصية
- دعاوى التظلم
- إشكالات التنفيذ

المحكمة الابتدائية

أولى درجات التقاضي الثلاث (الابتدائي - الاستئناف - التمييز) وفقاً للنظام القضائي القائم والمعتمد في رأس الخيمة والإمارات العربية المتحدة، ومعروف أن المحكمة الابتدائية هي صاحبة الولاية العامة في منظومة كل قضاء وذلك لاتساع وشمول المناطق بها من أفضية وتوثيقات واضطلاعها بالنظر بكافة الأمور المستعجلة ذات العلاقة بنزاعات الأشخاص وحماية حقوقهم بالعدل والأمن والسلامة، واضطلاعها أيضاً بالتنفيذ القضائي الجبري لكل ما حدده ونص عليه القانون من سندات تنفيذية، وفي نطاقه تنفيذ الإحالات والإنايات. تم إنشاء المحاكم الابتدائية المتخصصة تحت مظلة المحكمة الابتدائية ولكل منها رئيسها ودوائرها القضائية وهي:

- المحكمة العمالية
- محكمة اليوم الواحد
- المحكمة التجارية
- محكمة المطالبات الصغرى

الهيكل التنظيمي لدائرة محاكم رأس الخيمة

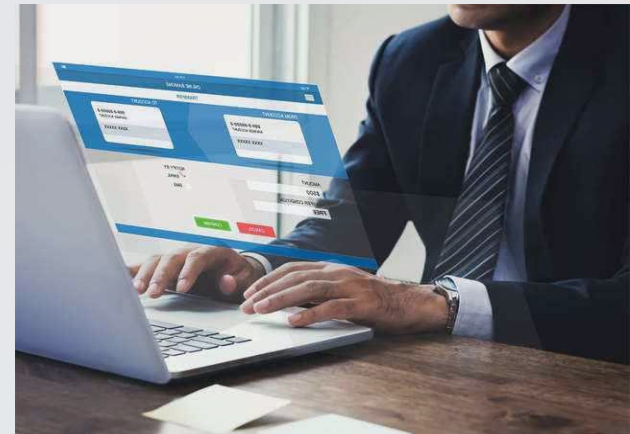
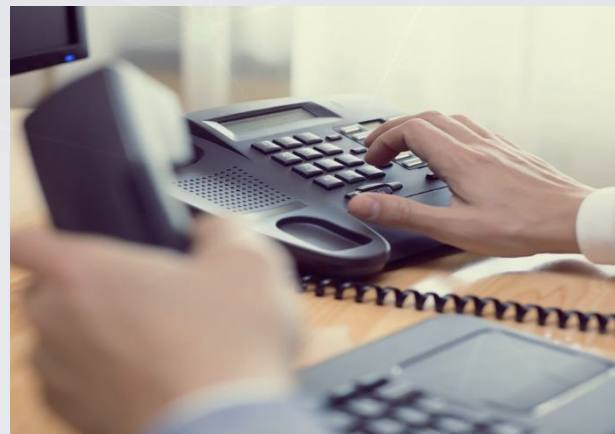


دائرة المحاكم
Courts Department



أبرز إنجازات دائرة المحاكم خلال عام 2019

- تسجيل القضايا عن بعد
- طلبات قضائية عن بعد
- الاستعلام عن القضايا والطلبات عن بعد
- المأذون الرقمي
- الدفع السريع
- دفع الامانات عن بعد
- الاتصال المرئي (المؤسسة العقابية والاصلاحية/ مكاتب الخبراء في مصر)
- محكمة المطالبات الصغرى
- المحكمة التجارية
- الاستعلام الالكتروني مع سوق دبي للأوراق المالية
- «الملف الورقي»: متابعة إصدار الأوامر في قضايا الأمور الوقتية إلكترونياً
- إعلانات النشر بالتعاون مع شركة الامارات للمزادات
- الإعلان الذكي
- افتتاح المحكمة العمالية مبنى توافق

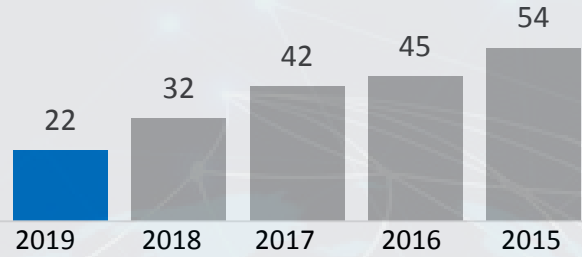


المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية

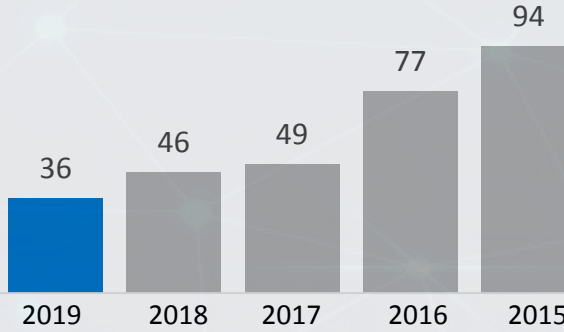
القضايا التجارية نحو الريادة والتنافسية العالمية

4326 قضية تجارية محكمة 4233 محكومة 100% نسبة الفصل 41 قضية مرحلة لعام 2020 99% معدل دقة الأحكام

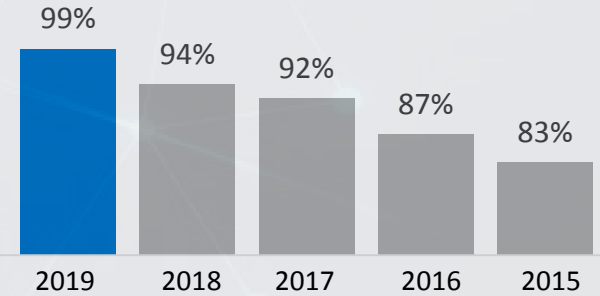
معدل الفصل من تاريخ أو جلسة قضاء
(الأيام)



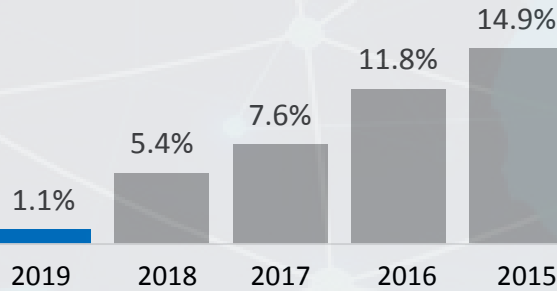
معدل الفصل (الأيام)



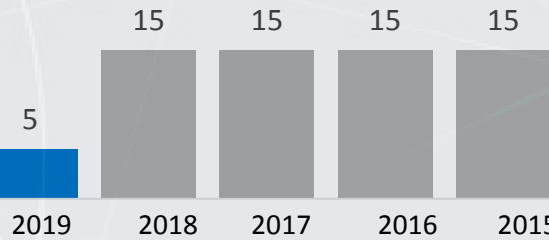
نسبة الفصل



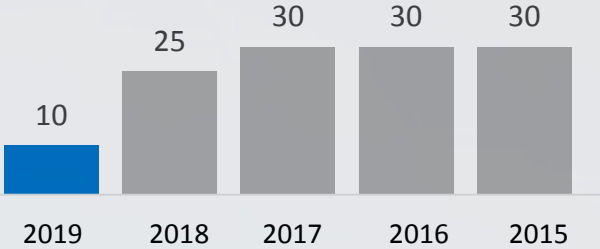
معدل التنفيذ بالأيام



متوسط زمن الانتظار للجلسة الأولى امام
مكتب إدارة الدعوى



متوسط عدد الأيام من تاريخ أول جلسة
دعوى وحتى تاريخ أول جلسة قضاء

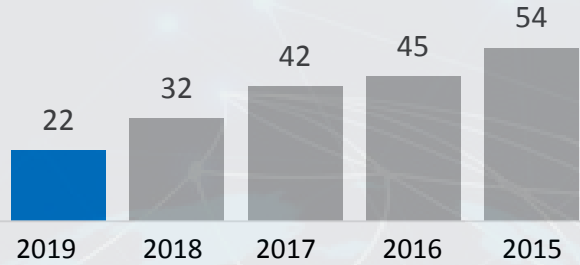


أداء قضائي متميز « صفرية البواقى »

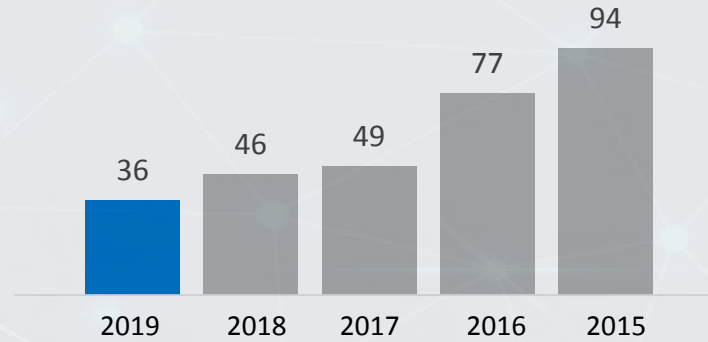
المحكمة الابتدائية 18 دائرة قضائية

4326 قضية مسجلة 4233 محكومة 100% نسبة الفصل في 13 دائرة قضائية 41 قضية مرحلة لعام 2020 99% معدل دقة الأحكام

