

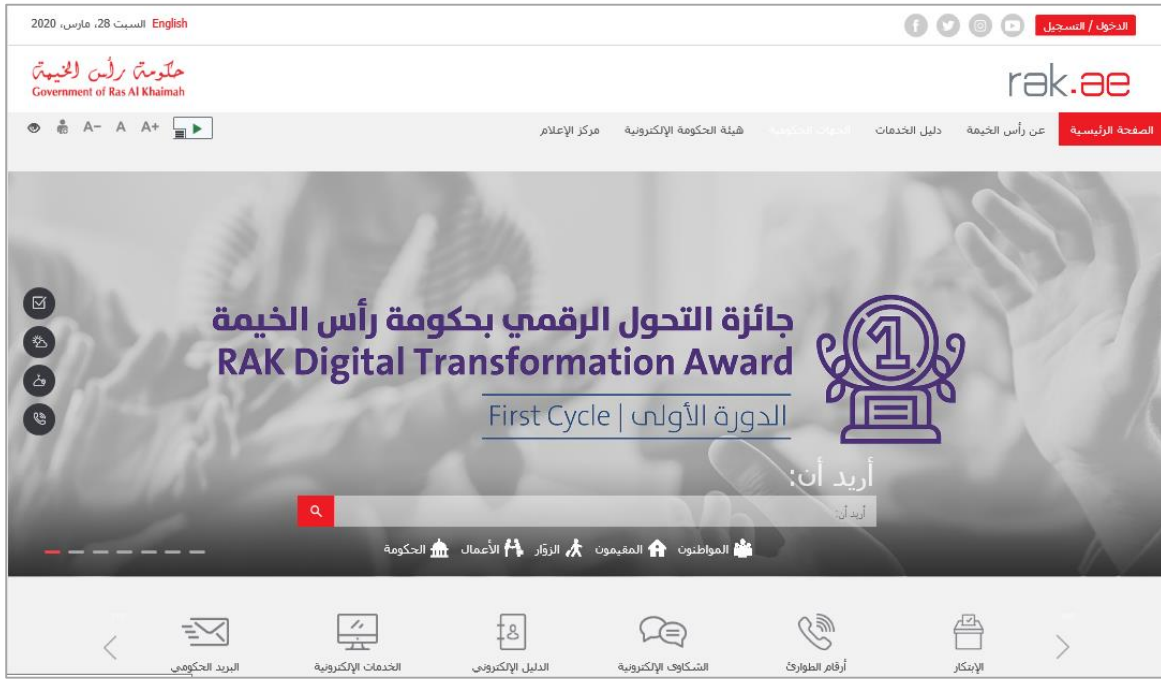
دليل استخدام الخدمات الإلكترونية
الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا
دائرة محاكم رأس الخيمة

النسخة رقم (1.0)

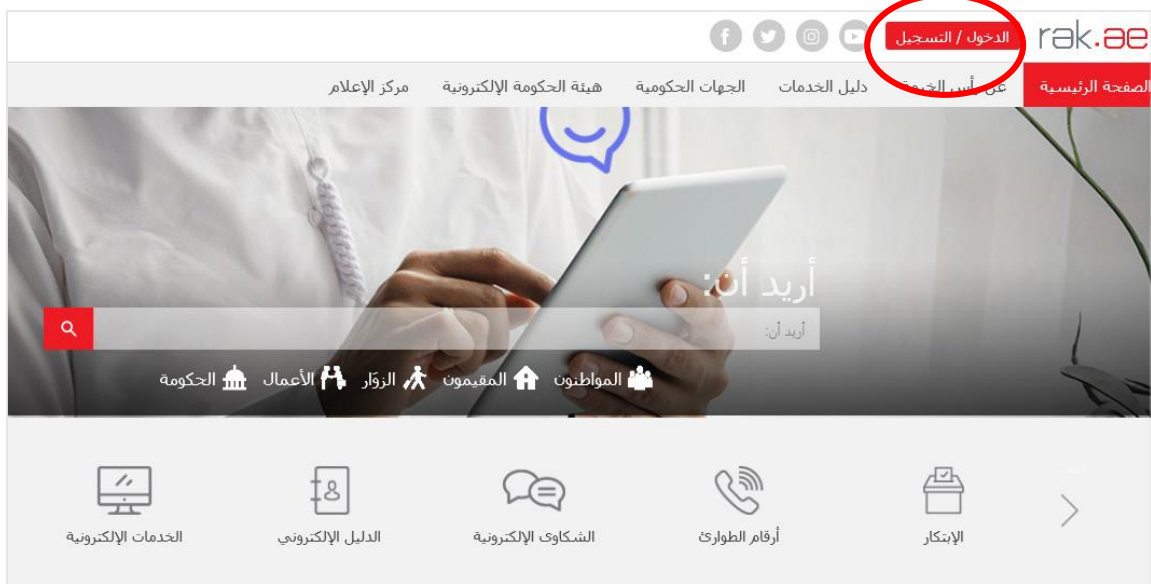
العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.1
---------	--	-------------	-----

