

دليل استخدام الخدمات الإلكترونية
دفع الأمانات عن بعد
دائرة محاكم رأس الخيمة
النسخة رقم (1.1)

العنوان	دليل استخدام- دفع الأمانات عن بعد	رقم الإصدار	1.1
---------	-----------------------------------	-------------	-----

جدول المحتويات

1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد..... 3
2. دفع أمانات القضايا عن بعد..... 6
3. دفع أمانات التركات عن بعد..... 11

سجل التعديلات

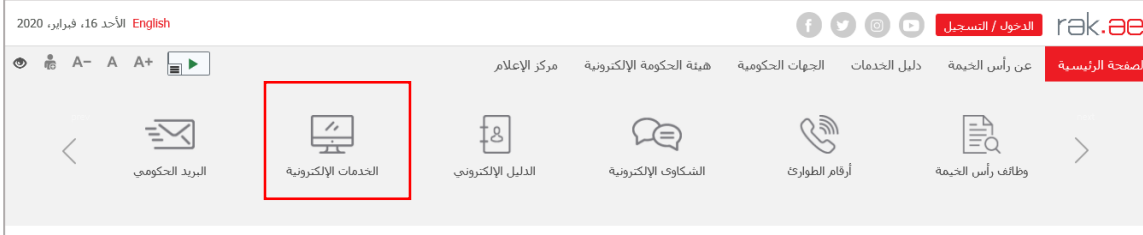
رقم النسخة	الاسم \ الاسماء	تاريخ التعديل	السبب
1.0	رندة عيسى	2020/02/10	إنشاء الدليل
1.1	رندة عيسى	2020/02/16	تعديل الدليل بحسب الملاحظات المرسلة من أحمد الطحايينة.

سجل المراجعات

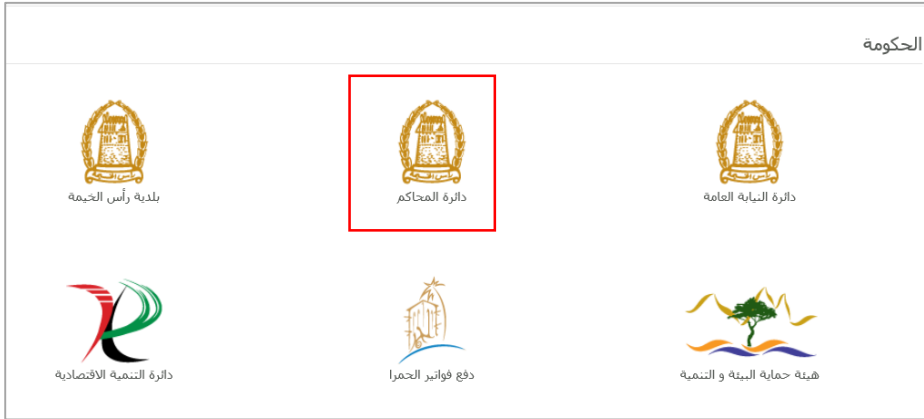
رقم النسخة	الاسم \ الاسماء	تاريخ التعديل	السبب
1.0	احمد الطحايينة	2020/02/13	ارسال ملاحظات

1. تسجيل الدخول لخدمة دفع الأمانات عن بعد

1. قم بالدخول للموقع الإلكتروني للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae/wps/portal>)
2. قم باختيار "الخدمات الحكومية" من شريط الخدمات:



لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:



3. انقر على "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونياً من محاكم رأس الخيمة كالتالي:

الاستعلام عن القضايا
الاستعلام عن وكالة
خدمات الإشهادات
طلب شهادة بعدم قيد دعوى
خدمات الأطراف
خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
خدمات المحامين
خدمات مكاتب الطباعة
خدمات الدوائر الحكومية
خدمات السادة القضاة
خدمة دفع الأمانات عن بُعد
الطلبات الخاصة بي
الدفع السريع

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----

4. قم باختيار نوع الخدمة المطلوبة مثل "خدمة دفع الأمانات عن بعد" لتنتقل الى شاشة ملخص الخدمة.