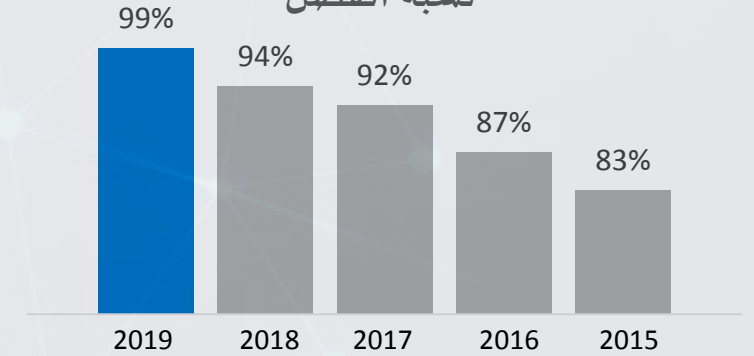
معدل الفصل من تاريخ أو جلسة قضاء
(الأيام)



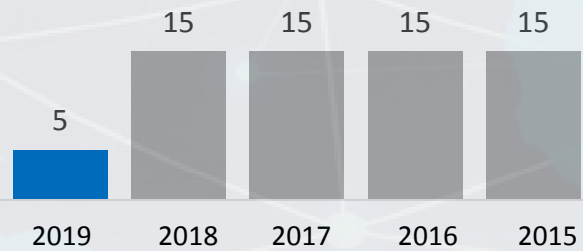
معدل الفصل (الأيام)



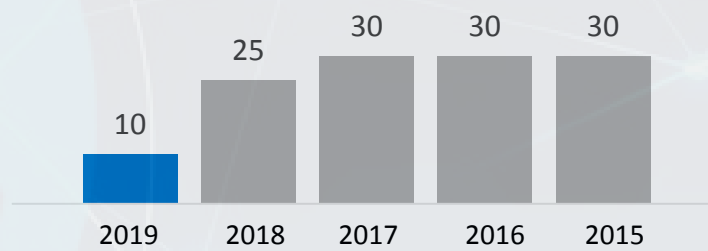
نسبة الفصل



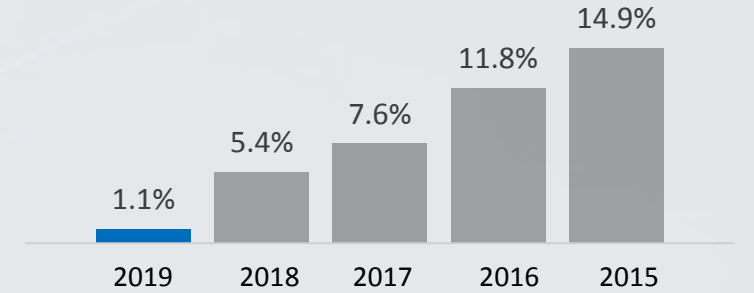
متوسط زمن الانتظار للجلسة الأولى امام
مكتب إدارة الدعوى



متوسط عدد الأيام من تاريخ أول جلسة
دعوى وحتى تاريخ أول جلسة قضاء



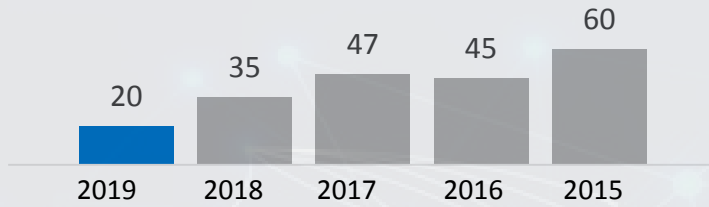
نسبة الدعاوى المتداولة لأكثر من سنة



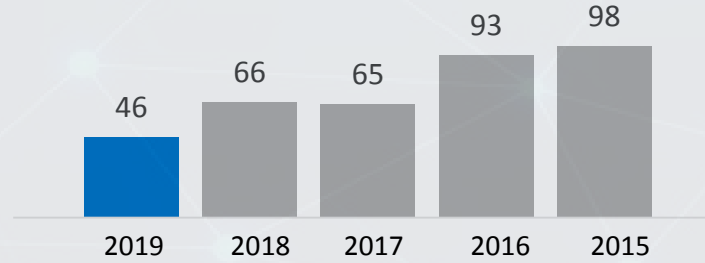
محكمة الاستئناف 4 دوائر قضائية

1103 قضية مسجلة 1100 محكومة 100% نسبة الفصل في 3 دوائر قضائية 1 قضية مرحلة لعام 2020 88% معدل دقة الأحكام

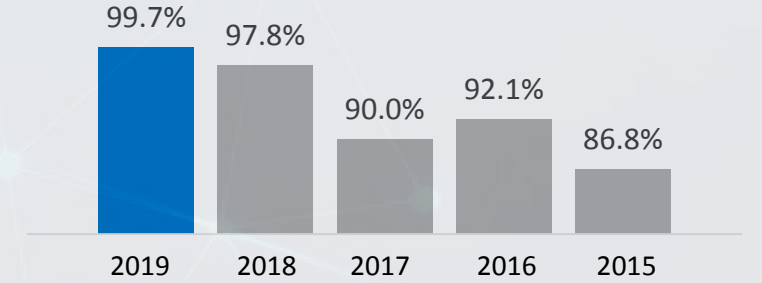
معدل الفصل من تاريخ أو جلسة قضاء
(الأيام)



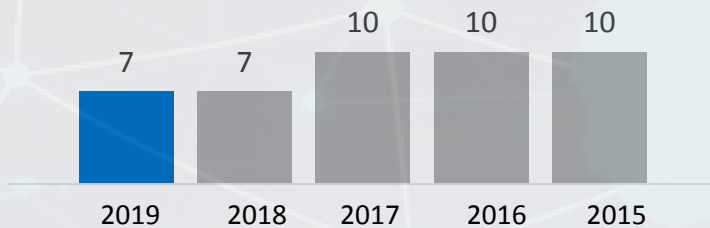
معدل الفصل (الأيام)



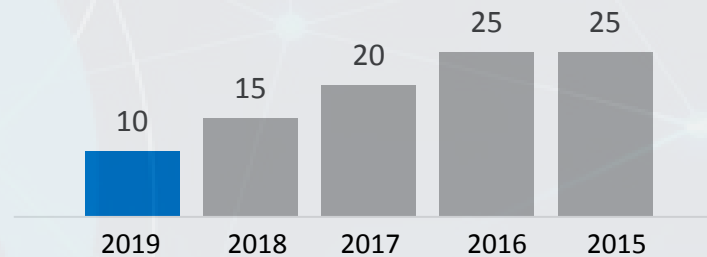
نسبة الفصل



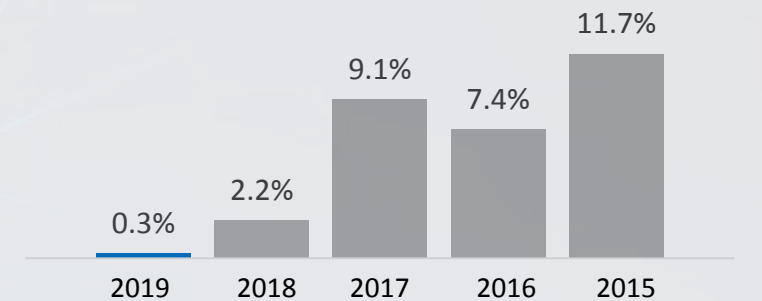
متوسط زمن الانتظار للجلسة الأولى أمام
مكتب إدارة الدعوى



متوسط عدد الأيام من تاريخ أول جلسة
دعوى وحتى تاريخ أول جلسة قضاء



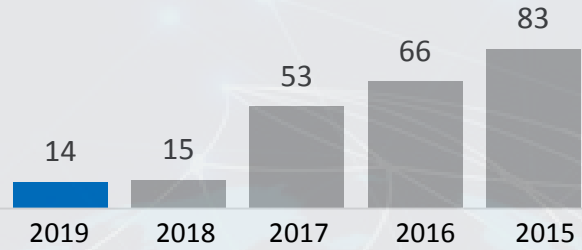
نسبة الدعاوى المتداولة لأكثر من سنة



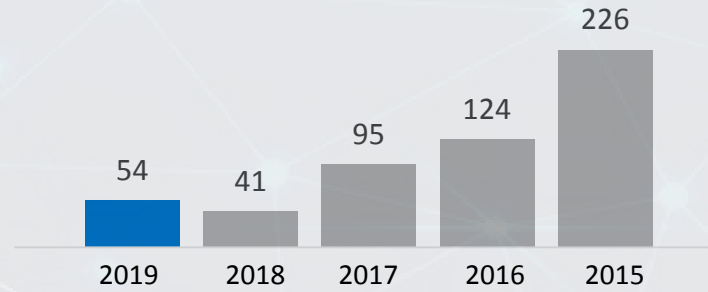
محكمة التمييز 4 دوائر قضائية

266 قضية مسجلة 270 محكومة 100% نسبة الفصل في 3 دوائر قضائية 1 قضية مرحلة لعام 2020