كيفية الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا عبر الخدمات الإلكترونية لمحكمة رأس الخيمة

1. قم بالدخول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae/wps/portal>)



2. انقر زر "الدخول / التسجيل" أعلى الصفحة الرئيسية :



العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

3. انقر زر "الدخول بالهوية الاماراتية":

يرجى تسجيل الدخول

سجل الدخول إلى رأس الخيمة

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

تنويه: إذا كان لديك حساب مسبقاً في بوابة حكومة رأس الخيمة فإنه يمكنك استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور لتسجيل الدخول من خلال بوابة الدخول الذكي.

ليس لديك حساب؟ سجل الآن أو

الدخول الذكي

لتظهر صفحة التسجيل كالتالي:

الدخول عن طريق الهوية الرقمية

9715555 5555

تسجيل الدخول

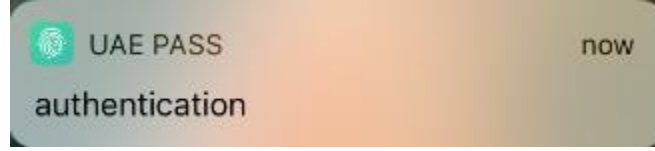
تذكرني

ليس لديك حساب في الهوية الرقمية؟ [إنشاء حساب جديد](#)

[كيفية استعادة الحساب؟](#)

4. اذا كان رقم هاتفك صحيح، انقر زر "تسجيل الدخول" ليصلك تنبيه بالمصادقة على هاتفك المحمول من التطبيق الخاص بحسابك كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----



5. قم بالدخول للتطبيق على جهازك المحمول، وانقر زر "تأكيد" لتأكيد حسابك من التطبيق مع حسابك على الموقع، ثم ادخل رمز التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من أربعة أرقام والذي عرفته مسبقاً.