خدمة دفع الأمانات عن بُعد

تهدف خدمة دفع الأمانات عن بُعد إلى التيسير على متعاملي محاكم رأس الخيمة وذلك باختصار الوقت والجهد من خلال إجراءات الكترونية متطورة لتنفيذ عملية دفع أمانات القضايا وأمانات الخبراء وأمانات التنفيذ. وأمانات المrazادات في القضايا، وأمانات التركات في ملفات التركات عن طريق الموقع الالكتروني لمحاكم رأس الخيمة، حيث يقوم المتعامل بالدخول الى الخدمة واختيار رقم وسنة ونوع القضية أو معاملة التركات، وتحديد الرسم الذي يرغب بدفعه* ثم دفع الرسوم الكترونياً ملاحظة: خدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه ليست متوفرة لكل الأمانات، وستتوفر تحت شروط معينة تحددها المحكمة*

الشروط العامة

يجب للمتعامل أن يكون مسجلاً في بوابة حكومة رأس الخيمة من اسم مستخدم وكلمة سر يجب ملء الخانات التي تسبقها علامة * لاتمام العملية
سوف يتم بشكل آلي إلغاء المبالغ التي لم يتم دفعها فور إنشائها (خاص بخدمة تحديد المبلغ المرغوب بدفعه)

[ابدأ الخدمة](#)

5. انقر زر "ابدأ الخدمة" لتنتقل مباشرة الى صفحة التسجيل الرئيسية:

يرجى تسجيل الدخول

سجل الدخول إلى رأس الخيمة

كلمة السر

تسجيل الدخول

هل نسيت كلمة المرور

الدخول الذكي



بوابة للدخول الموحد الى جميع الخدمات الحكومية

تفويده إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن

6. بعد اتمام التسجيل، قم بالدخول الى حسابك الخاص باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصين بك ثم انقر زر "تسجيل الدخول"، لتظهر شاشة خدمة دفع الأمانات عن بعد.

العنوان	دليل استخدام-تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية	رقم الإصدار	1.1
---------	---	-------------	-----

خدمة دفع الأمانات عن بعد

النوع

ملف شركة ملف قضية

قم بإدخال بيانات القضية

* نوع الحالة:

* رقم القضية:

* سنة القضية:

الأمانات

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقي	الإجراء
لا يحتوي الجدول على أية بيانات					

تمتلك الشاشة من دفع أمانات القضايا أو أمانات الشركات بمجرد ادخال بيانات القضية المطلوبة واتمام اجراءات الدفع الإلكتروني.

2. دفع أمانات القضايا عن بعد

لدفع أمانة على قضية ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف قضية".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالقضية المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
 - 2.1. نوع القضية من القائمة المنسدلة لحقل نوع القضية.
 - 2.2. رقم القضية
 - 2.3. وسنة القضية
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

النوع

ملف شركة ملف قضية

قم بإدخال بيانات القضية

نوع الحالة:

رقم القضية:

سنة القضية:

الأمانات

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقي	الإجراء
9000018884	امانات الخبراء	250,000.00	185,000.00	65,000.00	<input type="button" value="دفع"/>

ملاحظة: في حالة عدم إنشاء مستند الدفع الخاص بأمانات القضايا من موظف المحكمة، يكون زر "دفع" غير مفعّل.

4. يظهر سجل الأمانة رقم الأمانة، ونوع الأمانة، ومبلغ الامانة الكلي، والمبلغ الذي تم ايداعه، والمبلغ المتبقي، ويمكنك في عمود "الإجراء" من بدأ عملية دفع الأمانة.
5. انقر زر "دفع" من عمود "الإجراء" ليظهر نموذج "دفع الأمانة" كالتالي:

دفع الأمانة				
*الطرف	المبلغ المراد دفعة	المبلغ المراد دفعة	مبلغ الأمانة	نوع الأمانة
▼	0.00	65,000.00	250,000.00	امانات الخبراء

الإستمرار إلغاء

ملاحظة: عند دفع أمانة التنفيذ أو التركات أو الخبراء، وفي حالة عدم وجود مستند دفع منشأ مسبقاً من قبل موظف المحكمة، فيمكنك دفع جزءاً من المبلغ المتبقي للأمانة وذلك بمجرد النقر على زر "دفع"، ليظهر نموذج "دفع الأمانة" أولاً ويمكنك من ادخال المبلغ المرغوبة بسداده ومن ثم الانتقال الى شاشة "دفع الرسوم".