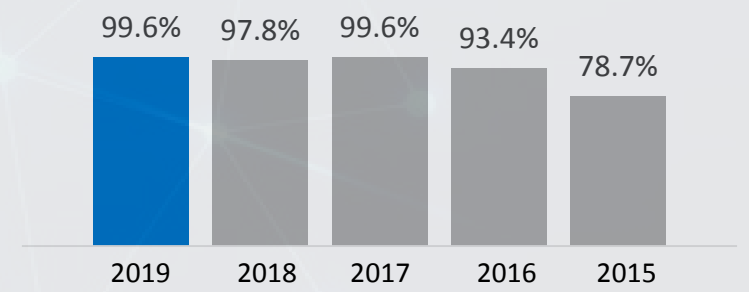
معدل الفصل من تاريخ أو جلسة قضاء
(الأيام)



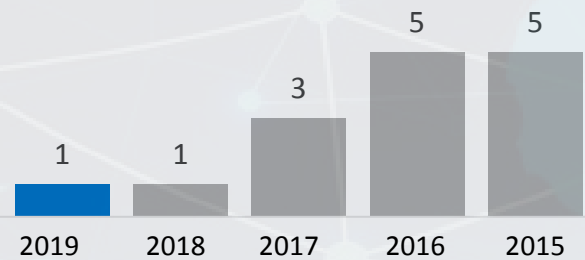
معدل الفصل (الأيام)



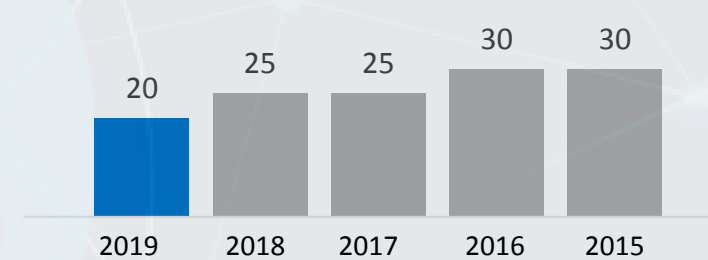
نسبة الفصل



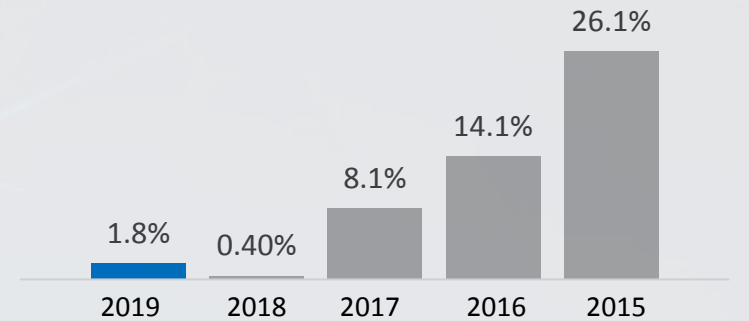
متوسط زمن الانتظار للجلسة الأولى أمام
مكتب إدارة الدعوى



متوسط عدد الأيام من تاريخ أول جلسة
دعوى وحتى تاريخ أول جلسة قضاء

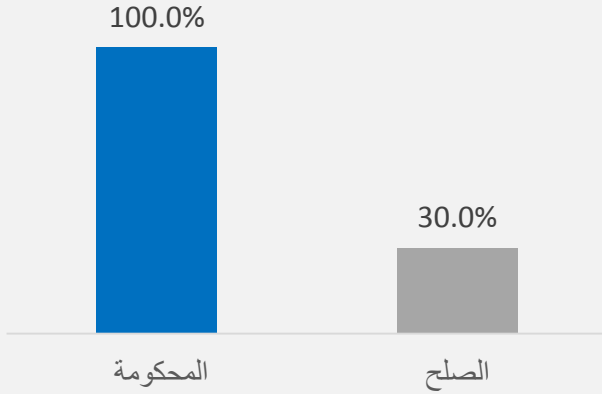


نسبة الدعاوى المتداولة لأكثر من سنة



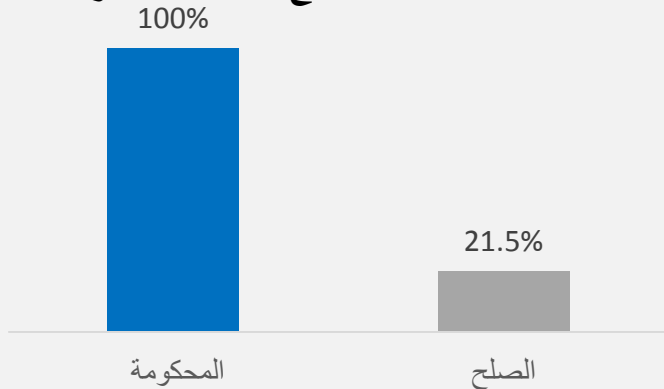
محكمة المطالبات الصغرى

11 مسجلة 3 صلح 10 محكومة



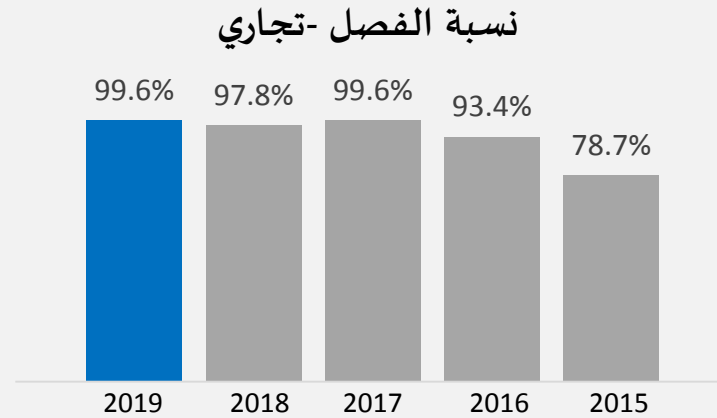
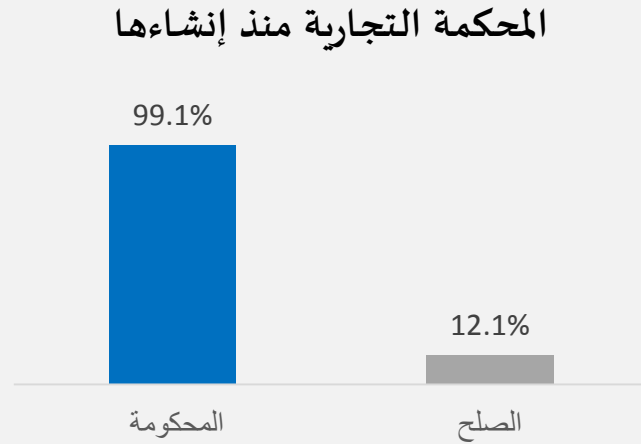
الجلسة الواحدة

116 مسجلة 25 صلح 116 محكومة



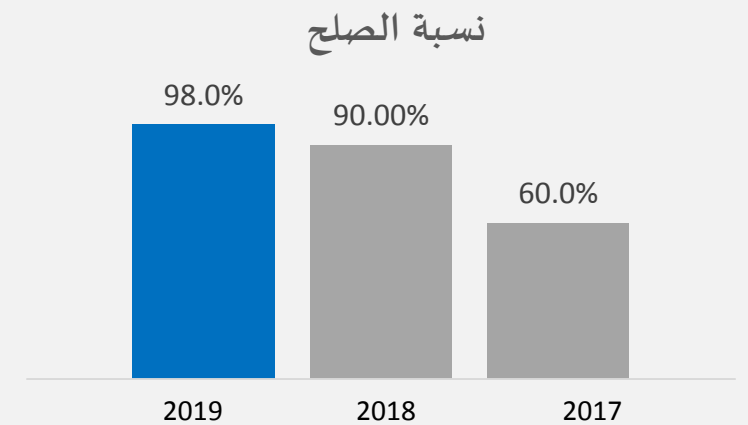
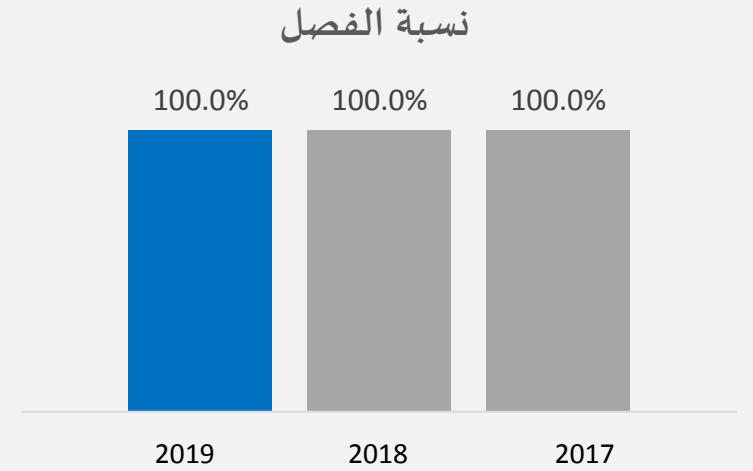
المحكمة التجارية