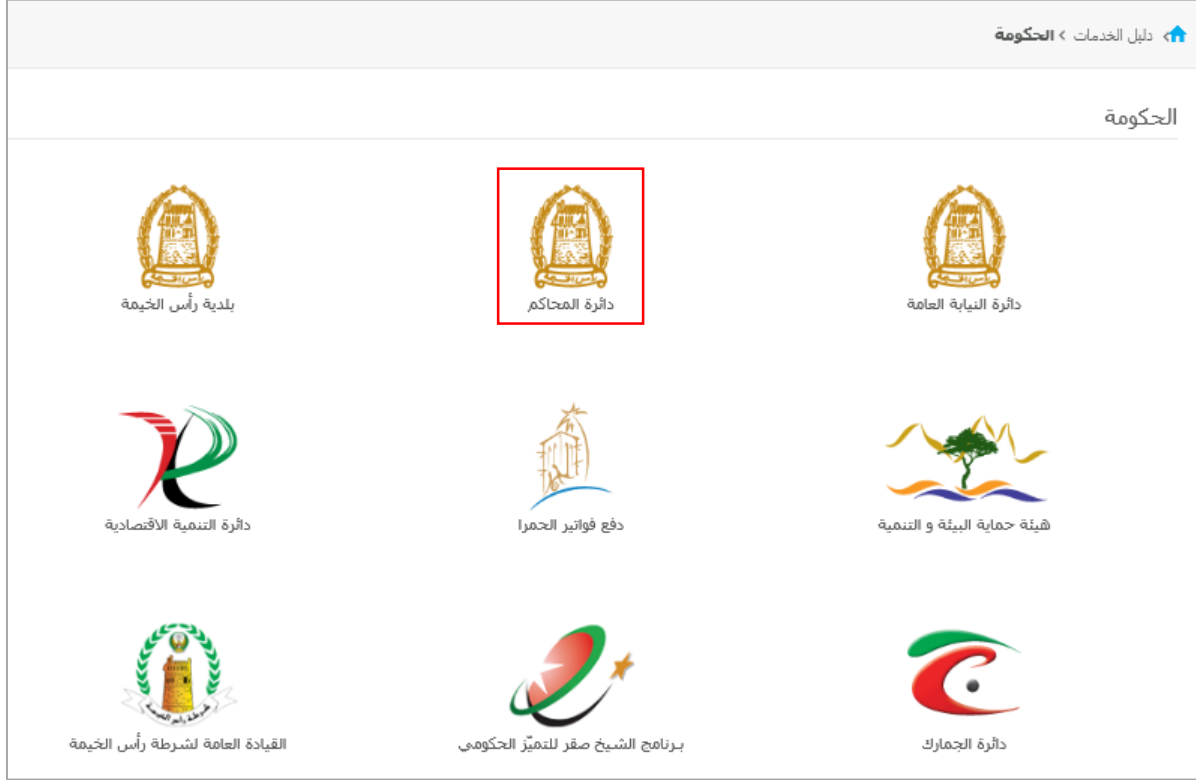


4. قم باختيار "الحكومة" من قائمة "دليل الخدمات" :



لتظهر قائمة الجهات الحكومية في رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----



5. انقر على أيقونة "دائرة المحاكم" لتظهر قائمة بأنواع الخدمات المتوفرة إلكترونياً من محاكم رأس الخيمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

🏠 دليل الخدمات < الحكومة < دائرة المحاكم

🔗 الاستعلام عن القضايا
🔗 الاستعلام عن وكالة
🔗 الأحكام المنشورة
🔗 خدمات الإشهادات
🔗 طلب شهادة بعدم قيد دعوى
🔗 خدمات الأطراف
🔗 خدمات البنوك والمؤسسات والشركات
🔗 خدمات المحامين
🔗 خدمات مكاتب الطباعة
🔗 خدمات الدوائر الحكومية
🔗 خدمات السادة القضاة
🔗 خدمة دفع الأمانات عن بُعد
🔗 الطلبات الخاصة بي
🔗 الدفع السريع

6. انقر على خدمة "الدفع السريع" لتنتقل الى شاشة الخدمة كالتالي:

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

الدفع السريع - المحكمة المدنية

معرفة المستخدم 1000040552 اسم المستخدم طارق ماجد خليفة

إجمالي المبلغ المستحق AED 384330.00

المبلغ المحدد للدفع AED 0.00

إصدار الطباعة تصدير اختبار الكل عدم اختبار الكل

رقم الطلب	طلب الخدمة	تاريخ الإنشاء	رقم امر القبض	المبلغ المطلوب للدفع	المستفيد	رقم القضية/المعاملة	السنة
600000001063	9000019132	02.03.2020	8000028190	2,500.00	طارق ماجد خليفة	2	2020
300000007008	9000019118	27.02.2020	8000028170	510.00	طارق ماجد خليفة	2	2020
300000006999	9000019083	24.02.2020	8000028157	4,000.00	طارق ماجد خليفة	1	2020
400000000928	9000019002	16.02.2020	8000028120	20,000.00	طارق ماجد خليفة	15	2019
500000000603	9000018936	11.02.2020	8000028101	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	0000
500000000603	9000018933	11.02.2020	8000028099	3,000.00	طارق ماجد خليفة	0000	0000
	9000018927	11.02.2020	8000028096	5,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	0000
	9000018925	11.02.2020	8000028094	6,030.00	طارق ماجد خليفة	0000	0000
500000000603	9000018924	11.02.2020	8000028093	3,000.00	طارق ماجد خليفة	0000	0000
500000000597	9000018036	14.11.2019	8000027698	3,000.00	طارق ماجد خليفة	2	2020

دفع الجزء المختار

تمتلك الخدمة من استعراض كل الدفعات الواجب عليك سدادها سواء كانت هذه الدفعات رسوم لخدمة ما أو أمانة مستحقة على قضية ما.