6. قم بادخال قيمة المبلغ المرغوب بسداده في حقل "المبلغ المراد دفعه".
7. قم باختيار اسم الطرف المرغوب بسداد مبلغ الأمانة عنه من القائمة المنسدلة لحقل "الطرف" والتي تحتوي اسماء أطراف القضية.
8. قم بالتأكد من عنوان البريد الإلكتروني للطرف الذي تم اختياره وقم بأدخال العنوان الصحيح له في حال كان العنوان المدرج غير صحيح أو في حال كان العنوان غير مدرج اصلاً. ثم انقر زر "الاستمرار".

دفع الأمانة				
*الطرف	المبلغ المراد دفعة	المبلغ المراد دفعة	مبلغ الأمانة	نوع الأمانة
▼ أحمد فؤاد نجم السايح	5,000.00	65,000.00	250,000.00	امانات الخبراء

* عنوان البريد الإلكتروني للطرف: courts-test-qas@courts.rak.ae

الإستمرار إلغاء

لتظهر رسالة التأكيد التالية عند عدم دفع المبلغ المتبقي من الأمانة بشكل كامل:

×
دفع الأمانة

يرجى العلم بأن المبلغ الذي ستقوم بدفعه أقل من المبلغ المتبقي في الأمانة

موافق
الغاء

9. انقر زر "موافق" للانتقال لشاشة "دفع الرسوم" واستكماله إجراءاته:

دفع الرسوم مساعد

قائمة الرسوم

إصدار الطباخة تصدير

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة	طباخة امر الدفع	ايصال الدفع
✓	9000018884	8000028054	100,000.00	100,000.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028081	50,000.00	50,000.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028082	25,000.00	25,000.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028091	7,500.00	7,500.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028092	2,500.00	2,500.00	0.00	AED	📄	📄
✗	9000018884	8000028104	5,000.00	0.00	5,000.00	AED	📄	📄

رجوع
تحديث
دفع الجزء المختار
الخلف

10. قم باختيار المبلغ المرغوب بدفعه ثم انقر زر "دفع الجزء المختار":

دفع الرسوم مساعد

قائمة الرسوم

إصدار الطباخة تصدير

حالة الدفع	رقم الطلب	رقم امر القبض	القيمة	المبلغ المدفوع	المبلغ المطلوب للدفع	العملة	طباخة امر الدفع	ايصال الدفع
✓	9000018884	8000028054	100,000.00	100,000.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028081	50,000.00	50,000.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028082	25,000.00	25,000.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028091	7,500.00	7,500.00	0.00	AED	📄	📄
✓	9000018884	8000028092	2,500.00	2,500.00	0.00	AED	📄	📄
✗	9000018884	8000028104	5,000.00	0.00	5,000.00	AED	📄	📄

رجوع
تحديث
دفع الجزء المختار
الخلف

ملاحظة: يمكنك شاشة دفع الرسوم من معاينة وحفظ وطباعة أمر القبض وايصال القبض من خلال النقر على أيقونة الأمر أو الوصل المرغوبة من الشاشة ليظهر النموذج المطلوب ومنه يمكنك الاحتفاظ بنسخة على جهازك من خلال النقر على أيقونة "حفظ" أو طباعته مباشرة من خلال النقر على أيقونة الطباعة

حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

أمر قبض
Payment Request

رقم أمر القبض Payment Request Number	8000024386
تاريخ أمر القبض Payment Request Date	2019/07/04

Please receive from Mr./Ms. : فاطمة سيد حمد الزعابي
الجزيرة الخضراء (الزحاب) - رأس الخيمة

البيان Statement	المبلغ درهم Amount Dirham	نوع الرسم Fee Type
أرصماتة درهم فقط لا غير	400.00	
أرصماتة درهم فقط لا غير	400.00	الإجمالي Total
التأجيلات / Deposit		
المجموع / Grand Total : 400.00		