348 مسجلة 42 صلح 345 محكومة



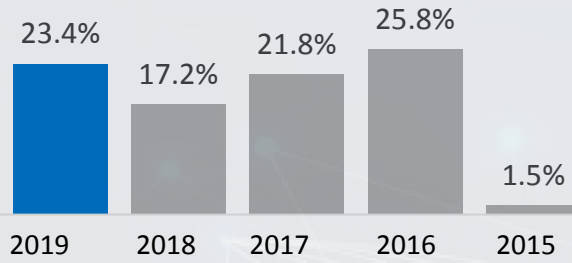
محكمة اليوم الواحد

1309 مسجلة 1288 منتهية بالصلح

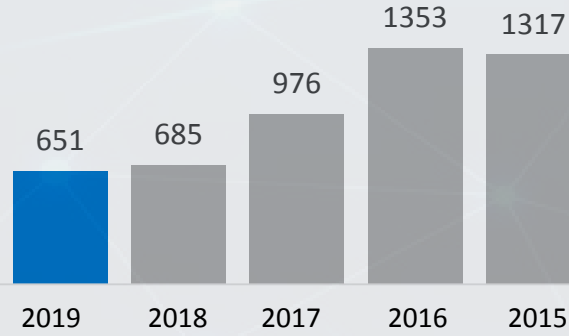


3094 ملف تنفيذي مسجل 725 ملف مسجل ومنتهي في 2019 2369 ملف منتهي من الأعوام السابقة

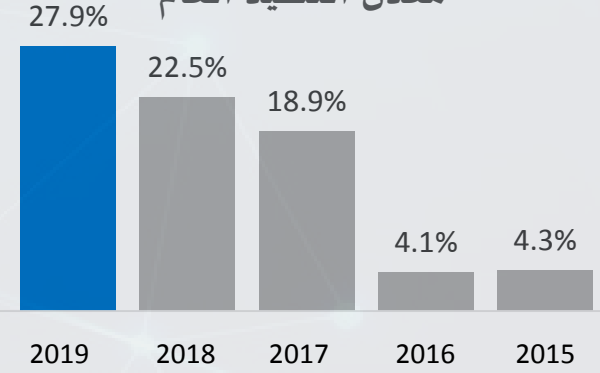
معدل التنفيذ (المسجل والمنفذ في نفس العام)



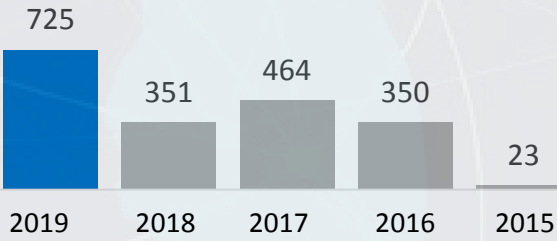
معدل المدة الزمنية للتنفيذ



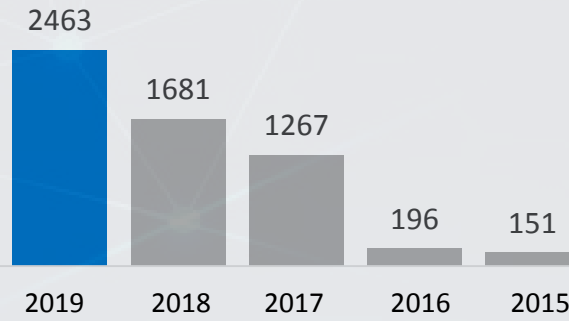
معدل التنفيذ العام



إجمالي الملفات المسجلة والمنتهية في نفس العام



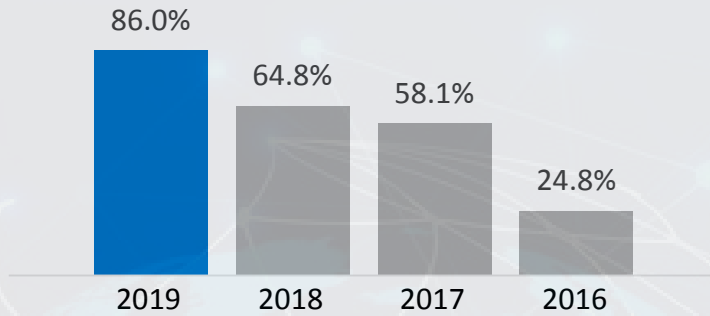
إجمالي الملفات المنتهية



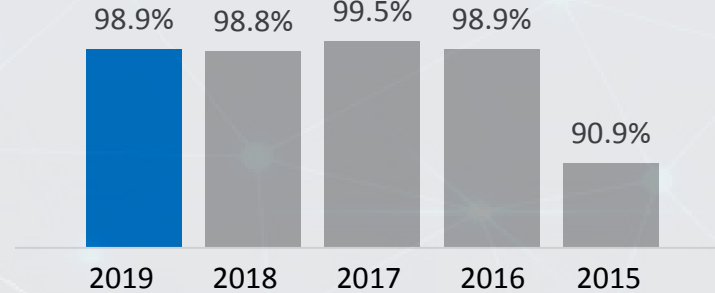
الإعلانات القضائية

14274 إعلان قضائي 14115 إعلانات مبلغة 12144 إعلان بالاتصال مبلغ 1929 إعلان بالانتقال مبلغ 42 إعلان بالحظر

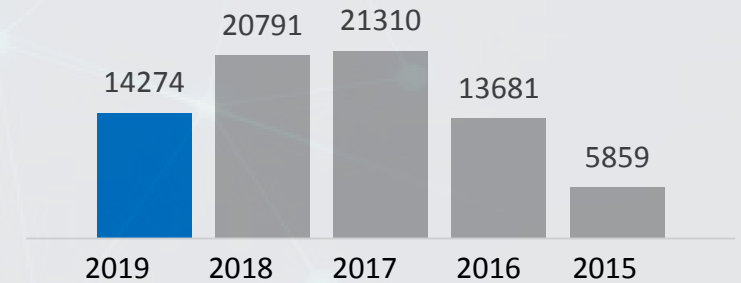
نسبة تبليغ الإعلانات القضائية بالاتصال



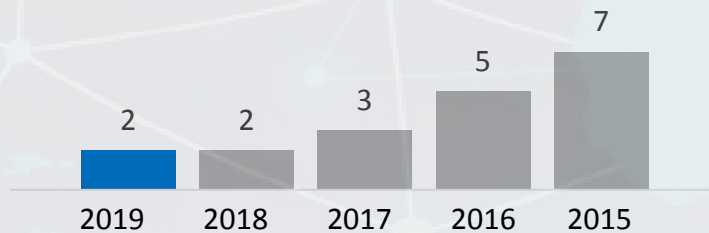
نسبة تبليغ الإعلانات القضائية



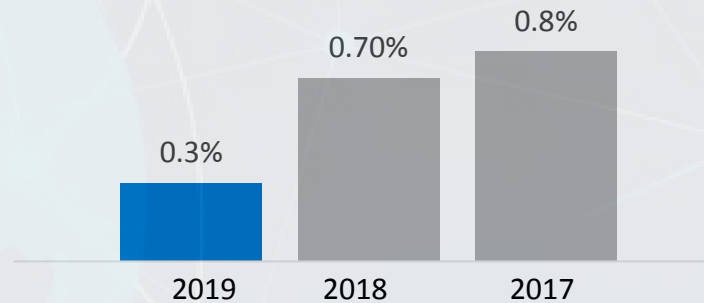
إجمالي عدد الإعلانات القضائية



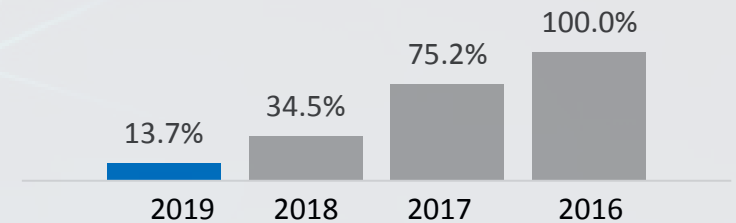
متوسط عدد الأيام لتبليغ الإعلانات القضائية