ملاحظة: يمكنك الشاشة من القيام بعدة خيارات ثانوية لقائمة المبالغ المطلوب سدادها وهي :

إصدار الطباعة تصدير اختبار الكل عدم اختبار الكل

- زر "إصدار الطباعة": لطباعة قائمة المبالغ والاحتفاظ بنسخة منها على جهازك الحاسوب الخاص بك.
- زر "تصدير": لتصدير قائمة المبالغ على شكل صفحة "Excel".
- زر "اختيار الكل": لاختيار جميع المبالغ الموجودة بالقائمة مرة واحدة.
- زر "عدم اختيار الكل": لإلغاء اختيار جميع المبالغ في القائمة.

7. قم باختيار صندوق الاختيار يمين الدفعة التي ترغب بسدادها ليظهر المبلغ المحدد للدفع أعلى الشاشة، ويتم تفعيل زر "دفع الجزء المختار" أسفل الشاشة.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

سجل الدفع الدفع السريع

معرف المستخدم 1000040552 اسم المستخدم طارق ماجد خليفة

إجمالي المبلغ المستحق AED 384330.00

المبلغ المحدد للدفع AED 1000.00

إصدار الطباخة تصدير اختيار الكل عدم اختيار الكل

السنة	رقم القضية/المعاملة	المستفيد	المبلغ المطلوب للدفع	رقم أمر القبض	تاريخ الإنشاء	طلب الخدمة	رقم الطلب	<input type="checkbox"/>
2018	10	طارق ماجد خليفة	20.00	8000028375	26.03.2020	9000019433	400000000877	<input type="checkbox"/>
2020	3	طارق ماجد خليفة	2,000.00	8000028219	04.03.2020	9000019228	600000001061	<input type="checkbox"/>
2020	2	طارق ماجد خليفة	2,500.00	8000028190	02.03.2020	9000019132	600000001063	<input type="checkbox"/>
2020	2	طارق ماجد خليفة	510.00	8000028170	27.02.2020	9000019118	300000007008	<input checked="" type="checkbox"/>
2020	1	طارق ماجد خليفة	4,000.00	8000028157	24.02.2020	9000019083	300000006999	<input type="checkbox"/>
2019	15	طارق ماجد خليفة	20,000.00	8000028120	16.02.2020	9000019002	400000000928	<input type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028101	11.02.2020	9000018936	500000000603	<input type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028099	11.02.2020	9000018933	500000000603	<input type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028096	11.02.2020	9000018927		<input type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	6,030.00	8000028094	11.02.2020	9000018925		<input type="checkbox"/>

دفع الجزء المعتدل

ملاحظة: يمكنك اختيار واحدة أو أكثر أو كل المبالغ لسدادها مرة واحدة عبر قنوات الدفع الآمنة والمتعددة المتوفرة لهذه الغاية.

سجل الدفع الدفع السريع

معرف المستخدم 1000040552 اسم المستخدم طارق ماجد خليفة

الخدمات القريبة خدمات المكاتب

إجمالي المبلغ المستحق AED 384330.00

المبلغ المحدد للدفع AED 8030.00

إصدار الطباخة تصدير اختيار الكل عدم اختيار الكل

السنة	رقم القضية/المعاملة	المستفيد	المبلغ المطلوب للدفع	رقم أمر القبض	تاريخ الإنشاء	طلب الخدمة	رقم الطلب	<input type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028101	11.02.2020	9000018936	500000000603	<input checked="" type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028099	11.02.2020	9000018933	500000000603	<input checked="" type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028096	11.02.2020	9000018927		<input type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	6,030.00	8000028094	11.02.2020	9000018925		<input type="checkbox"/>
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028093	11.02.2020	9000018924	500000000603	<input type="checkbox"/>
2020	2	طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000027698	14.11.2019	9000018036	500000000597	<input type="checkbox"/>
2019	14	طارق ماجد خليفة	1,000.00	8000025747	17.02.2019	9000014494	400000000929	<input type="checkbox"/>
2017	14	طارق ماجد خليفة	30,000.00	8000024748	15.10.2018	9000012876	3000000005818	<input type="checkbox"/>
2018	2	طارق ماجد خليفة	300.00	8000024557	18.09.2018	9000012582	500000000393	<input type="checkbox"/>
2017	14	طارق ماجد خليفة	30,000.00	8000024431	05.09.2018	9000012504	3000000005818	<input type="checkbox"/>