الموظف المختص Competent Employee	محمد عبد المجيد اساميل
تاريخ الطباعة Print Date	2020/02/12
رقم العميل BP Number	1000007188

رقم أمر ايداع
Deposit Request Number

لتظهر شاشة اختيار قناة الدفع كالتالي موضحة قيمة المبلغ الذي تم اختياره، كما وتعرض قنوات الدفع الممكنة وهي إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية بنوعها "VISA" أو "MASTERCARD":

مبلغ الدفع: 5,000.00

تم دفع المبلغ مسبقا: 0.00

* قيمة المعاملة AED 5,000.00


الدهرم الإلكتروني

البيانات البنكية

بالضغط على "الدفع" سيتم إنشاء معاملة جديدة وسيتم توجيهك لصفحة الدفع بواسطة اتصالات، حيث يمكنك إنهاء المعاملة

دفع إلغاء

11. قم باختيار قناة الدفع الملائمة لك، ثم انقر زر "دفع" لتظهر شاشة استكمال معلومات البطاقة التي تم اختيارها:



Payment beneficiary

Name	RAK eGovernment
Amount	Dhs. 5 000.00
Fee	Dhs. 70.50
Total value	Dhs. 5 070.50
Order description	RAK portal etisalat payment

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.


Payment information

Payment instrument	<input type="text" value="Payment Card"/>
Card brand	<input type="text" value="Visa"/>
Card number	<input type="text" value="e.g 4111111111111111"/>
Expiry	<input type="text" value="January"/> <input type="text" value="2020"/>
Verification code	<input type="text" value="CVV2/CVC2/CID"/>


12. قم بادخال رقم البطاقة تاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.
13. عند اتمام عملية دفع الأمانة بنجاح يظهر تقرير الدفع كالتالي مبيناً معلومات الدفعة من قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها، وانها تمت بنجاح، كما ويمكنك طباعة التقرير بالضغط على أيقونة الطباعة أسفل التقرير:

Transaction Data

Transaction info	Payment user id
Transaction Id	
0000000000004556	
Transaction date	
12.02.2020 11:00:12	
Etisalat transaction id	
0000243665542140	
Amount	
5,000.00 AED	
Additional Fees	
70.50 AED	
Total Amount	
5,070.50 AED	



Payment processed successfully.
Approval code for transaction is: 084478



ملاحظة: عند اتمام الدفع لأمانة ما، يتم اشعار جميع أطراف القضية بسداد الأمانة كما ويتم ارسال ايصال الدفع للطرف المسدد عنه الأمانة على عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تأكيده أو ادخاله من دافع الأمانة.

3. دفع أمانات الشركات عن بعد

لدفع أمانة على شركة ما عن بعد، اتبع الخطوات التالية:

1. قم باختيار نوع الأمانة "ملف شركة".
2. قم بادخال المعلومات الخاصة بالشركة المطلوب دفع أمانة عليها، وهي معلومات اجبارية:
 - 2.1. رقم المعاملة.
 - 2.2. وسنة المعاملة.
3. انقر زر "بحث"، ليظهر سجل الأمانة المطلوبة أسفل الشاشة في حيز الأمانات:

النوع

1

ملف شركة
 ملف شخصية

شركات

33

2.1 رقم المعاملة:

2019

2.2 سنة المعاملة:

3

الأمانات

العودة الصفحة السابقة

رقم الأمانة	نوع الأمانة	الأمانات	تم إيداعه	المبلغ المتبقي	الإجراء
9000016735	امانات شركات	1,000.00	1,000.00	1,000.00	دفع
9000016863	امانات شركات	600.00	500.00	100.00	دفع
9000016581	امانات شركات	100.00	100.00		دفع
9000016583	امانات شركات	150.00	150.00		دفع
9000016584	امانات شركات	1,000.00	100.00	900.00	دفع

4. اتبع نفس الخطوات المذكورة سابقاً لدفع أمانات القضايا من [الخطوة رقم 4](#) للنهاية.