نسبة الإعلانات القضائية المبلغة بالحظر

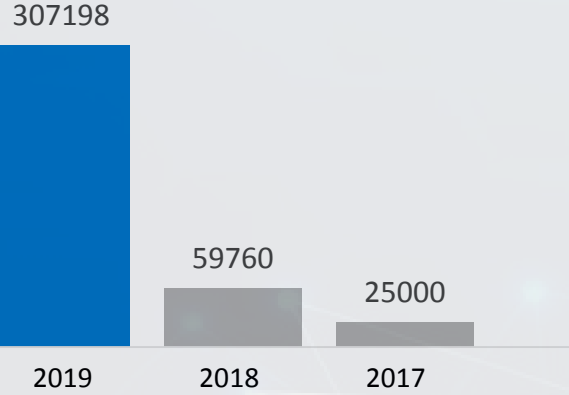


نسبة التبليغ الإعلانات القضائية بالانتقال

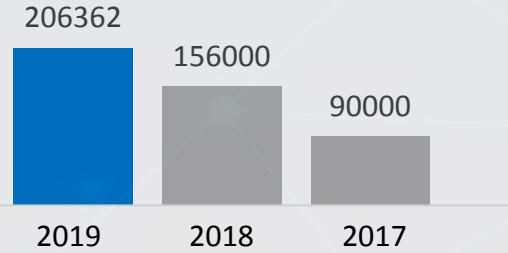


الترجمة القانونية

الترجمة الشفوية



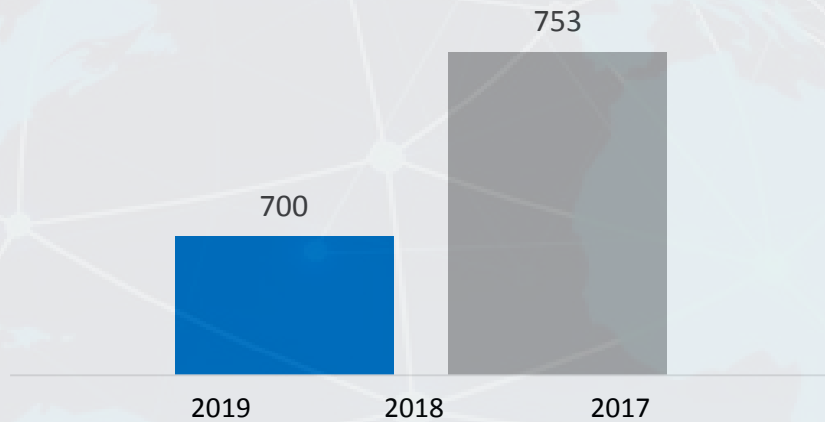
الترجمة التحريرية



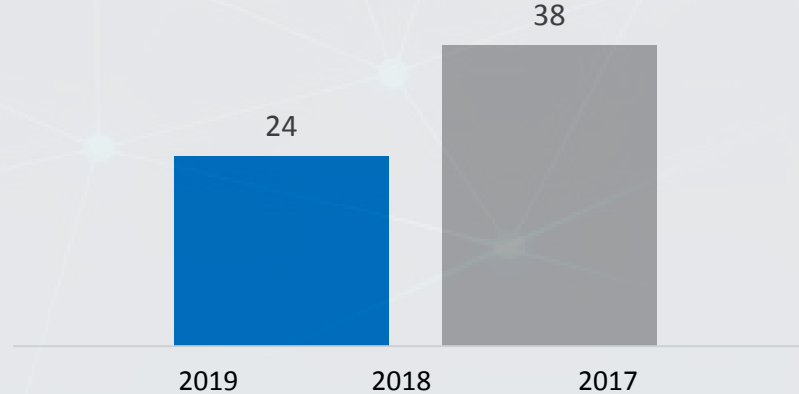
يقوم قسم الترجمة بترجمة عدد 15 لغة بالإضافة إلى لغة الإشارة وهي كالتالي:

- الإنجليزية
- الهندية
- الأوردية
- الباشتو
- السنديّة
- البولندية
- الروسية
- الصينية
- الأثيوبية
- الفيتنامية
- البلوشية
- البنجابية
- السيرلانكية
- السريلانكية
- البنغالية

إجمالي عدد تقارير الخبرة المنجزة



المدة الزمنية المستغرقة لتقرير الخبرة

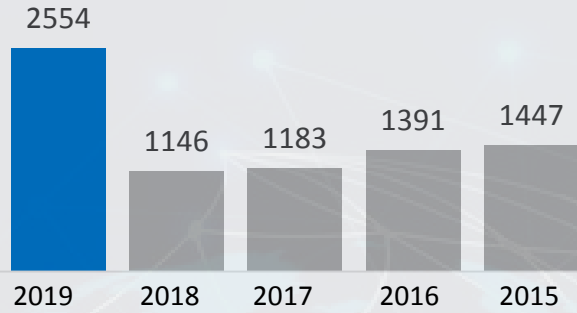


تقارير الخبرة

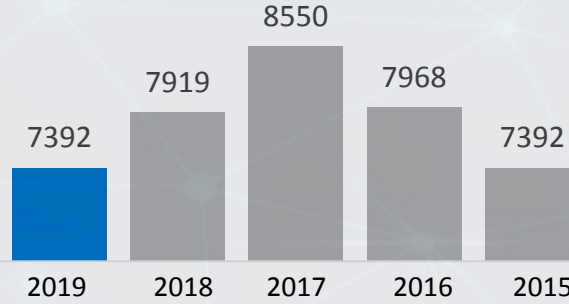
- هندسية
- مالي و مصرفي
- عقارية
- تكنولوجية
- صحية
- بيئية