دفع الجزء المعتدل


يقوم النظام بجمع المبالغ التي تم اختيارها وعرضها أعلى الشاشة في المبلغ المحدد للدفع.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----



8. انقر زر "دفع الجزء المختار" لتظهر شاشة اختيار قناة الدفع كالتالي موضحة قيمة المبلغ الذي تم اختياره، كما وتعرض قنوات الدفع الممكنة وهي إما بالدرهم الإلكتروني أو بالبطاقة البنكية بنوعها "VISA" أو "MASTERCARD":

9. قم باختيار قناة الدفع الملائمة لك، ثم انقر زر "دفع" لتظهر شاشة استكمال معلومات البطاقة التي تم اختيارها:

10. قم بادخال رقم البطاقة وتاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.
11. عند اتمام عملية دفع المبلغ بنجاح يظهر تقرير الدفع كالتالي مبيناً معلومات الدفعة من قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها، وانها

تمت بنجاح، كما ويمكنك طباعة التقرير بالضغط على أيقونة الطباعة  أسفل التقرير:

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

Transaction Data	
Transaction info	Payment user id
	Transaction Id 0000000000004556
	Transaction date 12.02.2020 11:00:12
	Etisalat transaction id 0000243665542140
	Amount 1.000.00 AED
	Additional Fees 70.50 AED
	Total Amount 1.070.50 AED
 Payment processed successfully. Approval code for transaction is: 084478	
	

ملاحظة:

- عند اتمام الدفع بنجاح، يتم ارسال ايصال الدفع لكل معاملة تم سداد رسومها كلاً على حدا على عنوان البريد الإلكتروني المخزن بملفك في دائرة المحاكم.
- للحصول على سجل كافة الدفعات التي قمت بها بنجاح عبر خدمة الدفع السريع الإلكترونية، انقر على صفحة "سجل الدفع" أعلى الشاشة"

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

سجل الدفع الدفع السريع

أدخل معايير الاختيار

تاريخ الدفع من: إلى

الحصول على تفاصيل الدفع

معرف الدفع	رقم الطلب	رقم المعاملة	مبلغ الدفع (درهم)	رقم الإصدار	رقم الوثيقة	تاريخ التهيئة	تاريخ الدفع
8000028375	9000019433	4602	20.00	0000288755403241	338826	14:30:21 26.03.2020	14:40:59 26.03.2020
8000028374	9000019432	4601	30.00	0000236361707731	353855	14:19:54 26.03.2020	14:21:54 26.03.2020
8000028374	9000019432	4600	30.00			14:06:27 26.03.2020	00:00:00 00.00.0000
8000028267	300000006998	4579	4,500.00	0000286753137110	779606	09:42:34 09.03.2020	09:43:13 09.03.2020
8000028095	500000000604	4578	3,230.00	0000257300558477	274682	16:30:26 08.03.2020	16:31:02 08.03.2020
8000028100	500000000604	4578	230.00	0000257300558477	274682	16:30:26 08.03.2020	16:31:03 08.03.2020
8000028266	5000000213	4577	43.00	0000280620642473	281396	16:26:20 08.03.2020	16:26:59 08.03.2020
8000028247	9000019248	4576	50.00	0000254802458046	315913	11:07:46 08.03.2020	11:08:20 08.03.2020
8000028247	9000019248	4575	50.00			10:25:06 08.03.2020	00:00:00 00.00.0000
8000028185	9000019151	4569	50.00	0000200845845437	654087	11:16:07 02.03.2020	11:16:42 02.03.2020

- للحصول على سجل الدفعات التي قمت بها بنجاح عبر خدمة الدفع السريع الإلكترونية خلال فترة زمنية معينة
 - قم باختيار الفترة الزمنية من حقول "تاريخ الدفع من ، والى " أعلى الشاشة.
 - انقر على زر "الحصول على تفاصيل الدفع" لتظهر سجلات الدفع التي قمت بها خلال الفترة التي قمت باختيارها.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----