التوثيق والتصدقات

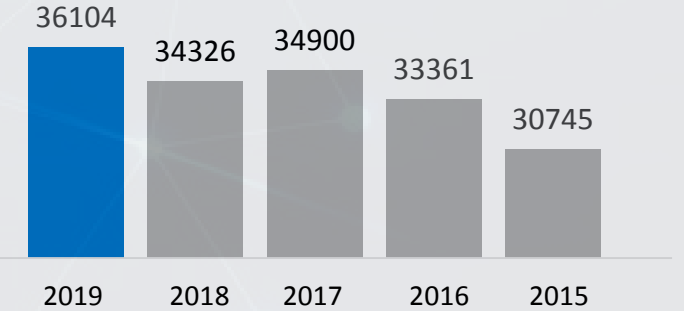
توثيق المأذونين



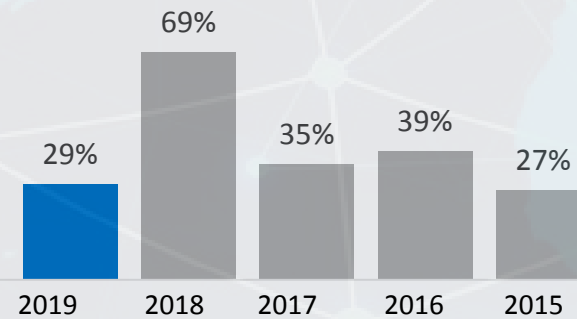
توثيق الإشهادات



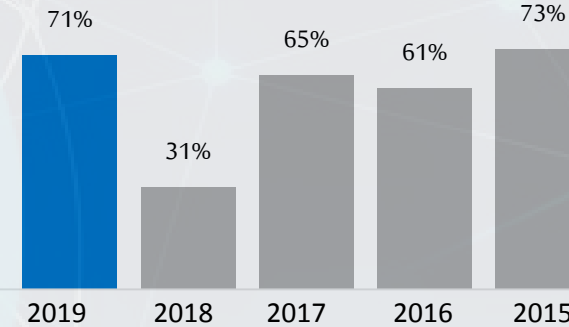
التوثيق العدلية



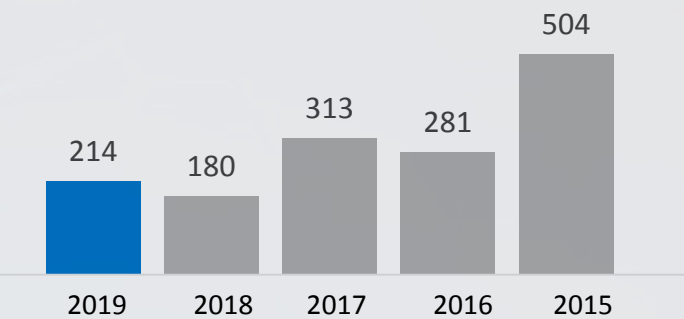
نسبة إحالة التركات



نسبة تسويات التركات



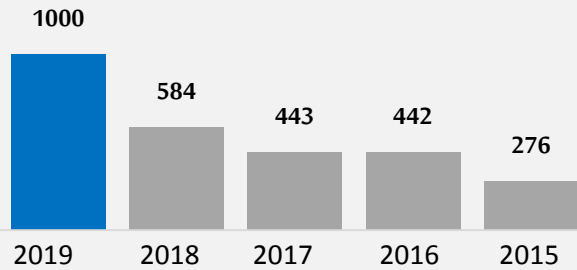
توثيق التركات



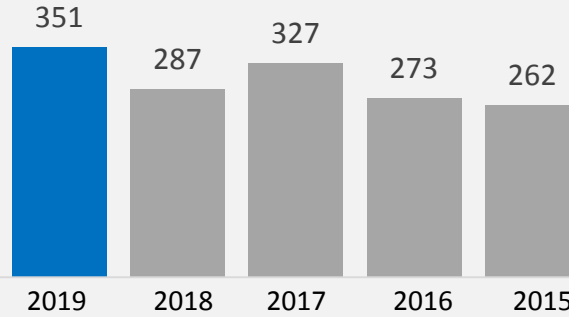
الإصلاح الأسري وعام التسامح

1071 نزاع أسري 351 أسرة تم حمايتها من التفكك الاسري

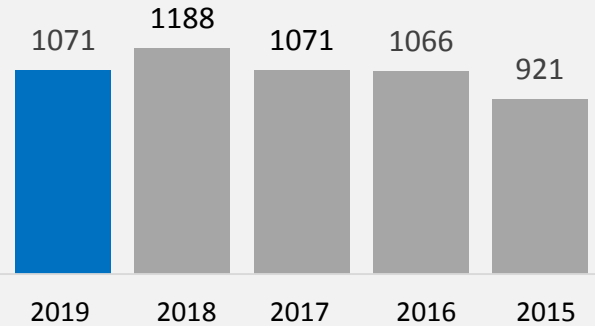
الإحالات إلى المحكمة



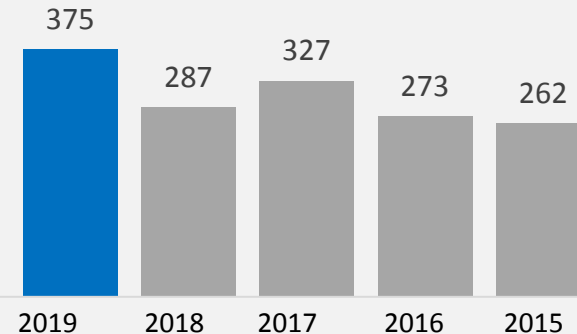
الاتفاقيات والصلح



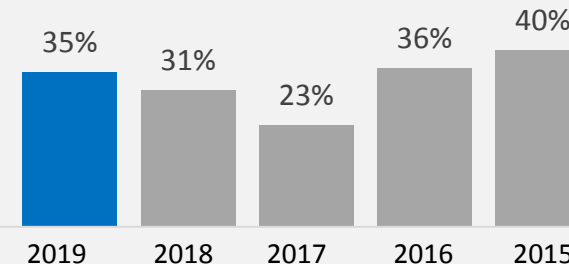
إجمالي النزاعات الاسرية



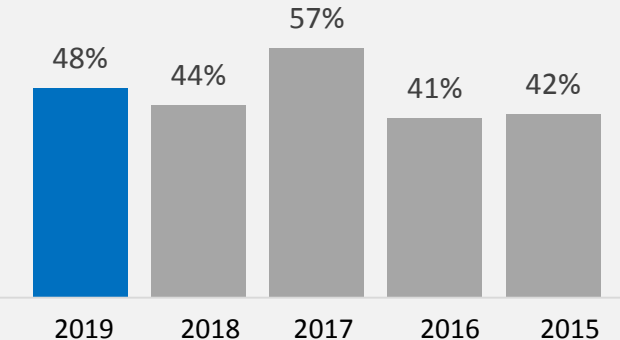
الملفات الاسرية المحفوظة



نسبة الإحالة



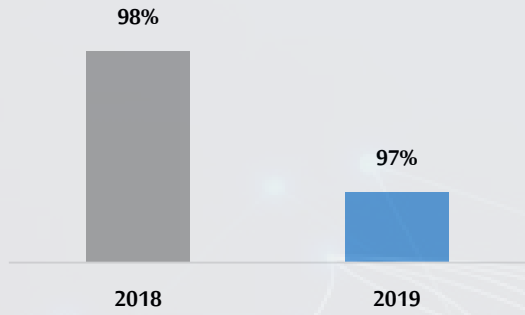
نسبة الصلح والتسوية



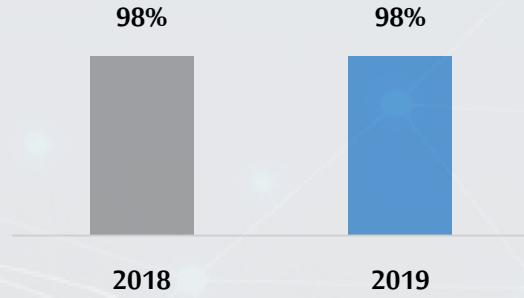
نتائج رأس المال البشري

تطوير وتدريب الموظفين

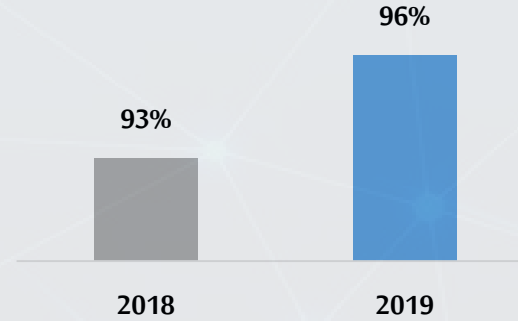
نسبة المتدربين للفئة التنفيذية



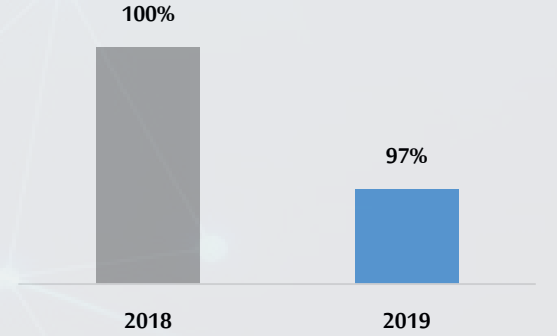
نسبة المتدربين للفئة التخصصية



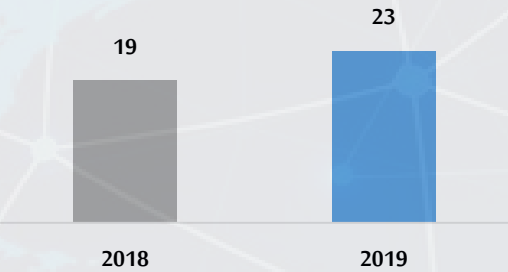
نسبة المتدربين للفئة الإشرافية



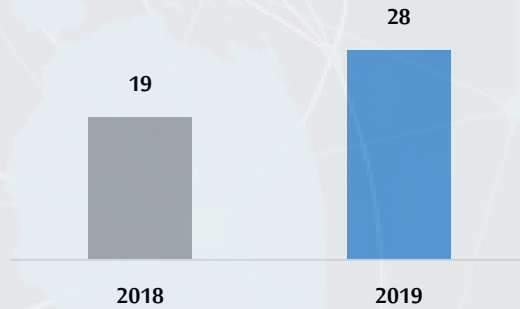
نسبة الموظفين المدربين



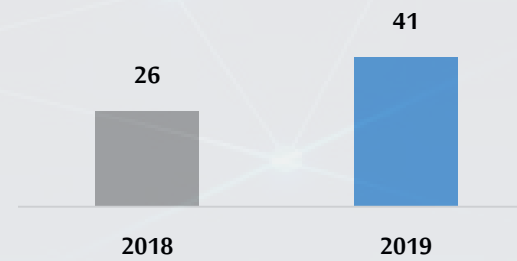
معدل الساعات التدريبية لموظفي الفئة التنفيذية



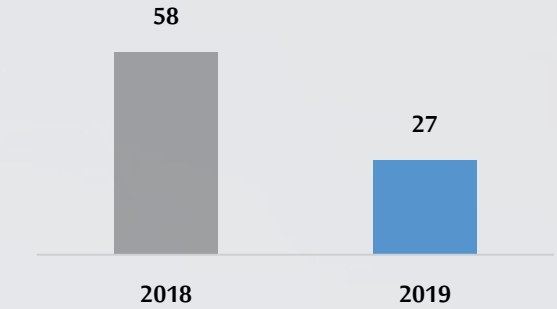
معدل الساعات التدريبية لموظفي الفئة التخصصية



معدل الساعات التدريبية لموظفي الفئة الإشرافية

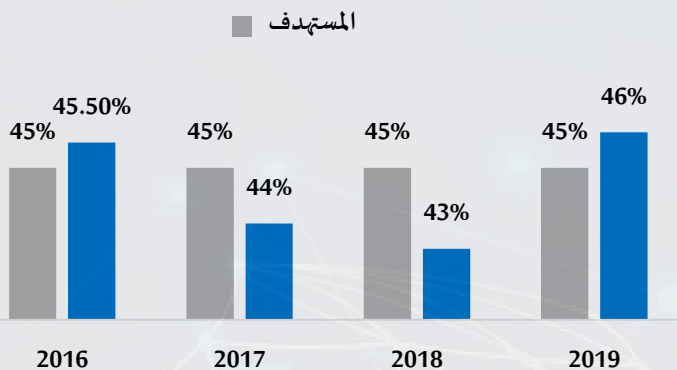


معدل الساعات التدريبية

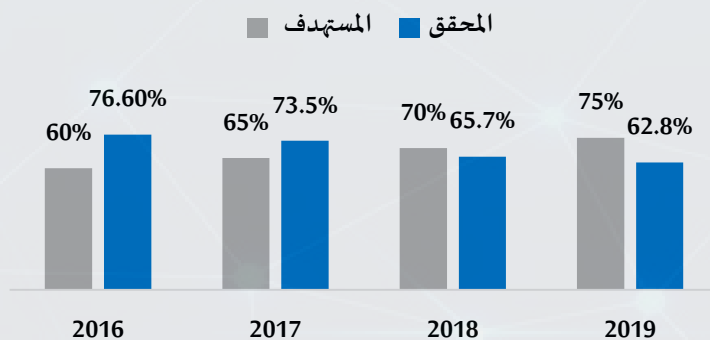


التوطين

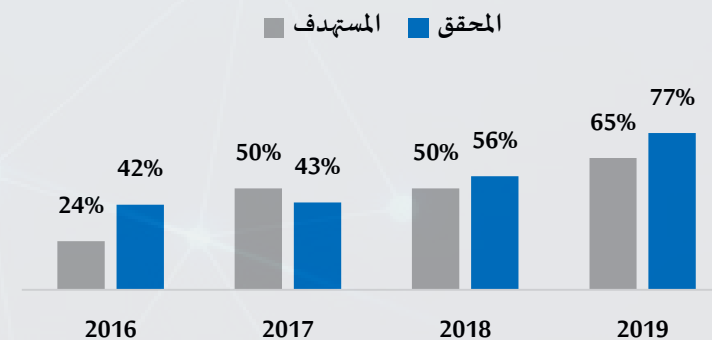
نسبة التوطين للفئة التخصصية



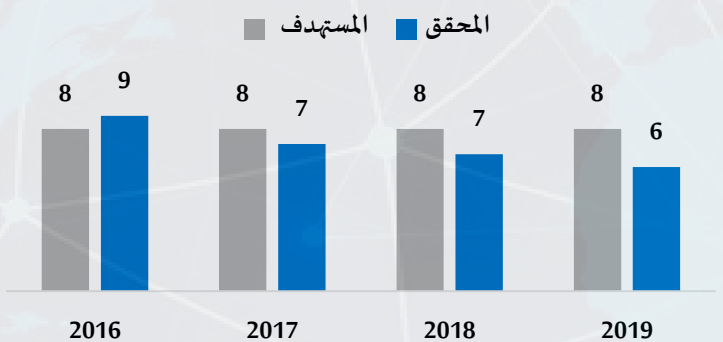
نسبة التوطين للفئات الاشرافية



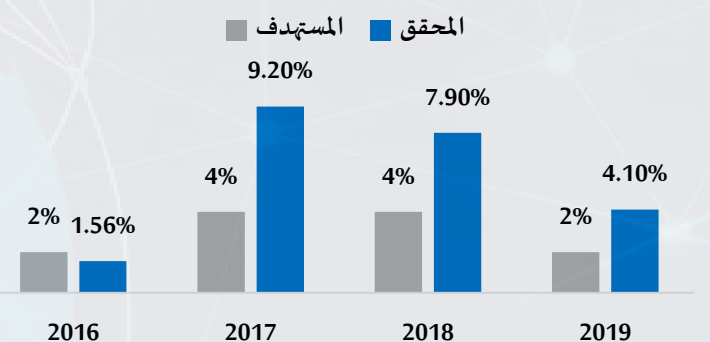
نسبة التوطين



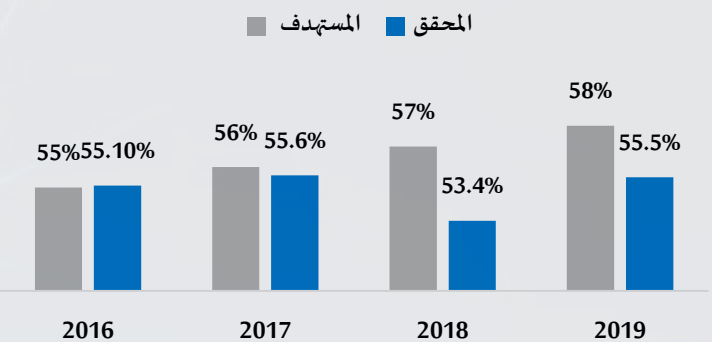
معدل استمرارية الخدمة للمواطنين



نسبة الدوران الوظيفي للمواطنين

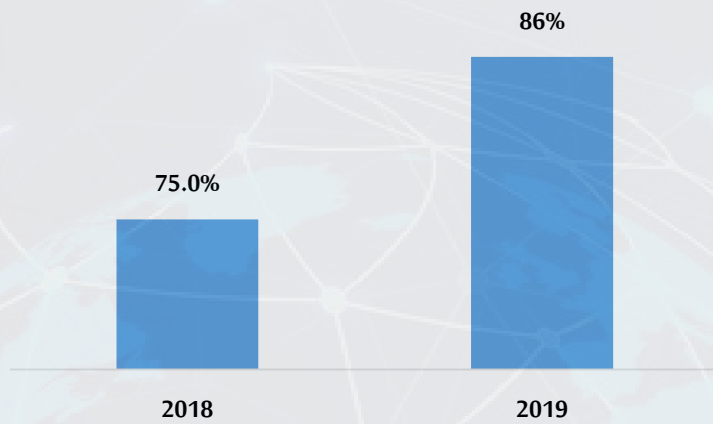


نسبة التوطين للفئة التنفيذية

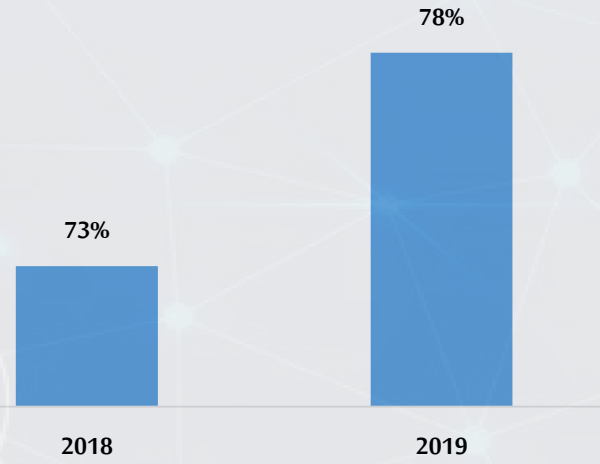


السعادة الوظيفية

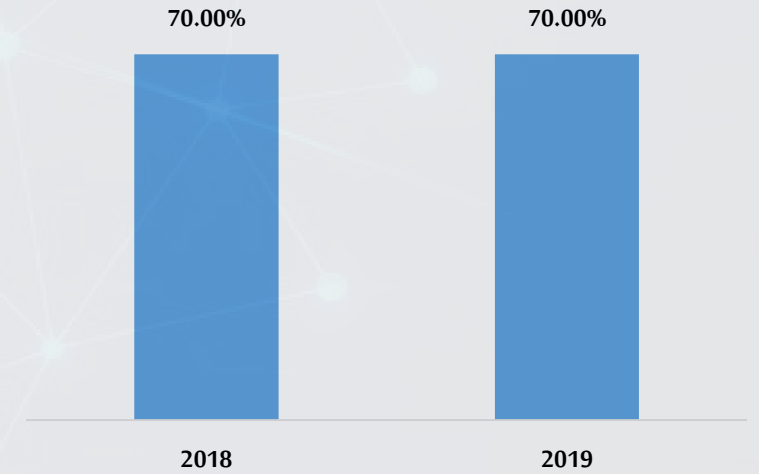
الولاء الوظيفي



التناغم الوظيفي



نسبة السعادة الوظيفية





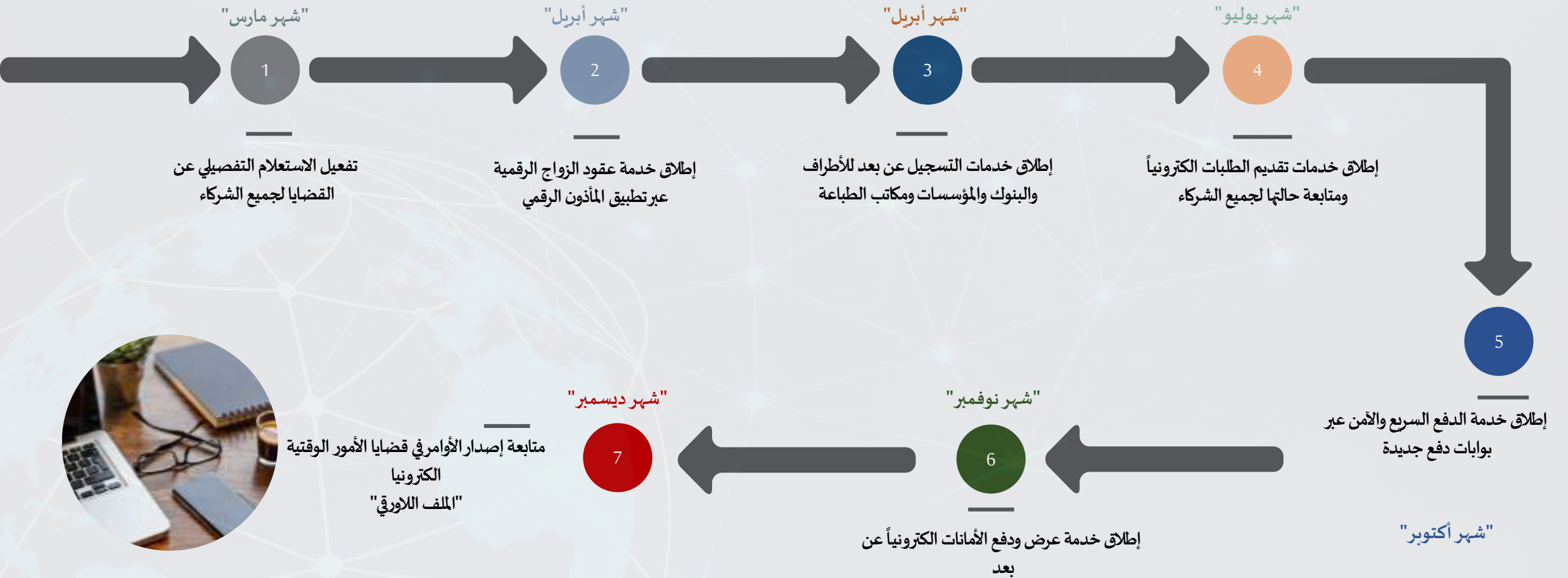
إنجازات التحول الرقمي

مراحل تطور خدمات محاكم رأس الخيمة في السنوات السابقة



خدمات شاملة ومتكاملة لخدمة عملاء الدائرة إلكترونياً

خدمات قضائية على مدار الساعة



تفعيل خدمات تسجيل القضايا عن بعد

تفعيل التسجيل الإلكتروني للقضايا عن بعد للشركات والبنوك والمؤسسات لتسهيل الإجراءات على جميع فئات الشركاء وخدمات تسجيل الكترونية خاصة بمكاتب الطباعة لتسهيل على مراجعي الدائرة.



إطلاق 83 خدمة إلكترونية لتقديم طلبات القضايا المدنية

خاصة بالشركات والبنوك والمؤسسات والاطراف، لتقديم طلبات القضايا المدنية في درجات التقاضي الثلاث بالإضافة إلى طلبات التنفيذ المتعددة، والتي تتيح تقديم الطلب ودفع رسومه الكترونيا ومتابعة حالة الطلب والاطلاع على قرار القاضي الالكتروني من خلال الموقع الالكتروني أو من خلال رسائل البريد الالكتروني والرسائل النصية القصيرة دون الحاجة للحضور إلى مقر المحاكم.



الاستعلام عن القضايا والطلبات

توفير خدمة الاستعلام التفصيلي عن بعد لمكاتب المحاماة والبنوك والشركات والأفراد لتشجيع النزاهة والشفافية وضمان سهولة الوصول

معلومات القضايا

- ✓ الاستعلام عن تفاصيل القضايا.
- ✓ الاستعلام عن المرفقات.
- ✓ الاستعلام عن جلسات المحكمة.
- ✓ الاستعلام عن الأمانات.
- ✓ الاستعلام عن الحجوزات.
- ✓ الاستعلام عن الرسوم.
- ✓ الاستعلام عن حالة الطلب القضائي



إطلاق خدمة المأذون الرقمي من محاكم رأس الخيمة

حيث يتم انجاز عقد الزواج بشكل كامل من خلال تطبيق المأذون الرقمي والمتوفر على جهاز مخصص وفريد من نوعه و مزود بقارئ للهوية وقارئ للبصمة.

✓ تسجيل الدخول عن طريق البصمة.

✓ قارئ هوية وقارئ جواز سفر.

✓ توقيع الكتروني.

✓ الدفع الالكتروني.

✓ تحضير العقود دون حاجة للاتصال بالانترنت.





الدفع السريع

دشنت دائرة محاكم رأس الخيمة الخدمة
الإلكترونية "الدفع السريع لتسديد عدة
معاملات في آن واحد"

إطلاق خدمة دفع الأمانات إلكترونياً

عرض تفاصيل الأمانات والدفع الإلكتروني لمستحقات تنفيذ الأحكام وللنفقات الزوجية والأقساط الشهرية عبر بوابة دفع جديدة دون الحاجة لمراجعة الدائرة





"الملف اللأورقي"

متابعة إصدار الأوامر في قضايا الأمور الوقتية إلكترونياً

تتيح المنظومة الجديدة لأفراد المجتمع والشركات والبنوك والمحامين تسجيل الأمر على عريضة وأمر الأداء وإسناد الطلبات للقضاة إلكترونياً لتتم متابعتها والاطلاع عليها واتخاذ قرار بها وتوقيعها إلكترونياً ومن ثم إسنادها للفريق المعني بمتابعة تنفيذ الأوامر والقرارات.

تطوير الأنظمة بتقنية الذكاء الاصطناعي

حيث تم الإنتهاء من المرحلة التجريبية للتحقق الإلكتروني من هويات الأشخاص عن طريق تقنية التعرف على الوجه عن بعد وكما تم تطبيق ميزة الاحتساب الذكي للرسوم الخاصة بدعاوى التمييز



الإطار التشريعي وتطوير السياسة العامة

القوانين والتشريعات

- ❑ قرار رقم 4 بشأن حجر المركبات لسنة 2019
- ❑ قرار رقم 2 لسنة 2019 بشأن تنظيم مهنة الخبرة القضائية.
- ❑ رقم 8 لسنة 2019 بشأن إصدار القضاء لأمر الجزائي
- ❑ مرسوم أمير رقم 17 لسنة 2019 بشأن تنظيم بعض إجراءات التقاضي أمام اللجنة الخاصة بالفصل في المنازعات العقارية والإيجارية.
- ❑ مرسوم أميري رقم 18 لسنة 2019 بشأن إنشاء قسم الوساطة التسوية الودية للمنازعات المدنية والتجارية.
- ❑ قانون رقم (1) لسنة 2019 بشأن المحكمة التجارية.
- ❑ قانون رقم (56) لسنة 2019 بشأن المطالبات الصغرى.
- ❑ مرسوم رقم 14 لسنة 2018 بشأن تنظيم رفع الدعوى وقيدها
- ❑ قانون الأمر الجزائي رقم 2/2018
- ❑ قانون المحكمة المالية رقم 8 لسنة 2018
- ❑ قانون رقم (2) لسنة 2017 م: بتعديل القانون رقم (9) لسنة 2016 م بشأن الرسوم القضائية في إمارة رأس الخيمة .
- ❑ مرسوم بقانون رقم 11 لسنة 2017 بشأن تعديل المرسوم رقم 2 لسنة 2012 بتشكيل اللجنة العقارية الإيجارية.
- ❑ قانون رقم 9 لسنة 2017 بشأن التوقيع الإلكتروني تنظيم العمل بالمحركات و التوقيعات الالكترونية .
- ❑ قانون رقم 6 لسنة 2017 بتعديل القانون رقم 9/2019 بشأن الرسوم القضائية.



المسؤولية والمشاركة المجتمعية

أبرز المبادرات و الفعاليات التي تم تنفيذها خلال 2019:

- القافلة الوردية لفحص سرطان الثدي
- في كل عام دائرة .
- صباح الأحد و أنت أسعد.
- اليوم الرياضي.
- طلاب متسامحون.
- برد على فوادك.
- تكريم أصحاب الجهود الإنسانية بيوم زايد للعمل الإنساني.
- حملة التصويت لاختيار الهوية المرئية للإمارات.

- تدشين حملة تحفيزية للموظفين للتوقيع على وثيقة المليون متسامح
- بطولة كأس التسامح لكرة القدم
- كتابي بصيرة.
- جلسة سعادة مع أصحاب الهمم.
- اطمئنان الصحية.
- سلامتك تهمنا.
- إطلاق شخصية "سامح" الكرتونية للمحاكم.



الشراكات الاستراتيجية و الاتفاقيات التي تم إبرامها:

جهة الشراكة	مجال الشراكة	المبادرات والأنشطة التي تم تنفيذها
اتفاقية تعاون بين دائرة المحاكم ومعهد دبي القضائي	تدريب السلطة القضائية والموظفين	زيارات من الجهتين للاطلاع على أفضل الممارسات
اتفاقية تعاون بين محاكم رأس الخيمة ومحاكم دبي	التوقيع على مذكرة تفاهم بين المحكمتين لتوفير أساس التعاون الرسمي بما فيه تبادل المعلومات ، والغرض منه تبادل النوايا فقط.	زيارات من الجهتين للاطلاع على أفضل الممارسات
اتفاقية تعاون بين دائرة محاكم رأس الخيمة وهيئة دبي للأوراق المالية	توحيد الجهود بين دائرة محاكم رأس الخيمة وهيئة دبي للأوراق المالية لخدمة المتعاملين بكافة فئاتهم.	نظام طرش(الربط بالإلكتروني)
اتفاقية شراكة استراتيجية بين دائرة محاكم رأس الخيمة وإدارة الدفاع المدني	تعزيز اواصر التعاون بين الدوائر الحكومية المحلية و الدوائر الحكومية الاتحادية.	عملية الإخلاء الوهي